

Inspectierapport

Right at Home Kinderopvang (BSO)

Hitchcocklaan 57

1325 TC Almere

Registratienummer 227391901

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	31-03-2022
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	11-04-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Veiligheid en gezondheid.....	7
Ouderrecht.....	9
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Pedagogisch klimaat	11
Veiligheid en gezondheid.....	11
Ouderrecht.....	11
Gegevens voorziening.....	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	12
Planning	12

Het onderzoek

Onderzoeksoptzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

Nader onderzoek 2022

Beoordeling:

Eerder geconstateerde tekortkomingen zijn onvoldoende hersteld.

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 25-10-2021 heeft de toezichthouder een aantal tekortkomingen geconstateerd. De gemeente Almere geeft een waarschuwing. De overtredingen moeten per 1 maart 2022 hersteld zijn.

De toezichthouder voert een nader onderzoek uit op donderdag 31 maart. Op de BSO wordt de praktijk kort geobserveerd en er wordt met de aanwezige beroepskracht gesproken. Per mail wordt informatie opgevraagd bij de houder. De houder reageert niet. Zie verdere toelichtingen in dit rapport.

Algemene informatie

Sinds 3 februari 2016 is het KDV en de BSO van Right at Home geregistreerd in het Landelijk Register op het adres Hitchcocklaan 57 in Almere. De houder mag maximaal 10 dagopvang en 13 BSO kinderen op deze locatie opvangen. De houder is Right at Home B.V. met twee bestuurders. Eén van hen werkt als beroepskracht op het kindercentrum.

Inspectiegeschiedenis

De afgelopen jaren zijn de volgende onderzoeken uitgevoerd:

- 25-10-2021: Jaarlijks onderzoek; De toezichthouder constateert tekortkomingen in de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan, het plan van aanpak in het veiligheid- en gezondheidsbeleid en de informatie aan ouders op de website.
- 09-11-2020: Nader onderzoek; De eerder geconstateerde tekortkoming is hersteld.
- 04-08-2020: Jaarlijks onderzoek; De toezichthouder adviseert handhaving voor de tekortkoming, b.t. de kennisbevordering van de handelwijze indien een medewerker van de opvang zich schuldig maakt aan grensoverschrijdend gedrag naar kinderen. De toezichthouder adviseert géén handhaving voor de tekortkomingen m.b.t. de kwalificatie van de pedagogisch beleidsmedewerker en de inzichtelijkheid van het meest recente inspectierapport. Deze tekortkomingen maken al deel uit van een lopend handhavingstraject bij KDV Right at Home.
- 30-07-2020: Nader onderzoek; In dit nader onderzoek constateert de toezichthouder dat de houder maatregelen heeft getroffen om eerder geconstateerde tekortkomingen te herstellen. Op vier voorwaarden zijn deze maatregelen als voldoende beoordeeld. Wat betreft de beschrijving van risico's met grote gevolgen en het plan van aanpak in het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid zijn de getroffen maatregelen nog onvoldoende. Op deze items wordt verdere handhaving geadviseerd. De gemeente Almere besluit tot een last onder dwangsom.
- 09-03-2020: Nader onderzoek; De toezichthouder constateert dat de houder onvoldoende maatregelen heeft getroffen om eerder geconstateerde tekortkomingen te herstellen. De gemeente Almere besluit tot het opleggen van een last onder dwangsom wanneer de tekortkomingen niet zijn hersteld per 15-06-2020.

Opbouw van het inspectierapport

Dit inspectierapport is ingedeeld in verschillende hoofdstukken, die we domeinen noemen. Elk domein is weer opgesplitst in verschillende onderdelen. Per onderdeel staat beschreven of er aan de eisen is voldaan. Achterin staat een opsomming van de eisen die zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Bij het jaarlijks onderzoek op 25-10-2021 beoordeelt de toezichthouder het werken volgens het pedagogisch beleidsplan als onvoldoende:

Op moment van inspectie constateert de toezichthouder verschillen tussen beschreven beleid en de uitwerking daarvan in de praktijk. De toezichthouder noemt daarvan enkele voorbeelden. De voorbeelden hebben betrekking op het ondersteunen van jonge kinderen, het uitvoeren van observaties van de ontwikkeling van kinderen en het werken met het kind-volg-systeem KIJK.

Pedagogisch beleid

Nader onderzoek

Beoordeling:

De houder heeft de tekortkoming in het werken volgens het pedagogisch beleidsplan onvoldoende hersteld. Het gaat hierbij om het werken met het kindvolgsysteem KIJK en het uitvoeren van de observaties.

Dat blijkt uit:

De toezichthouder observeert de pedagogische praktijk en spreekt met de aanwezige beroepskracht. Deze beroepskracht werkt sinds 2 maanden bij Right at Home. Zij is ingewerkt op het pedagogisch beleid door dit te lezen en door samen met de houder op de groep te werken. Zij benoemt de pedagogische visie van Right at Home onder andere als het creëren van een huiselijk sfeer waarin alle kinderen zich welkom voelen. En waarin de sociale contacten tussen alle kinderen goed zijn.

De toezichthouder constateert dat de beroepskracht op de groep voldoende werkt volgens het pedagogische beleid van Right at Home:

Op de groep zorgt de beroepskracht voor een ontspannen sfeer. Een aantal kinderen zitten aan tafel te kleuren, anderen zitten op de bank en kiezen liedjes uit op het TV scherm. Bij een populair liedje uit de film Encanto staan bijna alle kinderen voor het scherm mee te zingen en dansen. De beroepskracht stimuleert dat kinderen hun spullen opruimen wanneer ze niet langer willen kleuren. Wanneer een ouder haar kind komt halen, geeft de beroepskracht een korte overdracht. En wanneer de lied-keuze onenigheid geeft tussen enkele kinderen, gaat het TV scherm uit. Alle kinderen bouwen een toren met grote lego-blokken.

Onvoldoende:

De beroepskracht geeft aan dat de houder " bezig is met het digitale systeem KIJK". De beroepskracht weet niet of er observaties zijn uitgevoerd of waar observatieverslagen zijn te vinden.

De toezichthouder heeft de houder niet gesproken. Wel heeft de toezichthouder per mail een reactie gevraagd en gevraagd of er wijzigingen zijn aangebracht in het pedagogisch beleidsplan. De houder heeft niet gereageerd.

De toezichthouder concludeert dat het verschil tussen de beschrijving in het pedagogisch beleidsplan over het werken met het kindvolgsysteem KIJK en de uitvoering van observaties nog steeds bestaat.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (beroepskracht)
- Observatie(s) (Locatie d.d. 31-03-2022 17.00- 17.30 uur)
- Pedagogisch beleidsplan (versie februari 2021)
- Mailverzoek aan houder d.d. 1-4-2022 en 7-4-2022

Veiligheid en gezondheid

Bij het jaarlijks onderzoek op 25-10-2021 beoordeelt de toezichthouder het plan van aanpak in het beleidsplan veiligheid & gezondheid als onvoldoende:

"Op moment van inspectie is het geluidsniveau in de BSO-groepsruimte onaangenaam hard en weerkaatsend. In de groepsruimte hangt een geluidsmeter. De beroepskracht zet deze een paar keer aan. Wanneer het alarm dan af gaat, vertelt zij de kinderen dat ze teveel lawaai maken en zachter moeten zijn. Dit heeft weinig effect.

De ook aanwezige andere bestuurder vertelt dat er plannen zijn om in december het plafond te laten verlagen met het doel een aangenamer geluidsniveau te bereiken.

Het risico op gezondheidsklachten door een te hard geluidsniveau wordt enkel als volgt aangestipt in het beleidsplan:

"Het binnenmilieu is de leefomgeving binnenin een gebouw. Een gezond binnenmilieu wordt gecreëerd door een schone lucht, een aangename temperatuur en een aangenaam geluidsniveau." (citaat beleidsplan veiligheid en gezondheid BSO Right at Home)

Het aanwezige geluidsprobleem wordt onvoldoende benoemd, preventieve maatregelen en geplande acties ontbreken. Het plan van aanpak is onvoldoende actueel en compleet."

(citaat inspectierapport jaarlijks onderzoek BSO Right at Home)

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Nader onderzoek

Beoordeling;

De houder heeft de tekortkoming met het aanwezige geluidsprobleem onvoldoende hersteld. Preventieve maatregelen en geplande acties ontbreken.

Dat blijkt uit:

De toezichthouder bezoekt de BSO-locatie op 31 maart jl. Het geluidsprobleem is nog net zo aanwezig als tijdens het jaarlijks onderzoek. Het plafond is niet verlaagd. De geluidsmeter hangt aan de muur, maar wordt niet gebruikt. Andere preventieve maatregelen om de geluidsoverlast aan te pakken zijn niet zichtbaar.

De toezichthouder heeft de houder niet gesproken. Wel heeft de toezichthouder per mail een reactie gevraagd en gevraagd of er wijzigingen zijn aangebracht in het beleidsplan veiligheid en gezondheid.

De houder heeft niet gereageerd. De toezichthouder concludeert dat het plan van aanpak niet is gewijzigd.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (beroepskracht)
- Observatie(s) (Locatie d.d. 31-03-2022 17.00- 17.30 uur)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (versie mei 2021)
- Mailverzoek aan houder d.d. 1-4-2022 en 7-4-2022

Ouderrecht

Bij het jaarlijks onderzoek op 25-10-2021 beoordeelt de toezichthouder de informatie aan ouders als onvoldoende:

"Inspectierapport:

De houder heeft op de website een link gemaakt naar het Landelijk register Kinderopvang. Echter bij de zin "De inspectierapporten van de BSO kunt u hier vinden" komt de link uit op de pagina van het kinderdagverblijf Right at Home.

Geschillencommissie:

Een houder dient ouders duidelijk te informeren over de mogelijkheid om klachten voor te leggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. De houder van Right at Home beschrijft deze mogelijkheid in het pedagogisch beleidsplan. Ouders kunnen het pedagogisch beleidsplan inzien door hier op locatie naar te vragen. Daarmee is deze informatie onvoldoende duidelijk aanwezig voor ouders."

Informatie

Nader onderzoek

Beoordeling:

De houder heeft de tekortkoming in het informeren van ouders onvoldoende hersteld.

Dat blijkt uit:

De toezichthouder bekijkt op 31 maart jl. de website van kinderopvang Right at Home. De link naar het inspectierapport van de BSO werkt niet. De link is verouderd en wanneer de bezoeker doorklikt komt deze uit op de pagina van het LRK met het rapport van het kinderdagverblijf.

Op de website wordt geen melding gemaakt van de klachtenregeling met de mogelijkheid om klachten voor te leggen aan de Geschillencommissie kinderopvang.

Op de website wordt alleen genoemd dat er een klachtenbeleid is.

"Voor belanghebbende zijn de beleidsstukken op aanvraag op locatie in te zien."

(citaat website Right at Home)

Ouders moeten teveel moeite doen om deze informatie te ontvangen. Daarmee wordt de informatie onvoldoende op passende wijze onder de aandacht gebracht van ouders.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)



Gebruikte bronnen

- Observatie(s) (Locatie d.d. 31-03-2022 17.00- 17.30 uur)
- Website (<https://www.rightathome.nl/ggd/>)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.</p> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Ouderrecht
Informatie
<p>De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.</p> <p>(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)</p> <p>De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.</p> <p>(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Right at Home Kinderopvang
Website : <http://www.rightathome.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000036543551
Aantal kindplaatsen : 13

Gegevens houder

Naam houder : Right at Home B.V.
Adres houder : Hitchcocklaan 57
Postcode en plaats : 1325 TC Almere
KvK nummer : 68069251
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200 BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : M Oortwijn

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1300 AE ALMERE

Planning

Datum inspectie : 31-03-2022
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 11-04-2022

Verzenden inspectierapport naar houder : 11-04-2022

Verzenden inspectierapport naar
gemeente : 11-04-2022

Openbaar maken inspectierapport :