

Inspectierapport

Right at Home Kinderopvang (KDV)

Hitchcocklaan 57

1325 TC Almere

Registratienummer 269096644

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	25-10-2021
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	06-12-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Personeel en groepen	5
Veiligheid en gezondheid.....	6
Ouderrecht.....	8
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Personeel en groepen	9
Veiligheid en gezondheid.....	9
Ouderrecht.....	9
Gegevens voorziening.....	10
Opvanggegevens	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht.....	10
Gegevens toezichthouder (GGD)	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	10
Planning	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder opnieuw de eisen die tijdens het vorige onderzoek niet voldeden.

Beschouwing

Nader onderzoek oktober 2021

De gemeente Almere geeft een waarschuwing aan de houder van KDV Right at Home voor de tekortkomingen die zijn gezien tijdens het jaarlijks onderzoek in juni van dit jaar. De gemeente stelt de houder tot 20-09-2021 in de gelegenheid om deze tekortkomingen te herstellen en geeft de toezichthouder opdracht tot een nader onderzoek.

De toezichthouder bezoekt het KDV onaangekondigd op maandag 25 oktober jl en toetst daar 4 onderwerpen uit de Wet kinderopvang, die eerder onvoldoende waren:

- Beroepskracht-kind-ratio
- Werken volgens het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid
- Kennis bevorderen van de meldcode kindermishandeling
- Ouders gelegenheid bieden tot adviseren in gevoerd beleid

De toezichthouder constateert dat deze onderwerpen nu voldoende worden uitgevoerd op het KDV.

Algemene informatie

Sinds 3 februari 2016 is het KDV (en BSO) van Right at Home geregistreerd in het Landelijk Register op het adres Hitchcocklaan 57 in Almere-Filmwijk. De houder mag maximaal 10 dagopvang en 13 BSO kinderen op deze locatie opvangen. De houder is Right at Home B.V. met twee bestuurders. Eén van hen is dagelijks op het kindercentrum aanwezig.

Recente inspectiegeschiedenis

21-06-2021: Jaarlijks onderzoek; Ondanks de positieve ontwikkeling die Right at Home doormaakt constateert de toezichthouder ook enkele tekortkomingen. Dit betreft voornamelijk het vertalen van beschreven beleid naar de praktijk en zijn deels te verklaren door het genoemde personeelstekort.

28-09-2020: Nader onderzoek; Het inspectierapport is inzichtelijk op locatie. De toezichthouder vraagt de houder om de beroepskwalificatie van de pedagogisch beleidsmedewerker en het herziene beleidsplan veiligheid en gezondheid toe te sturen. De houder stuurt de benodigde documenten op en de toezichthouder beoordeelt eerder geconstateerde tekortkomingen als voldoende hersteld.

30-07-2020: Nader onderzoek (Aankondiging besluit last onder dwangsom) op overtredingen geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek; De gemeente Almere heeft de houder tot 1 juli 2020 de gelegenheid gegeven om de overtredingen te herstellen. De toezichthouder beoordeelt acht voorwaarden en constateert dat de houder maatregelen heeft getroffen om eerder geconstateerde tekortkomingen te herstellen. Op drie van deze voorwaarden zijn de maatregelen nog als onvoldoende beoordeeld.

30-07-2020: Nader onderzoek (Besluit last onder dwangsom) op overtredingen geconstateerd tijdens vorig nader onderzoek; In dit nader onderzoek constateert de toezichthouder dat de houder maatregelen heeft getroffen om eerder geconstateerde tekortkomingen te herstellen. Op drie voorwaarden zijn deze maatregelen als voldoende beoordeeld. Wat betreft het plan van aanpak in het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid zijn de getroffen maatregelen nog onvoldoende. Op dit punt wordt verdere handhaving geadviseerd. De gemeente Almere vordert een dwangsom.

09-03-2020: Nader onderzoek; Gelijktijdig met het jaarlijks onderzoek wordt een nader onderzoek uitgevoerd op eerder geconstateerde tekortkomingen (op 28-10-2019). De toezichthouder constateert dat nog niet alle overtredingen voldoende zijn hersteld.

09-03-2020: Jaarlijks onderzoek; De toezichthouder constateert tekortkomingen in de domeinen Pedagogisch klimaat, Personeel en groepen, Veiligheid en gezondheid en Ouderrecht.

In dit inspectierapport staan uitgebreide toelichtingen beschreven, verdeeld over de verschillende domeinen van onderzoek. Vervolgens worden de inspectie-items benoemd die tijdens dit onderzoek zijn beoordeeld.

Omdat dit een **nader onderzoek** betreft, is de houder niet in de gelegenheid gesteld om een zienswijze aan te leveren op dit inspectierapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

Geconstateerde overtreding bij het jaarlijks onderzoek op 21-06-2021:

Personeel en groepen

Op het moment van het onderzoek werd de beroepskracht-kind-ratio overschreden. Aan de hand van de getoonde rooster over voorgaande weken is er voor de rest geen overschrijding geweest.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beoordeling nader onderzoek:

Er wordt voldaan aan de beroepskracht-kind ratio

Dat blijkt uit onderstaande observatie:

De toezichthouder bezoekt het KDV en constateert dat er één beroepskracht aanwezig is met 4 kinderen van 1 tot 4 jaar. Er wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio want in de categorie van 1 tot 4 jaar mag 1 beroepskracht tot en met 7 kinderen opvangen.

Gebruikte bronnen

- Observatie(s) (Opvanglocatie en b-k-r d.d. 25-10-2021)

Veiligheid en gezondheid

Geconstateerde overtredingen bij het jaarlijks onderzoek op 21-06-2021:

Veiligheid en gezondheid

De houder draagt onvoldoende zorg dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Meldcode kindermishandeling

De kennis en het gebruik van de meldcode kinderopvang wordt onvoldoende bevorderd.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Beoordeling nader onderzoek:

Op het KDV wordt voldoende gewerkt zoals in het beleidsplan staat beschreven. Het beleid evalueren en bijstellen blijft een aandachtspunt.

Dat blijkt uit onderstaande voorbeelden:

Citaat beleidsplan:

Kinderen binnen de kinderopvang worden regelmatig voorzien van een schone luier. Naast dat het van belang is dat hier hygiënisch wordt gewerkt om overdracht van ziektekiemen te voorkomen, is het ook van groot belang dat het verschonen veilig gebeurt.

Observatie 25-10-2021:

De commode is deugdelijk en veilig te gebruiken. Materialen staan netjes binnen bereik. Aankleedkussen is schoon.

Citaat beleidsplan:

Gekoelde producten worden onder 7°C bewaard. • Een interne verbruik datum (ivd) wordt na het openen, de bereiding of het ontdooien van producten genoteerd. • Etensresten worden afgesloten bewaard en kruimels worden opgeruimd. • Leg een thermometer bovenin de koelkast. De temperatuur van de koelkast moet lager dan 7°C zijn, bij voorkeur 4°C. Maak koelkasten 1x per 2 weken schoon.

Observatie 25-10-2021:

De koelkast is opgeruimd en schoon. Geopende verpakkingen zijn gecodeerd.

Citaat beleidsplan:

Als wij een snottebel hebben, dan snuiten wij onze neus met een eigen tissue, die we daarna weggooiden. Uiteraard is het aan de pedagogisch medewerkers om de kinderen te stimuleren deze regels eigen te maken. Bij kinderen die nog niet in staat zijn hun eigen neus te snuiten of op te merken dat dit nodig is, zal de pedagogisch medewerker de neus snuiten.

Observatie 25-10-2021:

De kinderen zitten aan tafel en hebben gegeten en gedronken. Om hun gezicht schoon te maken en neus af te vegen krijgen de kinderen ieder een apart vochtig doekje. De doekjes worden daarna weggegooid.

Aandachtspunt:

Citaat beleidsplan:

De evaluatie en actualisatie gebeurt op twee verschillende manieren. De eerste is de periodieke evaluatie gedurende de teamvergaderingen elke 6 weken.

Notulen teamvergadering 27-09-2021:

6 van 11

Definitief inspectierapport dagopvang nader onderzoek 25-10-2021

Right at Home Kinderopvang te Almere

Tijdens de teamvergadering staat het veiligheid- en gezondheidsbeleid niet op de agenda. Er zijn geen onderwerpen uit het veiligheid- en gezondheidsbeleid besproken. De toezichthouder constateerde dit ook bij de teamvergadering van 15-04-2021.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Beoordeling nader onderzoek:

De houder heeft de kennis van de meldcode voldoende bevorderd.

Dat blijkt uit:

De beroepskracht op het KDV vertelt dat zij in september 2021 een workshop over de Meldcode heeft gevolgd. Zij kan voorbeelden noemen van signalen van mishandeling en weet welke stappen zij nmoet nemen bij een vermoeden.

Ook de te nemen actie wanneer een collega of houder wordt verdacht van grensoverschrijdend gedrag, is besproken, vertelt de beroepskracht.

Gebruikte bronnen

- Interview (Beroepskracht)
- Observatie(s) (Opvanglocatie en b-k-r d.d. 25-10-2021)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (versie 1.1 mei 2021)
- Notulen teamoverleg (d.d. 24-09-2021)

Ouderrecht

Geconstateerde overtreding bij het jaarlijks onderzoek op 21-06-2021:

Ouderrecht

Er is geen oudercommissie ingesteld. De ouders worden onvoldoende betrokken bij zaken waarvoor het adviesrecht geldt.

Oudercommissie

Beoordeling nader onderzoek:

De houder heeft de ouders voldoende gelegenheid geboden om te adviseren in gevoerd beleid.

Dat blijkt uit:

De houder toont een 'what's app' bericht waarin ouders wordt gevraagd of zij akkoord zijn met het aannemen van een huishoudelijke hulp op het kindercentrum. En de houder toont een nieuwsbrief waarin wordt doorgegeven wat de prijs voor de kinderopvang in 2022 nauwelijks zal worden gewijzigd (namelijk met 4 cent verhoogd).

Gebruikte bronnen

- Adviesaanvraag ouders (app bericht 29-09-2021 en nieuwsbrief 01-11-2021)

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:</p> <ul style="list-style-type: none">- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels. <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)</p>
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
<p>De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
<p>De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.</p> <p>(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)</p>
Ouderrecht
Oudercommissie
<p>Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder van een kindercentrum de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:</p> <ul style="list-style-type: none">- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;- het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd;- voedingsaangelegenheden van algemene aard;- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;- openingstijden;- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;- wijziging van de prijs van kinderopvang. <p>Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie.</p> <p>(art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Right at Home Kinderopvang
Website	: http://www.rightathome.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000036543551
Aantal kindplaatsen	: 10
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Right at Home B.V.
Adres houder	: Hitchcocklaan 57
Postcode en plaats	: 1325 TC Almere
KvK nummer	: 68069251
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Flevoland
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 8200 BC LELYSTAD
Telefoonnummer	: 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door	: M Oortwijn

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Almere
Adres	: Postbus 200
Postcode en plaats	: 1300 AE ALMERE

Planning

Datum inspectie	: 25-10-2021
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing

Vaststelling inspectierapport : 06-12-2021
Verzenden inspectierapport naar houder : 06-12-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 06-12-2021
Openbaar maken inspectierapport :