

Inspectierapport

Right at Home Kinderopvang (BSO)

Hitchcocklaan 57

1325 TC Almere

Registratienummer 227391901

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	23-06-2022
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	30-06-2022

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Veiligheid en gezondheid.....	6
Ouderrecht.....	7
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Pedagogisch klimaat	8
Veiligheid en gezondheid.....	8
Ouderrecht.....	8
Gegevens voorziening.....	9
Opvanggegevens	9
Gegevens houder.....	9
Gegevens toezicht.....	9
Gegevens toezichthouder (GGD)	9
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	9
Planning	9

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder opnieuw de eisen die tijdens het vorige onderzoek niet voldeden.

Beschouwing

Beoordeling:

De overtredingen die tijdens het vorig nader onderzoek zijn geconstateerd zijn voldoende hersteld.

Huidig nader onderzoek

Tijdens het nader onderzoek van 11-04-2022 is niet aan alle eisen voldaan. In opdracht van gemeente Almere vindt een nader onderzoek plaats. Tijdens dit nader onderzoek worden de onderdelen opnieuw beoordeeld om te kijken of de overtredingen zijn hersteld.

De houder heeft op 10 juni jl. een herzien pedagogisch beleidsplan en een herzien beleidsplan Veiligheid & Gezondheid opgestuurd aan de toezichthouder. BSO Right at Home is op donderdag 23 juni jl. bezocht voor het nader onderzoek. De BSO is van tevoren niet op de hoogte gebracht van het bezoek. De toezichthouder heeft tijdens het bezoek gesproken met de aanwezige beroepskracht. De toezichthouder heeft per mail de houder om enige specifieke informatie gevraagd.

Algemene informatie

Sinds 3 februari 2016 is het KDV en de BSO van Right at Home geregistreerd in het Landelijk Register op het adres Hitchcocklaan 57 in Almere. De houder mag maximaal 10 dagopvang en 13 BSO kinderen op deze locatie opvangen. De houder is Right at Home B.V. met twee bestuurders. Eén van hen werkt als beroepskracht op het kindercentrum.

Recente inspectiegeschiedenis

De afgelopen jaren zijn de volgende onderzoeken uitgevoerd:

- 31-03-2022: Nader onderzoek; Eerder geconstateerde tekortkomingen zijn onvoldoende hersteld. De gemeente Almere kondigt een Last onder Dwangsom aan wanneer de tekortkomingen niet zijn hersteld per 10 juni 2022.
- 25-10-2021: Jaarlijks onderzoek; De toezichthouder constateert tekortkomingen in de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan, het plan van aanpak in het veiligheid- en gezondheidsbeleid en de informatie aan ouders op de website.
- 09-11-2020: Nader onderzoek; De eerder geconstateerde tekortkoming is hersteld.
- 04-08-2020: Jaarlijks onderzoek; De toezichthouder adviseert handhaving voor de tekortkoming, b.t. de kennisbevordering van de handelwijze indien een medewerker van de opvang zich schuldig maakt aan grensoverschrijdend gedrag naar kinderen. De toezichthouder adviseert géén handhaving voor de tekortkomingen m.b.t de kwalificatie van de pedagogisch

- beleidsmedewerker en de inzichtelijkheid van het meest recente inspectierapport. Deze tekortkomingen maken al deel uit van een lopend handhavingstraject bij KDV Right at Home.
- 30-07-2020: Nader onderzoek; In dit nader onderzoek constateert de toezichthouder dat de houder maatregelen heeft getroffen om eerder geconstateerde tekortkomingen te herstellen. Op vier voorwaarden zijn deze maatregelen als voldoende beoordeeld. Wat betreft de beschrijving van risico's met grote gevolgen en het plan van aanpak in het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid zijn de getroffen maatregelen nog onvoldoende. Op deze items wordt verdere handhaving geadviseerd. De gemeente Almere besluit tot een last onder dwangsom

Opbouw van het inspectierapport

Dit inspectierapport is ingedeeld in verschillende hoofdstukken, die we domeinen noemen. Elk domein is weer opgesplitst in verschillende onderdelen. Per onderdeel staat beschreven of er aan de eisen is voldaan. Achterin staat een opsomming van de eisen die zijn beoordeeld. De houder heeft bij een nader onderzoek geen recht op een zienswijze.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Tijdens het nader onderzoek op 31-03-2022 constateert de toezichthouder dat aan het volgende voorwaarden niet wordt voldaan:

De houder heeft de tekortkoming in het werken volgens het pedagogisch beleidsplan onvoldoende hersteld. Het gaat hierbij om het werken met het kindvolgsysteem KIJK en het uitvoeren van de observaties.

De houder heeft van de gemeente Almere tot 10-06-2022 de gelegenheid gekregen de overtredingen te herstellen.

Pedagogisch beleid

**Beoordeling huidig nader onderzoek:
De overtredingen zijn voldoende hersteld.**

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

De toezichthouder ontvangt een herzien pedagogisch beleidsplan van de houder.

Citaat pedagogisch beleidsplan:

Het welbevinden en de ontwikkeling van de BSO kinderen worden dagelijks gemonitord door de aanwezige pedagogisch medewerkers. Door middel van gesprekken met het kind, al dan niet tijdens het spelen, wordt de voortgang in de gaten gehouden. Tijdens de haalmomenten zullen wij eventuele bijzonderheden communiceren naar de ouders. Wanneer het wenselijk is dat het kind hier niet bij aanwezig is kan ervoor gekozen worden om via het ouderportaal of telefonisch elkaar te spreken. Omdat wij intensief contact hebben met de ouders van onze BSO kinderen voeren wij geen jaarlijkse oudergesprekken. Ook vullen wij geen uitgebreide observatielijsten in van deze kinderen. Wij vinden dat de ontwikkeling op school en door het consultatiebureau al voldoende wordt gemeten. Uiteraard kan dit op initiatief van de ouder of pedagogisch medewerker wel een afspraak worden ingepland met elkaar.

In de praktijk wordt gehandeld zoals nu in het pedagogisch beleidsplan wordt beschreven. Of deze manier van werken voldoende waarborgt dat problemen of bijzonderheden in de ontwikkeling worden gesignaleerd, is een aandachtspunt bij het komende jaarlijks onderzoek.

Gebruikte bronnen

- Pedagogisch beleidsplan (versie 7 juni 2022)

Veiligheid en gezondheid

Tijdens het nader onderzoek op 31-03-2022 constateert de toezichthouder dat aan het volgende voorwaarden niet wordt voldaan:

De houder heeft de tekortkoming met het aanwezige geluidsprobleem onvoldoende hersteld. Preventieve maatregelen en geplande acties ontbreken.

De houder heeft van de gemeente Almere tot 10-06-2022 de gelegenheid gekregen de overtredingen te herstellen.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

**Beoordeling huidig nader onderzoek:
De overtreding is voldoende hersteld.**

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

Op 10 juni jl. ontvang de toezichthouder een herzien beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van de houder. In dit beleidsplan wordt het geluidsprobleem concreet benoemd. In een plan van aanpak worden acties benoemd, zoals onder andere:

- *Op 9 juni vindt er een onderzoek plaats door een bouwkundig expert naar de akoestiek op de groepen en hieruit volgt een advies.*
- *Er worden geluiddempende panelen geplaatst in het lokaal om de akoestiek te verbeteren.*
(Citaat beleid Veiligheid en Gezondheid Right at Home)

De toezichthouder vraagt de houder per mail of het akoestisch onderzoek heeft plaatsgevonden. De houder laat weten dat het onderzoek heeft plaats gevonden en toont een mail met bevindingen van de onderzoeker.

Gebruikte bronnen

- Observatie(s) (Groepsruimte d.d. 23-06-2022)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Beleid veiligheid & Gezondheid versie 1.2 – juni 2022)
- Mail d.d. 29-06-2022, Cobeille Bouwgroep

Ouderrecht

Tijdens het nader onderzoek op 31 maart jl. constateert de toezichthouder dat aan het volgende voorwaarden niet wordt voldaan:

De toezichthouder bekijkt op 31 maart jl. de website van kinderopvang Right at Home. De link naar het inspectierapport van de BSO werkt niet. De link is verouderd en wanneer de bezoeker doorklikt komt deze uit op de pagina van het LRK met het rapport van het kinderdagverblijf.

Op de website wordt geen melding gemaakt van de klachtenregeling met de mogelijkheid om klachten voor te leggen aan de Geschillencommissie kinderopvang. Op de website wordt alleen genoemd dat er een klachtenbeleid is. "Voor belanghebbende zijn de beleidsstukken op aanvraag op locatie in te zien." (citaat website Right at Home) Ouders moeten teveel moeite doen om deze informatie te ontvangen. Daarmee wordt de informatie onvoldoende op passende wijze onder de aandacht gebracht van ouders.

De houder heeft van de gemeente Almere tot 10-06-2022 de gelegenheid gekregen de overtredingen te herstellen.

Informatie

**Beoordeling huidig nader onderzoek:
De overtredingen zijn hersteld.**

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

De toezichthouder bekijkt de website van de houder. Onder het kopje "Algemene informatie" is zowel een link naar het meest recente inspectierapport te vinden, als informatie over de Geschillencommissie.

Gebruikte bronnen

- Website (<https://www.rightathome.nl/geschillencommissie/>)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.</p> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Ouderrecht
Informatie
<p>De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.</p> <p>(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)</p> <p>De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.</p> <p>(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Right at Home Kinderopvang
Website : <http://www.rightathome.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000036543551
Aantal kindplaatsen : 13

Gegevens houder

Naam houder : Right at Home B.V.
Adres houder : Hitchcocklaan 57
Postcode en plaats : 1325 TC Almere
KvK nummer : 68069251
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200 BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : M Oortwijn

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1300 AE ALMERE

Planning

Datum inspectie : 23-06-2022
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 30-06-2022

Verzenden inspectierapport naar houder : 30-06-2022

Verzenden inspectierapport naar
gemeente : 30-06-2022

Openbaar maken inspectierapport :