

Inspectierapport

Right at Home Kinderopvang (BSO)

Hitchcocklaan 57

1325 TC Almere

Registratienummer 227391901

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	31-01-2023
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	7
Veiligheid en gezondheid.....	9
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Pedagogisch klimaat	11
Personeel en groepen	11
Veiligheid en gezondheid.....	12
Gegevens voorziening.....	13
Opvanggegevens	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht.....	13
Gegevens toezichthouder (GGD)	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	13
Planning	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

Beoordeling:

De overtredingen die tijdens het jaarlijks onderzoek zijn geconstateerd zijn voldoende hersteld.

Huidig nader onderzoek

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 13-09-2022 is niet aan alle eisen voldaan. In opdracht van gemeente Almere vindt een nader onderzoek plaats. Tijdens dit nader onderzoek worden de onderdelen opnieuw beoordeeld om te kijken of de overtredingen zijn hersteld.

BSO Right at Home is op maandag 31 januari bezocht voor het nader onderzoek. De BSO is van tevoren niet op de hoogte gebracht van het bezoek. De toezichthouder heeft tijdens het bezoek gesproken met de aanwezige beroepskracht en bestuurder. Ook heeft de toezichthouder de pedagogische praktijk geobserveerd en een aantal documenten opgevraagd en beoordeeld.

Algemene informatie

Sinds februari 2016 is BSO Right at Home geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang op het adres Hitchcocklaan 57 in Almere-Filmwijk. De BSO bestaat uit 1 basisgroep met maximaal 13 kindplaatsen. Op deze locatie is ook een KDV met 10 kindplaatsen. De houder is Right at Home B.V. met twee bestuurders. Zij zijn betrokken bij de dagelijkse leiding over BSO Right at Home.

Recente inspectiegeschiedenis

- 13-09-2022: Jaarlijks onderzoek; De toezichthouder constateert tekortkomingen in het domein van "Pedagogisch Klimaat", "Personeel en Groepen" en "Veiligheid en Gezondheid".
- 23-06-2022: Nader onderzoek; De tekortkomingen zijn voldoende hersteld.
- 31-03-2022: Nader onderzoek; Eerder geconstateerde tekortkomingen zijn onvoldoende hersteld. De gemeente Almere kondigt een Last onder Dwangsom aan wanneer de tekortkomingen niet zijn hersteld per 10 juni 2022.
- 25-10-2021: Jaarlijks onderzoek; De toezichthouder constateert tekortkomingen in de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan, het plan van aanpak in het veiligheid- en gezondheidsbeleid en de informatie aan ouders op de website

Opbouw van het inspectierapport

Dit inspectierapport is ingedeeld in verschillende hoofdstukken, die we domeinen noemen. Elk domein is weer opgesplitst in verschillende onderdelen. Per onderdeel staat beschreven of er aan de eisen is voldaan. Achterin staat een opsomming van de eisen die zijn beoordeeld. De houder heeft bij een nader onderzoek geen recht op een zienswijze.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Tijdens het **jaarlijks onderzoek op 13-09-2022** constateert de toezichthouder dat aan de volgende voorwaarden niet wordt voldaan:

In het beleidsplan wordt onvoldoende beschreven:

De organisatie van activiteiten waarbij kinderen de groep of groepsruimte kunnen verlaten. In het beleidsplan wordt wel het verlaten van de stamgroep(ruimte) beschreven, maar niet het verlaten van de basisgroep. In de praktijk gebeurt dit wel. Bijvoorbeeld wanneer kinderen naar zwemles gebracht worden of wanneer de voorschoolse opvang plaatsvindt op het KDV.

Werken volgens het beschreven beleid

De toezichthouder observeert de pedagogische praktijk op de groep. De toezichthouder herkent citaten uit het pedagogisch beleidsplan onvoldoende in de praktijk.

Op moment van inspectie is de beroepskracht met name controlerend en corrigerend aanwezig. Zij speelt niet mee met kinderen en organiseert groepsactiviteiten onvoldoende.

(citaten inspectierapport jaarlijks onderzoek 2022)

De gemeente Almere kondigt een last onder dwangsom aan en geeft de houder tot 20-01-2023 de gelegenheid om de overtredingen te herstellen.

Pedagogisch beleid

Beoordeling huidig nader onderzoek:

De overtredingen zijn voldoende hersteld.

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

De toezichthouder ontvangt van de houder een pedagogisch beleidsplan versie februari 2023. Daarin staat geen beschrijving van de aard en organisatie van activiteiten waarbij kinderen de basisgroep verlaten.

Bij navraag geeft de houder aan: *De kinderen van de BSO worden door ons niet meer naar zwemles gebracht en de kinderen van de BSO verlaten hun basisroep niet als zij VSO hebben, ze ontbijten op hun eigen groep en daarna is het al weer tijd om te vertrekken naar school (...)* kortom: *het is niet van toepassing!*

Werken volgens het beschreven beleid

De toezichthouder stelt de aanwezige beroepskracht vragen over het pedagogisch beleid. En observeert hoe zij werkt op de groep. De beroepskracht is voldoende bekend met het pedagogisch beleid.

Pedagogische praktijk

Beoordeling huidig nader onderzoek:

De overtreding is voldoende hersteld.

Hieronder volgt een beschrijving van de pedagogische observaties:

De toezichthouder heeft de pedagogische praktijk geobserveerd tijdens het buiten spelen op een dinsdagmiddag. Er zijn 5 kinderen aanwezig met 1 beroepskracht. De beroepskracht loopt met de kinderen naar een naburig schoolplein. De kinderen gaan daar voetballen, schommelen, klimmen en koprollen maken op een duikelrek.

c) Sociale competentie

Citaat: *Samen spelen samen leren*

De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen. Op passende wijze (zonder verstoren) wijzen zij kinderen op elkaars kennis en kunde.

Observatie: Eén van de aanwezige meisjes is heel handig op het duikelrek en laat verschillende kunsten zien. Een ander meisje wil ook graag leren om een koprol voorover te maken. Ze vraagt de beroepskracht om hulp. Die zegt "Vraag eerst maar of X je wilt helpen om het te leren". Dat doet het meisje en X doet het nog een keer voor en geeft wat uitleg. Dan helpt de beroepskracht nog even. En zo lukt het om de koprol voorover te maken. Het meisje lacht trots.

d) Normen en waarden

Citaat: *Eenduidig handelen*

Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Daarbij blijven zij rekening houden met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van individuele kinderen.

Observatie: De beroepskracht loopt met de 5 kinderen naar het schoolplein. Enkele straten moeten worden overgestoken. De jongste kinderen lopen naast de beroepskracht. De jongens die wat ouder zijn lopen iets verder vooruit. De beroepskracht geeft duidelijk aan dat de kinderen pas mogen oversteken wanneer de groep compleet is en de beroepskracht er bij is.

De kinderen houden zich daar aan.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s) (Pedagogische Praktijk d.d. 31-01-2023 15.00 - 16.00 uur)
- Pedagogisch beleidsplan (versie februari 2023)

Personeel en groepen

Tijdens het **jaarlijks onderzoek op 13-09-2022** constateert de toezichthouder dat aan de volgende voorwaarden niet wordt voldaan:

Urenberekening PBM

De houder heeft de berekening voor 2022 niet gemaakt met de rekenregels die daarvoor gelden. Het aantal kindercentra uit de berekening komt niet overeen met het aantal in het Landelijk Register Kinderopvang: de houder heeft 2 vestigingen voor kinderopvang, een KDV en een BSO.

Inzet PBM

Op KDV Right at Home is 1 PBM werkzaam. De PBM zorgt voor het opstellen en invoeren van het pedagogisch beleid en voor de pedagogische coaching van beroepskrachten. Zij is gestart met deze werkzaamheden in juni 2022. Op moment van inspectie heeft de PBM 9 uur besteed aan implementatie van beleid (waar 100 uur vereist is voor 2022) en 8 uur aan coaching (van de vereiste 33 uur). De jaarplanning van de coaching in 2022 is zeer afwijkend van de uitgevoerde coaching in 2022.

(citaten inspectierapport jaarlijks onderzoek 2022)

De gemeente Almere kondigt een last onder dwangsom aan en geeft de houder tot 20-01-2023 de gelegenheid om de overtredingen te herstellen.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

**Beoordeling huidig nader onderzoek:
De overtredingen zijn voldoende hersteld.**

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

De toezichthouder ontvangt van de houder een Coachplan 2023. Dit is een overzichtelijk document waarin de inzet van de pedagogisch coach/beleidsmedewerker (PBM) duidelijk wordt beschreven.

Urenberekening

De houder komt tot de volgende berekening:

	50 uur x aantal kindercentra	10 uur x aantal FTE pedagogisch medewerkers	Som (van 50 uur x aantal kindercentra + 10 uur x aantal FTE) = minimale ureninzet
2023	50 x 2	10 x 2,67	100 + 27 = 127 uur

De houder heeft de berekening jaarlijks gemaakt met de rekenregels die daarvoor gelden. De gegevens die hiervoor zijn gebruikt hebben als peildatum 1 januari van dat jaar. Het aantal kindercentra uit de berekening komt overeen met het aantal in het Landelijk Register Kinderopvang.

Inzet PBM

Op kindercentrum Right at Home is 1 PBM werkzaam. De PBM zorgt voor het opstellen en invoeren van het pedagogisch beleid en voor de pedagogische coaching van beroepskrachten. Het is een externe PBM.

Urenverdeling over locaties

De urenverdeling, over de verschillende locaties van de houder, is beschreven in het Coachplan. De uren zijn opgesplitst in coachingsuren en de beleidsuren. Ouders zijn geïnformeerd over de inzet van de PBM door een nieuwsbericht per mail en een aankondiging op het bord bij de entree. De beroepskrachten zijn betrokken bij het maken van het coachplan en de pedagogische doelen waar aan gewerkt wordt zijn uitgedeeld aan de beroepskrachten, staat in het Coachplan.

Coaching aan iedere beroepskracht

In het Coachplan staat een planning voor 2023. Coachingsactiviteiten zijn o.a. Coaching on the Job, Teamcoaching, Individuele coaching en Video Interactie begeleiding.

De PBM werkt zelf niet als beroepskracht op de groep. De PBM hoeft daarom zelf geen coaching te ontvangen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (mw. M. Pindon)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Coachplan 2023)

Veiligheid en gezondheid

Tijdens het **jaarlijks onderzoek op 13-09-2022** constateert de toezichthouder dat aan de volgende voorwaarden niet wordt voldaan:

Werken volgens het beschreven beleid

Met betrekking tot het implementeren, actualiseren en evalueren van het veiligheid- en gezondheidsbeleid staat onder andere in het beleidsplan beschreven:

"Nadat het beleid is geïmplementeerd, is het van groot belang dat het beleid in de praktijk wordt uitgevoerd en dat de pedagogisch medewerkers de kans krijgen om hun kennis te optimaliseren en het geheugen op te frissen. Om deze reden wordt er binnen de teamvergaderingen altijd aandacht besteed aan een van de beleidsstukken van de organisatie."

"Elk jaar is daarnaast een jaarlijkse evaluatie, dit wordt gedaan door middel van twee tools. De eerste tool is de controle van de praktijk en de tweede tool is de evaluatie van het geschreven beleid".

"1. Invullen werktuol controle van de praktijk Laat de pedagogisch medewerkers met de werktuol uit bijlage de diverse ruimtes beoordelen. In bijlage is er tevens een uitleg van de werktuol geschreven." (citaten veiligheid en gezondheidsbeleidsplan Right at Home)

De toezichthouder leest de notulen van het meest recente teamoverleg. Daaruit blijkt niet dat beleidsstukken zijn besproken. De toezichthouder vraagt de ingevulde werktuols en evaluatietools op. De toezichthouder ontvangt deze niet.

De gemeente Almere kondigt een last onder dwangsom aan en geeft de houder tot 20-01-2023 de gelegenheid om de overtredingen te herstellen.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Beoordeling huidig nader onderzoek:

De overtreding is deels hersteld.

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

In gesprek geeft de houder aan dat het door ziekte en personeelstekort nog niet gelukt is om met de werktuols te werken zoals in het beleidsplan staat beschreven. De houder heeft de tools wel zelf ingevuld maar niet de medewerkers daar bij kunnen betrekken.

In het beleidsplan schrijft de houder daarover:

"LAATSTE EVALUATIE:

Stond gepland in december 2022 helaas niet kunnen realiseren omdat er zieken waren. 2023 opnieuw een teamvergadering toegewijd aan de meldcode ondertussen volgen de pedagogisch medewerker een onlinecursus over de meldecode via AUGEO. De leidinggevende zal zorg dragen dat de pedagogisch medewerkers dit jaar voorafgaand de besprekingen over het te voeren beleid, het beleid doorlopen en de bijhorende werktuols invullen. Van de pedagogisch medewerkers wordt verwacht de ingevulde werktuols een week voor de geplande teamvergadering in te leveren bij de leiding."

(citaat beleidsplan Veiligheid en Gezondheid Right at Home)

De toezichthouder constateert dat de tekortkoming op moment van inspectie nog niet volledig is hersteld. Maar dat de houder wel maatregelen treft om dit te gaan herstellen. De toezichthouder zal dit bij het komend jaarlijks onderzoek beoordelen en adviseert voor nu om de handhaving op dit punt te beëindigen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (mw. M. Pindon)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (versie februari 2023)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
<p>De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Right at Home Kinderopvang
Website	: http://www.rightathome.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000036543551
Aantal kindplaatsen	: 13

Gegevens houder

Naam houder	: Right at Home B.V.
Adres houder	: Hitchcocklaan 57
Postcode en plaats	: 1325 TC Almere
KvK nummer	: 68069251
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Flevoland
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 8200 BC LELYSTAD
Telefoonnummer	: 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door	: M Oortwijn

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Almere
Adres	: Postbus 200
Postcode en plaats	: 1300 AE ALMERE

Planning

Datum inspectie	: 31-01-2023
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	:
Verzenden inspectierapport naar houder	: 23-02-2023

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 23-02-2023

Openbaar maken inspectierapport : 23-02-2023