

Inspectierapport

Right at Home Kinderopvang (KDV)

Hitchcocklaan 57

1325 TC Almere

Registratienummer 269096644

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	31-01-2023
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	23-02-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Personeel en groepen	5
Veiligheid en gezondheid.....	7
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Personeel en groepen	9
Veiligheid en gezondheid.....	9
Gegevens voorziening.....	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD)	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	11
Planning	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

Beoordeling:

De overtredingen die tijdens het jaarlijks onderzoek zijn geconstateerd zijn voldoende hersteld.

Huidig nader onderzoek

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 13-09-2022 is niet aan alle eisen voldaan. In opdracht van gemeente Almere vindt een nader onderzoek plaats. Tijdens dit nader onderzoek worden de onderdelen opnieuw beoordeeld om te kijken of de overtredingen zijn hersteld.

KDV Right at Home is op dinsdag 31 januari bezocht voor het nader onderzoek. Het KDV is van tevoren niet op de hoogte gebracht van het bezoek. De toezichthouder heeft tijdens het bezoek gesproken met de aanwezige houder en beroepskracht. Ook heeft de toezichthouder het kindaantal in de praktijk geobserveerd en een aantal documenten opgevraagd en beoordeeld.

Algemene informatie

Sinds 3 februari 2016 is het KDV (en BSO) van Right at Home geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang op het adres Hitchcocklaan 57 in Almere-Filmwijk. Het KDV bestaat uit 1 stamgroep met maximaal 10 kindplaatsen. Op deze locatie is ook een BSO. De houder is Right at Home B.V. met twee bestuurders. Zij zijn betrokken bij de dagelijkse leiding over KDV Right at Home.

Recente inspectiegeschiedenis

- 13-09-2022: Jaarlijks onderzoek; De toezichthouder ziet tekortkomingen in het domein Personeel & Groepen en Veiligheid & Gezondheid.
- 25-10-2021: Nader onderzoek; De toezichthouder constateert dat de onderwerpen: - Beroepskracht-kind-ratio, - Werken volgens het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid, - Kennis bevorderen van de meldcode kindermishandeling, en - Ouders gelegenheid bieden tot adviseren in gevoerd beleid nu voldoende worden uitgevoerd op het KDV.
- 21-06-2021: Jaarlijks onderzoek; Ondanks de positieve ontwikkeling die Right at Home doormaakt constateert de toezichthouder ook enkele tekortkomingen. Dit betreft voornamelijk het vertalen van beschreven beleid naar de praktijk en zijn deels te verklaren door het genoemde personeelstekort.
- 28-09-2020: Nader onderzoek; Het inspectierapport is inzichtelijk op locatie. De toezichthouder vraagt de houder om de beroepskwalificatie van de pedagogisch beleidsmedewerker en het herziene beleidsplan veiligheid en gezondheid toe te sturen. De houder stuurt de benodigde documenten op en de toezichthouder beoordeelt eerder geconstateerde tekortkomingen als voldoende hersteld.
- 30-07-2020: Nader onderzoek (Aankondiging besluit last onder dwangsom) op overtredingen geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek; De gemeente Almere heeft de houder tot 1 juli 2020 de gelegenheid gegeven om de overtredingen te herstellen. De toezichthouder beoordeelt acht voorwaarden en constateert dat de houder maatregelen heeft getroffen om

eerder geconstateerde tekortkomingen te herstellen. Op drie van deze voorwaarden zijn de maatregelen nog als onvoldoende beoordeeld.

Opbouw van het inspectierapport

Dit inspectierapport is ingedeeld in verschillende hoofdstukken, die we domeinen noemen. Elk domein is weer opgesplitst in verschillende onderdelen. Per onderdeel staat beschreven of er aan de eisen is voldaan. Achterin staat een opsomming van de eisen die zijn beoordeeld. De houder heeft bij een nader onderzoek geen recht op een zienswijze.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

Tijdens het **jaarlijks onderzoek op 13-09-2022** constateert de toezichthouder dat aan de volgende voorwaarden niet wordt voldaan:

Beroepskracht-kindratio (BKR)

Op het KDV zijn onvoldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Achterwacht tijdens de 3-uursregeling.

Wanneer er tijdens de 3-uursregeling 1 beroepskracht wordt ingezet dan dient er ter ondersteuning een andere volwassene aanwezig te zijn op het KDV. Op moment van inspectie is de beroepskracht van 14.00 uur tot 14.10 uur alleen op de locatie met 10 kinderen.

Urenberekening PBM

De houder heeft de berekening voor 2022 niet gemaakt met de rekenregels die daarvoor gelden. Het aantal kindercentra uit de berekening komt niet overeen met het aantal in het Landelijk Register Kinderopvang: de houder heeft 2 vestigingen voor kinderopvang, een KDV en een BSO.

Inzet PBM

Op KDV Right at Home is 1 PBM werkzaam. De PBM zorgt voor het opstellen en invoeren van het pedagogisch beleid en voor de pedagogische coaching van beroepskrachten. Zij is gestart met deze werkzaamheden in juni 2022. Op moment van inspectie heeft de PBM 9 uur besteed aan implementatie van beleid (waar 100 uur vereist is voor 2022) en 8 uur aan coaching (van de vereiste 33 uur). De jaarplanning van de coaching in 2022 is zeer afwijkend van de uitgevoerde coaching in 2022.

(citaten inspectierapport jaarlijks onderzoek 2022)

De gemeente Almere kondigt een last onder dwangsom aan en geeft de houder tot 20-01-2023 de gelegenheid om de overtredingen te herstellen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

**Beoordeling huidig nader onderzoek:
De overtredingen zijn voldoende hersteld.**

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

Beroepskracht-kind-ratio

Op moment van inspectie zijn er 2 beroepskrachten aanwezig met 5 kinderen.

Er wordt voldaan aan de beroepskracht-kind-ratio.

De bestuurder toont de presentielijst en dienstrooster van die week. Er zijn die week voldoende beroepskrachten aanwezig voor het aantal aanwezige kinderen.

Afwijking op de beroepskracht-kind-ratio

De bestuurder geeft aan dat de andere bestuurder aanwezig is wanneer op het KDV wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio en er 1 beroepskracht in het pand aanwezig is.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

**Beoordeling huidig nader onderzoek:
De overtredingen zijn voldoende hersteld.**

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

De toezichthouder ontvangt van de houder een Coachplan 2023. Dit is een overzichtelijk document waarin de inzet van de pedagogisch coach/beleidsmedewerker (PBM) duidelijk wordt beschreven.

Urenberekening

De houder komt tot de volgende berekening:

	50 uur x aantal kindercentra	10 uur x aantal FTE pedagogisch medewerkers	Som (van 50 uur x aantal kindercentra + 10 uur x aantal FTE) = minimale ureninzet
2023	50 x 2	10 x 2,67	100 + 27 = 127 uur

De houder heeft de berekening jaarlijks gemaakt met de rekenregels die daarvoor gelden. De gegevens die hiervoor zijn gebruikt hebben als peildatum 1 januari van dat jaar. Het aantal kindercentra uit de berekening komt overeen met het aantal in het Landelijk Register Kinderopvang.

Inzet PBM

Op kindercentrum Right at Home is 1 PBM werkzaam. De PBM zorgt voor het opstellen en invoeren van het pedagogisch beleid en voor de pedagogische coaching van beroepskrachten. Het is een externe PBM.

Urenverdeling over locaties

De urenverdeling, over de verschillende locaties van de houder, is beschreven in het Coachplan. De uren zijn opgesplitst in coachingsuren en de beleidsuren. Ouders zijn geïnformeerd over de inzet van de PBM door een nieuwsbericht per mail en een aankondiging op het bord bij de entree. De beroepskrachten zijn betrokken bij het maken van het coachplan en de pedagogische doelen waar aan gewerkt wordt zijn uitgedeeld aan de beroepskrachten, staat in het Coachplan.

Coaching aan iedere beroepskracht

In het Coachplan staat een planning voor 2023. Coachingsactiviteiten zijn o.a. Coaching on the Job, Teamcoaching, Individuele coaching en Video Interactie begeleiding.

De PBM werkt zelf niet als beroepskracht op de groep. De PBM hoeft daarom zelf geen coaching te ontvangen.

-

Gebruikte bronnen

- Interview houder (Mw. M. Pindon)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s) (d.d. 31-01-2023, 15.00 - 16.00 uur)
- Presentielijsten (week 5, 2023)
- Personeelsrooster (week 5, 2023)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Coachplan 2023)

Veiligheid en gezondheid

Tijdens het **jaarlijks onderzoek op 13-09-2022** constateert de toezichthouder dat aan de volgende voorwaarden niet wordt voldaan:

Werken volgens het beschreven beleid

Met betrekking tot het implementeren, actualiseren en evalueren van het veiligheid- en gezondheidsbeleid staat onder andere in het beleidsplan beschreven: "Nadat het beleid is geïmplementeerd, is het van groot belang dat het beleid in de praktijk wordt uitgevoerd en dat de pedagogisch medewerkers de kans krijgen om hun kennis te optimaliseren en het geheugen op te frissen. Om deze reden wordt er binnen de teamvergaderingen altijd aandacht besteed aan een van de beleidsstukken van de organisatie."

"Elk jaar is daarnaast een jaarlijkse evaluatie, dit wordt gedaan doormiddel van twee tools. De eerste tool is de controle van de praktijk en de tweede tool is de evaluatie van het geschreven beleid".

"1. Invullen werktuul controle van de praktijk Laat de pedagogisch medewerkers met de werktuul uit bijlage de diverse ruimtes beoordelen. In bijlage is er tevens een uitleg van de werktuul geschreven." (citaten veiligheid en gezondheidsbeleidsplan Right at Home)

De toezichthouder leest de notulen van het meest recente teamoverleg. Daaruit blijkt niet dat beleidsstukken zijn besproken. De toezichthouder vraagt de ingevulde werktuuls en evaluatietuuls op. De toezichthouder ontvangt deze niet.

Kennis over de inhoud en het gebruik van de meldcode

De BBL-beroepskracht kan geen voorbeelden noemen van signalen van mishandeling of te nemen stappen bij een vermoeden.

De gemeente Almere kondigt een last onder dwangsom aan en geeft de houder tot 20-01-2023 de gelegenheid om de overtredingen te herstellen.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Beoordeling huidig nader onderzoek:

De overtreding is deels hersteld.

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

In gesprek geeft de houder aan dat het door ziekte en personeelstekort nog niet gelukt is om met de werktuuls te werken zoals in het beleidsplan staat beschreven. De houder heeft de tools wel zelf ingevuld maar niet de medewerkers daar bij kunnen betrekken.

In het beleidsplan schrijft de houder daarover:

"LAATSTE EVALUATIE:

Stond gepland in december 2022 helaas niet kunnen realiseren omdat er zieken waren. 2023 opnieuw een teamvergadering toegewijd aan de meldcode ondertussen volgen de pedagogisch medewerker een onlinecursus over de meldecode via AUGEO. De leidinggevende zal zorg dragen dat de pedagogisch medewerkers dit jaar voorafgaand de besprekingen over het te voeren beleid, het beleid doorlopen en de bijhorende werktuuls invullen. Van de pedagogisch medewerkers wordt

7 van 12

verwacht de ingevulde werktools een week voor de geplande teamvergadering in te leveren bij de leiding."

(citaat beleidsplan Veiligheid en Gezondheid Right at Home)

De toezichthouder constateert dat de tekortkoming op moment van inspectie nog niet volledig is hersteld. Maar dat de houder wel maatregelen treft om dit te gaan herstellen. De toezichthouder al dit bij het komend jaarlijks onderzoek beoordelen en adviseert voor nu om de handhaving op dit punt te beëindigen.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Beoordeling huidig nader onderzoek:

De overtredingen zijn voldoende hersteld.

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

De houder en beroepskrachten geven aan dat zij in de afgelopen maanden een e-learning hebben gevolgd bij Augeo. De beroepskracht kan voorbeelden noemen van signalen van mishandeling. En weet de eerste stappen uit de Meldcode te benoemen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (Mw. M. Pindon)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s) (d.d. 31-01-2023, 15.00 - 16.00 uur)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (versie februari 2023)

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:</p> <ul style="list-style-type: none">- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels. <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)</p> <p>Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.</p> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers
<p>De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
<p>De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
<p>De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.</p> <p>(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)</p>



Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Right at Home Kinderopvang
Website	: http://www.rightathome.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000036543551
Aantal kindplaatsen	: 10
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Right at Home B.V.
Adres houder	: Hitchcocklaan 57
Postcode en plaats	: 1325 TC Almere
KvK nummer	: 68069251
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Flevoland
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 8200 BC LELYSTAD
Telefoonnummer	: 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door	: M Oortwijn

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Almere
Adres	: Postbus 200
Postcode en plaats	: 1300 AE ALMERE

Planning

Datum inspectie	: 31-01-2023
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 23-02-2023

Verzenden inspectierapport naar houder : 23-02-2023

Verzenden inspectierapport naar
gemeente : 23-02-2023

Openbaar maken inspectierapport :