

27 NOVEMBER 2024



PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN

RIGHT AT HOME

Voor u ligt het algemeen pedagogisch beleidsplan van Right at Home kinderopvang. Het beleidsplan dient als leidraad voor het kinderdagverblijf en voor de buitenschoolse opvang en is bedoeld om personeelsleden, stagiaires, stagecoördinatoren, ouders en andere belangstellenden te informeren over de gang van zaken binnen de kinderopvangorganisatie.

Right at Home kinderopvang streeft naar het bieden van kwalitatief goede opvang. Dit begint met het opstellen van het pedagogisch beleidsplan. Met als doel om alle neuzen binnen de organisatie dezelfde kant op te laten wijzen. Zo beogen wij professionele zorg voor de kinderen en een opvang waar kinderen het fijn vinden om te verblijven en waaraan ouders hun kinderen met een gerust hart kunnen toevertrouwen.

Het pedagogisch beleidsplan wordt begonnen met informatie over Right at Home en de visie die wij uitdragen. In het plan kunt u verder lezen hoe de opvang aan de kinderen wordt vormgegeven aan de hand van de vijf ontwikkelingsgebieden en de zes interactievaardigheden. Vervolgens kan de vormgeving van de opvang worden gevonden, waar onder andere de groepen en de dagindeling aan bod komt. Als laatste staat de wetgeving beschreven.

Met dit pedagogisch beleid hoopt Right at Home inzicht te verschaffen in haar werkwijze en het opvoedingsklimaat dat binnen de kinderopvangorganisatie heerst.

Wij wensen u veel plezier met lezen.

INHOUD

Inleiding.....	1
Hoofdstuk 1: Right at Home.....	4
1.1 Right at Home	4
1.2 Visie.....	4
Hoofdstuk 2: Kinderen laten groeien vanuit basisveiligheid, vertrouwen en kennis.....	5
2.1 Emotionele veiligheid.....	5
2.1.1 Sensitieve responsiviteit	5
2.1.2 Structuur en grenzen stellen.....	6
2.1.3 Respect voor de autonomie.....	7
2.1.4 Praten en uitleggen.....	7
2.1.5 Mentorschap.....	8
2.1.6 Wennen.....	8
2.2 Persoonlijke ontwikkeling.....	9
2.2.1 Zelfstandigheid/zelfredzaamheid	10
2.2.2 Motorische vaardigheden.....	10
2.2.3 Creatieve vaardigheden.....	12
2.2.4 Cognitieve vaardigheden.....	13
2.2.5 Taalvaardigheden.....	15
2.2.6 Activiteiten bij Right at Home.....	17
2.2.7 Ontwikkelingsstimulering.....	18
2.3 Sociale ontwikkeling.....	19
2.3.1 De sociale ontwikkeling.....	19
2.3.2 Samenspel.....	19
2.3.3 Conflicten in het samenspel.....	21
2.3.4 Interactie kinderen onderling stimuleren.....	21
2.4 Waarden en normen.....	22
2.5 Waarnemen van de ontwikkeling.....	22
2.5.1 Observeren en oudergesprekken 0 tot 4 jaar.....	22
2.5.2 Overdracht naar school.....	23
2.5.3 Omgang met bijzonderheden in de ontwikkeling.....	23
Hoofdstuk 3: Right at Home informatie voor ouder en kind.....	26
3.1 Stam/basisgroepen.....	26
3.1.1 Stam/basisgroep.....	26
3.2.1 Verlaten van de stam/basisgroep.....	27
3.3 Dagindeling.....	28
3.4 Diensten, extra dagen, en ruildagen.....	29
3.4.1 Extra dagen en ruildagen.....	29
3.4.2 Dienstverlening KDV.....	29
3.4.3. Dienstverlening BSO.....	29

3.5. Te laat komen.....	30
3.6 Openingstijden en sluitingsdagen	30
3.7 Ouderraadpleging	30
3.7 GGD	31
3.8 Klachten	31
Hoofdstuk 4: wet kinderopvang.....	33
4.1 De drie-uursregeling.....	33
4.2 Vormgeving van de basisgroep op de BSO aan de hand van de behoeften van de kinderen.....	35
4.3 Verdeling van het aantal beroepskrachten binnen onze BSO.....	35
4.4 De stabiliteit van de opvang op onze BSO.....	35
4.2 Inzet stagiaires en vrijwilligers	36
4.3 personeel en Ondersteuning andere volwassenen.....	38
4.3.1 Pedagogisch medewerkers	38
4.3.2 Pedagogisch beleidsmedewerker en coach	38
4.3.2 Berekening van de inzet coaching en beleidsontwikkeling.....	38
4.3.3 Leidinggevende	38
4.4 Beroepskracht-kindratio	39
4.5 Beleid veiligheid en gezondheid.....	39
4.5.1 Vier ogen principe	40
4.5.2 Achterwachtregeling	40

HOOFDSTUK 1: RIGHT AT HOME

1.1 RIGHT AT HOME

Right at Home staat voor saamhorigheid, iedereen heeft bij ons een stem, iedereen wordt gehoord en gezien. Zowel onze kinderen als ouders en pedagogisch medewerkers. Wij zien onszelf als een verlengstuk van het gezin, waar het meeste van de opvoeding plaatsvindt. Wij als kinderopvangorganisatie bieden een ondersteunende rol naar ouders, wanneer het gaat om de opvang en verzorging van de kinderen. Ouders zijn de deskundige van hun eigen kind(eren). Samen komen wij tot de best mogelijke begeleiding aan hun kinderen. Een begeleiding waarin het overbrengen van waarden en normen centraal staat en kinderen leren op respectvolle wijze met elkaar om te gaan.

Right at Home gelooft dat ieder kind de natuurlijke behoefte heeft zich te ontwikkelen. Ieder kind doet dit op zijn eigen manier, in zijn eigen tempo. De ontwikkeling van een kind verloopt vanzelf, eigen initiatief is daarbij heel belangrijk. Pedagogisch medewerkers staan zij aan zij met de kinderen om hen te begeleiden in hun ontdekkingsstocht in de wereld. Door begeleiding te bieden en hen te stimuleren in hun vaardigheden. Dit betekent dat kinderen de ruimte krijgen om te ontwikkelen, om hun eigen mogelijkheden en grenzen te ontdekken, door middel van nieuwe uitdagingen en nieuwe situaties. Op deze manier beogen wij de ontwikkeling van de kinderen verder uit te breiden.

Gezelligheid en sfeer staat bij ons voorop, iedereen moet zich thuis kunnen voelen en het fijn vinden om bij Right at Home te zijn. Daarnaast willen wij dat kinderen zich optimaal bij ons kunnen ontwikkelen, hiervoor is het belangrijk een veilige en vertrouwde omgeving te bieden en daarnaast een goede educatieve basis mee te geven. Right at Home biedt kinderopvang in speciaal ingerichte ruimtes die aangepast zijn aan de interessegebieden en ontwikkelmogelijkheden van de kinderen. Hierbinnen bieden wij een duidelijke structuur, wat veel voorspelbaarheid biedt en zo bijdraagt aan het gevoel van emotionele veiligheid bij het kind.

Het pedagogisch doel van Right at Home kinderopvang is dat kinderen zich, op hun eigen passende manier, zo optimaal mogelijk kunnen ontwikkelen. En dat dit gebeurt in een vertrouwde, stimulerende omgeving. Zo hopen wij dat kinderen uitgroeien tot zelfstandige, evenwichtige personen die respect hebben voor zichzelf en voor de wereld om hen heen.

1.2 VISIE

“Door onze kleinschalige opvang waarbinnen een ieder gezien en gehoord wordt, kinderen de mogelijkheid en de ruimte bieden om zich te ontwikkelen tot zelfstandige, respectvolle mensen in een omgeving waarin zij zich welkom, veilig en vertrouwd voelen”.

2.1 EMOTIONELE VEILIGHEID

Kinderen dienen zich emotioneel veilig en geborgen te voelen, alvorens zij zich kunnen ontwikkelen. Bij Right at Home dragen wij bij aan de emotionele veiligheid van kinderen door te zorgen voor de nodige structuur en verzorging van de kinderen. De pedagogisch medewerkers zorgen voor duidelijkheid en geborgenheid naar de kinderen toe en zijn bezig met het vertrouwen van de kinderen te winnen en vast te houden. Om de emotionele veiligheid van de kinderen zo optimaal mogelijk te blijven waarborgen houdt Right at Home een strikte werkwijze aan als het gaat om het waarborgen van de vaste pedagogisch medewerkers op de verschillende stamgroepen. Zo krijgen de kinderen de kans om zich te hechten aan de vaste pedagogisch medewerkers van hun stamgroep. Door onze kleinschaligheid en vaste medewerkers is er de juiste zorg en aandacht voor ieder kind, het stelt ons in staat de kinderen op de groep goed te kennen en daardoor juist in te spelen op de behoeftes en eventuele bijzonderheden van de kinderen.

Daarnaast benaderen de pedagogisch medewerkers de kinderen vanuit de interactievaardigheden: sensitieve responsiviteit, respect voor de autonomie, praten en uitleggen, structuur en grenzen stellen. Deze vaardigheden zijn van groot belang, gezien deze invloed hebben op de ontwikkeling en het welzijn van de kinderen. In de volgende hoofdstukken wordt beschreven op welke wijze wij dit in de praktijk doen.

2.1.1 SENSITIEVE RESPONSIVITEIT

Binnen sensitieve responsiviteit staan liefde en begrip centraal. Met deze interactievaardigheid bedoelen we dat pedagogisch medewerkers liefde uitstralen, en ondersteunend en begripvol aanwezig zijn als veilige haven voor het kind. Zij hebben oog voor het welzijn van de kinderen en de signalen die zij afgeven, en reageren hier tijdig en op adequate wijze op. Hierdoor voelt het kind zich begrepen, geaccepteerd en veilig.

Wij vinden het enorm belangrijk dat kinderen zich welkom voelen bij ons op de groep. Om deze reden stralen onze pedagogisch medewerkers ook uit dat zij het fijn vinden om op de groep te zijn en tijd door te brengen met de kinderen. Zo neemt zij onder andere de tijd om kinderen individueel te begroeten aan het begin en aan het einde van de dag. Zij lachen regelmatig naar én met de kinderen en nemen een open en vriendelijke houding aan, op deze manier zijn zij toegankelijk. Gedurende de dag onderneemt de pedagogisch medewerker regelmatig contactinitiatieven richting de kinderen met als doel de band tussen haar en de kinderen te versterken. Daarnaast laat zij blijken dat zij de kinderen opmerkt door regelmatig reacties te geven op wat zij de kinderen ziet doen of welke interesses zij bij hen ziet. Bij de oudere peuters en op de BSO worden regelmatig open vragen gesteld en luistert de pedagogisch medewerker aandachtig naar wat het kind te vertellen heeft. De pedagogisch medewerker geeft regelmatig concrete, individuele complimenten, deze zorgen ervoor dat het kind zich gezien en gewaardeerd voelt.

Daarnaast vinden wij het bij Right at Home belangrijk dat de pedagogisch medewerker een kind begeleidt in zijn emotionele groei en dat een kind de ruimte krijgt om zich te uiten. Kinderen hebben verschillende emoties en deze dienen gerespecteerd te worden, omdat kinderen hiermee iets duidelijk willen maken. Onze pedagogisch medewerkers nemen de aandacht voor deze emoties, om te luisteren naar het kind wanneer hij zijn gevoel kenbaar wil maken. Hierin wordt een kind serieus genomen. Dit doen we door de gevoelens van de kinderen onder woorden te brengen, woorden die zij nog niet altijd zelf hebben. Bij de oudere kinderen, die dit vaak al beter kunnen verwoorden, wordt hier naar gevraagd *'Hoe voelde jij je toen Faye zei dat je niet mee mocht doen?'*. Emoties zijn bij Right at Home bespreekbaar en wij willen de kinderen leren dat het normaal is om je emoties te tonen. Op deze manier zullen kinderen zich gehoord voelen in hun gevoel.

Sensitief responsief betekent ook dat pedagogisch medewerkers signalen van de kinderen op tijd oppikken en hier adequaat op kunnen reageren. Dit uit zich doordat zij altijd contact blijven houden met alle kinderen, rustig rond kijken en zo nodig reageren op de signalen die zij zien. De pedagogisch medewerkers hebben gedurende de hele dag een observerende houding, zij zien elk individueel kind en houden overzicht over de groep. Dit stelt hen in staat tijdig in te spelen op de behoeftes van de

kinderen. Aan de behoeftes van de kinderen wordt zoveel mogelijk tegemoet gekomen *'ik zie jullie rennen op de groep, volgens mij willen jullie even lekker bewegen, is het een idee om naar buiten te gaan?'*. Wanneer dit niet haalbaar is geeft de pedagogisch medewerker hier uitleg over aan het kind *'op dit moment kunnen we nog niet naar buiten want Timo ligt nog op bed, zullen we afspreken dat we straks buiten gaan rennen als iedereen wakker is?'*. Bij de kinderen op de BSO wordt hier actief naar gevraagd *'wat willen jullie vanmiddag doen? Waar hebben jullie zin in?'*

Als laatst vinden wij het van belang dat kinderen de volle aandacht krijgen bij verzorgingsmomenten, onze pedagogisch medewerkers gebruiken deze momenten als kans om één op één contact te hebben met het kind. Hierbij kan gedacht worden aan een verschoonmoment of het geven van de fles. Ook buiten deze verzorgingsmomenten om weten de pedagogisch medewerkers hun aandacht goed te verdelen. Regelmatig krijgen kinderen individuele aandacht waardoor de mogelijkheid ontstaat voor het kind om emotioneel bij te kunnen tanken.

2.1.2 STRUCTUUR EN GRENZEN STELLEN

Elk kind gedijt het best in een omgeving die duidelijke rituelen, structuur en grenzen heeft, omdat hij zich daar veilig en geborgen in voelt. Bij een duidelijke structuur en voorspelbaarheid kunnen kinderen zich voorbereiden op wat komen gaat, doordat zij weten waar zij aan toe zijn. Regels en grenzen bieden kinderen daarnaast duidelijkheid in wat er van hen verwacht wordt. Dit alles zorgt niet alleen voor rust maar ook voor emotionele veiligheid. Vanuit deze emotionele veiligheid kunnen kinderen zich volop storten op het verkennen van hun omgeving.

Binnen Right at Home wordt er gewerkt volgens een vaste dagindeling, dit zorgt voor een duidelijke structuur en zo weten de kinderen wat er van hen verwacht wordt. De dagindeling van het kinderdagverblijf en de BSO is te lezen in hoofdstuk 3.3. de pedagogisch medewerkers zorgen voor herkenbare stappen bij situaties en overgangssituaties, hierbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan liedjes die gekoppeld zijn aan vaste momenten op de dag. Dit zorgt voor herkenbaarheid en voorspelbaarheid bij de kinderen. De pedagogisch medewerkers bereiden de kinderen daarnaast altijd voor door vooraf te vertellen wat er gaat gebeuren *'het is tijd om uit te kleden want we gaan zo naar bed toe'*. Naast deze structuur wordt er ook structuur geboden door te zorgen voor een overzichtelijke speelruimte, zo zijn er afgebakende speelhoeken en wordt speelmateriaal netjes opgeborgen waardoor pedagogisch medewerkers en kinderen speelmateriaal makkelijk kunnen vinden.

Bij Right at Home krijgen kinderen de ruimte om dingen uit te proberen, waarbij de pedagogisch medewerkers de grenzen bewaken. Hierin is de pedagogisch medewerker te allen tijde het voorbeeld voor de kinderen. In haar communicatie en omgang met kinderen, ouders en collega's laat zij dan ook voorbeeldgedrag zien. In de eerste plaats wordt positief gedrag gewaardeerd door het geven van concrete complimenten, door het geven van positieve ik-boodschappen proberen pedagogisch medewerkers het gewenste gedrag te versterken *'ik vind het fijn dat je mij helpt met opruimen, zo zijn we sneller klaar en kunnen we lekker naar buiten'*. Daarnaast gelden er een aantal duidelijke regels op de groep, deze regels worden op een positieve manier aan de kinderen benoemd oftewel er wordt verteld wat wél mag *'wij lopen binnen'*. Wanneer nodig gaat de pedagogisch medewerker met het kind in gesprek over de regels, dit doet zij op het taalniveau dat voor het kind haalbaar is. Hierbij wordt gebruik gemaakt van het stellen van open vragen of gesloten vragen afhankelijk van de leeftijd van het kind. Waarbij het kind de kans krijgt op zijn eigen gedrag te reflecteren en zelf met een oplossing of het gewenste gedrag naar voren te komen.

Indien het ongewenste gedrag gevaar met zich meebrengt kan de pedagogisch medewerker ervoor kiezen het spel van het kind tijdelijk te beëindigen en het kind te vragen om wat anders te kiezen. Mocht het kind het gedrag blijven vertonen kan er na een aantal gesprekje voor worden gekozen om het kind even op het nadenkstoeltje te plaatsen, hiervoor is er een vaste plek op de groep. Dit is slechts voor een korte periode (niet meer dan 3 minuten ongeacht de leeftijd), om na te denken over het gedrag en wat hij/ zij wel mag gaan doen. Na deze 3 minuten gaat de pedagogisch medewerker hierover met het kind in gesprek, dit moment wordt altijd positief afgesloten. Deze time-out is nooit bedoeld als straf maar om het kind de kans te geven even tot rust te komen en na te denken hoe het zijn gedrag kan ombuigen naar gewenst gedrag.

2.1.3 RESPECT VOOR DE AUTONOMIE

Bij Right at Home mag elk kind zichzelf zijn, het mag groeien in wie hij is, met zijn eigen karakter, talenten en voorkeuren. Door kinderen aan te spreken op hun individualiteit en zelfstandigheid, krijgen kinderen de kans om dingen zelfstandig uit te proberen, initiatief te nemen, mee te denken en keuzes te maken. Hierdoor voelen kinderen zich gezien en gehoord als een eigen persoon en ontwikkelen verantwoordelijkheidsgevoel.

Een belangrijk uitgangspunt is dat het kind de ruimte en mogelijkheid krijgt om zelf te onderzoeken, zijn eigen spel te bepalen en zijn eigen keuzes te maken. Denk hierbij aan, waar ga ik spelen, aan welke activiteit ga ik meedoen, welk fruit pak ik van het bord etc. Op verschillende plekken zijn speelmaterialen vrij toegankelijk voor de kinderen. De ruimte waarin de kinderen spelen, is ingedeeld naar de verschillende spelbehoeftes. Zo kunnen zij zich uitleven met groot speelmateriaal, in de kussenhoek een boekje lezen en aan tafel tekenen. Het kind kan op deze manier voor dat spel kiezen waar het behoefte aan heeft. Het uitgangspunt bij de BSO is dat er ruimte is voor ontspanning en vrije tijd, een opvang waar kinderen van een lange schooldag kunnen bijkomen.

De pedagogisch medewerker verwoord ideeën en gedachten van het kind of stimuleert het kind om deze zelf te verwoorden, zij is hier nieuwsgierig naar en stelt hier dan ook actief vragen over. Zij toont waardering voor de eigen ideeën en initiatieven van de kinderen door hier complimenten over te geven en wanneer mogelijk mee te gaan in de ideeën en initiatieven van het kind *'wat een leuk idee van jou om buiten te pique-niquen nu het zo mooi weer is, wat hebben we allemaal nodig?'*. De pedagogisch medewerker laat kinderen meedenken, meepraten en meebeslissen. Zo kunnen de oudere kinderen betrokken worden bij het bedenken en maken van de groepsregels en kunnen de jonge kinderen meedenken welk materiaal zij leuk vinden om buiten mee te spelen.

Wij vinden het belangrijk bij Right at Home om zorgvuldig om te gaan met lichamelijk contact. Onze pedagogisch medewerkers hebben respect voor de lichamelijke autonomie. In de praktijk is dit te zien doordat pedagogisch medewerkers altijd vooraf benoemen wanneer zij het kind aan gaan raken. Bijvoorbeeld door handelingen te benoemen tijdens het verschoonmoment, maar ook bij het snuiten van de neus of het poetsen van de mond. Onze pedagogisch medewerkers zijn zich ervan bewust dat lichamelijk contact bij ieder kind een andere reactie teweeg brengt en let hierbij dus altijd op hoe het kind hierop reageert en respecteert hierbij de grenzen die het kind aangeeft.

De pedagogisch medewerkers geven de kinderen de tijd om zelf iets uit te proberen, ook als iets niet direct lukt. Kinderen leren een hoop van elkaar en de pedagogisch medewerkers stimuleren de kinderen door middel van praten en uitleggen. De pedagogisch medewerkers stimuleren de kinderen zoveel mogelijk zelf te doen, denk hierbij bij de jonge kinderen aan zelf de schoenen aandoen en bij de oudere kinderen helpen met het afruimen van de tafel.

2.1.4 PRATEN EN UITLEGGEN

De pedagogisch medewerkers communiceren voortdurend met de kinderen. Dit doen zij onder andere door dagelijkse situaties en handelingen te begeleiden met taal door te benoemen wat zij doet, wat het kind doet en uit te leggen wat er gaat gebeuren. Op deze manier worden de omgeving en gebeurtenissen die zich hierin afspelen voorspelbaar voor de kinderen. Daarnaast grijpt de pedagogisch medewerkers regelmatig kansen voor het voeren van alledaagse gesprekjes met de kinderen, de kinderen krijgen hierin alle ruimte om hun belevenissen te delen. De pedagogisch medewerkers luisteren oprecht naar de kinderen, zij laten zien dat ze de kinderen hebben gehoord door hier altijd een non-verbale of verbale reactie op te geven, door bijvoorbeeld door te vragen, antwoord te geven op een vraag, het verhaal samen te vatten of te knikken. Een belangrijk uitgangspunt hierbij is dat de interactie tussen de pedagogisch medewerkers en kinderen gelijkwaardig is en dat de pedagogisch medewerker mét de kinderen praat en niet tegen de kinderen. Kortom de pedagogisch medewerkers voeren échte gesprekken met kinderen. De pedagogisch medewerker stemt daarbij inhoud en taal af op de interesse en het ontwikkelingsniveau van het kind.

Met name op de BSO worden ook regelmatig taal-denkgesprekken gevoerd met de kinderen waarbij de pedagogisch medewerker prikkelende vragen stelt, momenten schept voor discussie of plannen bespreekt. Hierbij laat zij de kinderen nadenken over situaties, zij laat bewust stiltes vallen waardoor

zij het kind de gelegenheid geeft om terug te kunnen reageren. Daarnaast moedigt de pedagogisch medewerker het kind aan om gedachtes, ideeën en gevoelens te verwoorden, zij helpt het kind hierbij wanneer dit nog lastig blijkt.

De pedagogisch medewerker maakt gebruik van haar communicatieve vaardigheden waardoor er succesvol gecommuniceerd kan worden. Zij schept een vrolijke sfeer rondom taal, zo is er veel aandacht voor (voor)lezen, liedjes zingen, oefenen met kleuren, vormen en tellen en letters. De pedagogisch medewerker neemt de tijd om eventuele moeilijke begrippen uit te leggen en zo het taalbegrip en de taalproductie te vergroten. Op deze manier ondersteunt zij het kind in zijn taalontwikkeling.

2.1.5 MENTORSCHAP

Alle kinderen krijgen bij Right at Home een mentor toegewezen. Deze mentor is minimaal één van de dagen werkzaam waarop het kind naar de opvang komt. In het contact met ouders is de mentor het eerste aanspreekpunt als het gaat om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. Tijdens het intakegesprek wordt mondeling kenbaar gemaakt aan de ouders wie de mentor van het kind is en wat de taken van het mentorschap inhouden. Mentor en ouders onderhouden nauw contact met elkaar om een goede afstemming mogelijk te maken over alles wat het kind aangaat. Pedagogisch medewerkers worden in hun mentor rol begeleid, ondersteund en gecoacht door de leidinggevende.

Bij Right at Home worden de kinderen van 0 tot 4 jaar individueel als in groepsverband gevolgd in de ontwikkeling. Dit gebeurt aan de hand van observatie lijsten hieruit voortvloeiende de jaarlijkse evaluatie verslagen.

2.1.6 WENNEN

Wennen op het KDV

Wanneer een kind voor het eerst naar Right at Home komt is het belangrijk dat het kind de mogelijkheid krijgt om te wennen op de groep. Het wennen begint met een intakegesprek, waarin mentor en ouders met elkaar in gesprek gaan. In dit gesprek worden onder andere de bijzonderheden rondom het kind besproken als slapen, eten, omgang. De ouders krijgen daarnaast uitleg over de werkwijze van Right at Home kinderopvang.

Aan het eind van de intake worden er wenaafspraken gemaakt met de ouders. Het wennen betekent dat het kind in kleine stapjes kennis maakt met de nieuwe omgeving en de pedagogisch medewerkers. Wennen is belangrijk voor een kind om op rustig tempo kennis te kunnen maken met het kinderdagverblijf, dit zal ervoor zorgen dat het kind zich sneller veilig en thuis zal voelen. De wendagen bestaan uit twee dagdelen, van 09:00-12:00 uur en van 12:30-16:30 uur, en één volle dag, van 09:00-16:30 uur. Tijdens de intake worden de wendagen met de ouders overlegd, wanneer nodig kan het wenschema worden aangepast.

Voorbeeld wenschema:

Intake	Ouders krijgen de mogelijkheid om meer te horen over de werkwijze van Right at Home en zelf te vertellen over hun kind, wensen rondom de verzorging en eventuele bijzonderheden.
1^e wendag 09.00-12.00	Ouders brengen het kind naar de groep, zij mogen even op de groep blijven om samen met het kind rond te kijken. Daarna volgt een duidelijk afscheid, de pedagogisch medewerker zal ouders en kind hierin ondersteunen en begeleiden. Er zal extra tijd en aandacht zijn voor het kind zodat de emotionele veiligheid gewaarborgd kan worden.
2^e wendag 12.30-16.30	De eerste wendag heeft het kind de ochtend meegemaakt, op de tweede wendag komt het kind de middag, zo heeft het kind alle momenten op de dag een keer meegemaakt.
3^e wendag 09.00-16.30	Het kind komt een volle dag naar de opvang, wel is deze dag nog iets korter dan een volledige opvangdag. Tussen 09.00 en 16.30 zijn er altijd minimaal 2 pedagogisch medewerkers aanwezig waardoor er extra aandacht gegeven kan worden aan het kind dat komt wennen.

Wenperiode kinderdagverblijf:

- Er wordt extra aandacht besteed aan het kind dat komt wennen
- Er wordt tijd genomen voor de ouders
- Ouders blijven even op de groep
- Er wordt uitleg gegeven over de werkwijze (dagritme, huisregels)
- Het kind wordt voorgesteld aan de groep en omgekeerd
- Kinderen krijgen de ruimte om de groep zelfstandig te verkennen
- Er wordt duidelijk afscheid genomen tussen ouder en kind
- Ouders krijgen de ruimte om te bellen om te vragen hoe het gaat

Wennen op de BSO

Vanaf het moment dat een kind naar school gaat en op de BSO wordt geplaatst, zal ook hier de plaatsing worden begonnen met een wennmoment. Als het kind van de KDV-groep doorstroomt naar onze BSO-groep krijgt de pedagogisch medewerker van de BSO de kans om gedurende de intake het eindverslag te bespreken en de nodige informatie uit te wisselen. Alvorens door te wennen wordt de overgang van kinderdagverblijf naar buitenschoolse opvang zo klein mogelijk. Ook hier wordt begonnen met een intake, waarin ouders de mogelijkheid krijgen om te vertellen over hun kind. Ouders krijgen tevens uitleg over de werkwijze van de buitenschoolse opvang.

Wennen op de BSO bestaat uit twee middagen, waarvan de eerste middag tot 17:00 uur duurt en de tweede middag tot sluit. De eerste wendag zal het kind door de ouder naar de opvang worden gebracht. De tweede wendag wordt het kind door de pedagogisch medewerker van school gehaald. Tijdens de intake zal de pedagogisch medewerker met de ouders de wenafspraken maken. Eventueel kan het wenschema worden aangepast.

Voorbeeld wenschema:

Intake	Ouders krijgen de mogelijkheid om meer te horen over de werkwijze van Right at Home en zelf te vertellen over hun kind, wensen rondom de verzorging en eventuele bijzonderheden.
1^e wendag 15.30-17.00	Ouders brengen het kind zelf naar de BSO, zij kunnen dan nog even samen met het kind rondkijken op de groep, daarna wordt er duidelijk afscheid genomen. Wanneer nodig ondersteunt en begeleidt de pedagogisch medewerker hierbij. Het kind blijft vervolgens tot 17.00 op de groep. Tijdens het eetmoment neemt de pedagogisch medewerker de tijd om het kind te introduceren en wordt er aandacht besteed aan het kennismaken met de andere kinderen.
2^e wendag 15.00-18.30	De tweede wendag wordt het kind door de pedagogisch medewerker opgehaald van school en blijft vervolgens de rest van de middag op de BSO.

Wenperiode BSO:

- Er wordt extra aandacht besteed aan het kind dat komt wennen
- Tijdens het eerste wennmoment wordt er samen met het kind een rondje gelopen door het pand om alles te laten zien
- Het kind krijgt uitleg over het dagritme en de huisregels
- Tijdens het eetmoment wordt het nieuwe kind voorgesteld aan de groep
- Ouders mogen na het brengen van het kind even op de groep blijven

2.2 PERSOONLIJKE ONTWIKKELING

De persoonlijkheid is het geheel van eigenschappen, waarmee het kind in de wereld staat en waarmee hij een eigen persoon wordt. Door persoonlijkheid is een kind te onderscheiden van anderen. In de eerste jaren ontwikkelt een kind zich van hulpbehoevende baby tot uiteindelijk een schoolkind, dat met zelfvertrouwen de wereld tegemoet treedt. Deze eerste jaren worden beschouwd als een cruciale periode voor de ontwikkeling van het kind op allerlei gebieden.

Ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen manier en op zijn eigen tempo. Right at Home levert een belangrijke bijdrage aan deze ontwikkeling. Wanneer de ontwikkeling moeizamer verloopt, zijn er de pedagogisch medewerkers om dit op tijd te signaleren. Het kinderdagverblijf is er zo op gericht dat kinderen opgroeien in een veilige en prettige omgeving. Eén waar kinderen zowel op individueel vlak als in groepsverband in hun ontwikkeling worden gestimuleerd.

Buiten de dagelijkse verzorging op de opvang, biedt Right at Home een stimulans aan kinderen om zich op verschillende gebieden te ontwikkelen. Daarnaast heerst er een klimaat waarbinnen kinderen zich bewust kunnen worden van de heersende normen en waarden, waarbij de eigenheid van ieders achtergrond gerespecteerd wordt.

Binnen de persoonlijke ontwikkeling kunnen de volgende ontwikkelingsgebieden onderscheiden worden:

- Zelfstandigheid en zelfredzaamheid
- Motorische vaardigheden
- Creatieve vaardigheden
- Cognitieve vaardigheden
- Taalvaardigheden

Hieronder zullen elk van de ontwikkelingsgebieden worden uitgewerkt, waarin aandacht wordt besteed aan de specifieke situatie binnen Right at Home.

2.2.1 ZELFSTANDIGHEID/ZELFREDZAAMHEID

Al vanaf babyleeftijd is een kind bezig om zelfstandig te worden. Steeds vaker gaat het kind op eigen kracht op onderzoek uit. De pedagogisch medewerker is er om kinderen aan te moedigen in dit proces, zodat ze veel kunnen oefenen met hun zelfredzaamheid. Zo doet een kind succeservaringen op en is het kind in staat om steeds meer dingen zelfstandig te doen. De pedagogisch medewerker moedigt aan met verbale reacties: *“Probeer het maar, je kan het wel!”*.

In het aanmoedigen let de pedagogisch medewerker erop dat er activiteiten worden aangeboden die passen bij het niveau van het kind, dit verhoogt succeservaringen die belangrijk zijn voor het zelfvertrouwen. Zo is het voor een dreumes wellicht nog te hoog gegrepen om de jas zelfstandig aan te doen, maar kan een peuter hier heel goed mee oefenen. Naar mate het kind ouder wordt, zullen de taken en activiteiten dan ook wat hoger van niveau worden, om het zelfstandig denken en handelen te vergroten.

In het werken naar zelfstandigheid en zelfredzaamheid spelen ouders een grote rol. Samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers is daarom belangrijk. Zo kunnen zij de begeleiding aan het kind op elkaar afstemmen. En zal de ontwikkeling van het kind zo goed mogelijk kunnen worden gestimuleerd.

Op de BSO ziet zelfstandigheid en zelfredzaamheid er anders uit dan op het kinderdagverblijf. Op de BSO zullen kinderen veel meer bezig zijn met het zelfstandig oplossen van conflicten. Kinderen leren hierin een hoop van elkaar. De pedagogisch medewerker laat zien dat zij klaar staat voor het kind wanneer het niet zo goed lukt en hanteert een rol als coach. Er wordt uitgegaan van het zelf oplossend vermogen van het kind. Naast het zelfstandig oplossen van conflicten worden kinderen op de BSO ook in grotere mate aangesproken op hun zelfstandigheid en verantwoordelijkheid door hen mee te laten denken en mee te laten beslissen over groep gerelateerde zaken als het activiteitenaanbod, groepsregels of het netjes houden van de groep.

2.2.2 MOTORISCHE VAARDIGHEDEN

Motorische vaardigheden is alles wat te maken heeft met het lichaam, de coördinatie en het lichaamsbesef. Onder de motorische vaardigheden wordt zowel de grove als de fijne motoriek bedoeld. Onder de grove motoriek vallen grote bewegingen, zoals rollen, kruipen, lopen, rennen, skaten of fietsen. Onder de fijne motoriek verstaan we de kleine bewegingen, waar meer aandacht of concentratie voor nodig zijn, zoals knippen, tekenen, kralen rijgen en de pincetgreep.

Van baby tot schoolgaand kind maken kinderen enorme stappen binnen hun motorische ontwikkeling. Ze zullen gaan omrollen, tijgeren, kruipen, optrekken, zelfstandig staan, de eerste stapjes zetten, zelfstandig eten en drinken, aan- en uitkleden, springen, klimmen, rennen, skaten, tennissen, voetballen enzovoorts. Zo is te zien dat de ontwikkeling van de motorische vaardigheden enorm bijdragen aan het opgroeien tot een zelfstandig individu. Hierbij zijn de grove en fijne motoriek nauw met elkaar zijn verbonden. Kinderen moeten vaak bepaalde vaardigheden binnen de grove motoriek beheersen alvorens zij toe zijn aan activiteiten binnen de fijne motoriek. Daarnaast is de motorische

ontwikkeling nauw in verbinding met andere ontwikkelingsgebieden, zo vraagt de ontwikkeling van spraak en het uiten van emoties om motorische vaardigheden.

Bij Right at Home krijgen kinderen de kans hun motorische vaardigheden verder te ontwikkelen, hiervoor krijgen zij stimulans, activiteiten en begeleiding aangeboden. Binnen het stimuleren van de motorische ontwikkeling sluiten de pedagogisch medewerkers aan op de verschillende leeftijden en ontwikkelingsniveaus van de kinderen.

Baby's

De allerkleinste kinderen zijn voornamelijk bezig met het verkennen en ontdekken van het eigen lichaam: wat kan ik hier allemaal mee? Zo kunnen zij gefascineerd naar de eigen handen kijken of de voetjes heen en weer bewegen over het zachte kleed wat zo fijn voelt. Kortom, ze zijn met name actief op sensomotorisch gebied en ontdekken zichzelf en de omgeving door middel van de zintuigen. Naarmate baby's ouder worden zullen zij zich bezig gaan houden met grove motorische vaardigheden als omrollen, het omhooghouden van het hoofdje, tijgeren, kruipen, optrekken en uiteindelijk lopen. Ook ontwikkelen zij fijn motorische vaardigheden als grijpen, objecten oprapen, het vasthouden van een beker en de pincetgreep.

De pedagogisch medewerkers stimuleren de kinderen in hun motorische vaardigheden door het aanbieden van sensomotorisch materiaal. Dit kunnen bijvoorbeeld plastic ballen, of pluchen dieren zijn. Ook worden sensomotorische activiteiten aangeboden, zoals het spelen met water en zand. Deze activiteiten bieden de kinderen de mogelijkheid zowel hun grove motoriek als fijne motoriek te oefenen. Pedagogisch medewerkers bieden baby's de ruimte om te bewegen en moedigen ze aan met woorden als: *'probeer het speelgoed maar te pakken'*. Door middel van een babygym en bewegen op muziek leren baby's hun hele lichaam te gebruiken. Materialen als ballen, blokken, ringen en rammelaars stimuleren de motoriek. Ook de ruimte wordt zoveel mogelijk voorbereid. Dit betekent dat speelgoed zoveel mogelijk zichtbaar in de ruimte ligt, zodat baby's worden uitgenodigd om zich voort te bewegen door de groep.

Dreumesen

Wanneer kinderen eenmaal kunnen lopen wordt hun wereld ineens een stuk groter en zullen zij deze grotere wereld ook steeds verder gaan verkennen. Zo zullen zij gaan oefenen met ingewikkeldere motorische vaardigheden als klimmen, rennen, zelfstandig eten en drinken, zelfstandig aan- en uitkleden, het rollen van de bal, het schoppen tegen de bal, het bouwen van torens en het tekenen met een potlood. Daarnaast stelt het hen in staat om activiteiten van volwassenen in spelvorm na te doen.

De pedagogisch medewerkers stimuleren de kinderen bij het buiten spelen, door het begeleiden bij het van een glijbaan afglijden of het lopen over een bank. Binnen worden bijvoorbeeld dans- en beweegspelletjes gedaan, zoals het liedje 'zo gaat de molen' of 'we maken een kringetje'. Ook worden er sensomotorische activiteiten aangeboden, zoals het spelen met veertjes, voelen van verf, schuim, water en zand. In het vrije spel kunnen de dreumesen in de weer met constructiemateriaal, een vormenstoof of met ballen, waarbij zij hun motoriek oefenen. Ook in de dagelijkse bezigheden worden de motorische vaardigheden gestimuleerd, door kinderen veel zelf te laten doen, bijvoorbeeld zelf oefenen met eten en het aantrekken van de kleren.

Peuters

Peuters ontwikkelen de eigen ik en raken zich steeds bewuster van zichzelf en de eigen gevoelens en behoeftes. Zij willen het liefst alles zelf doen en kunnen ook al een heleboel zelf: van het aantrekken van de sokken en schoenen, tot het gebruik maken van het toilet. Kinderen maken zich zo zelfstandig allerlei motorische vaardigheden eigen. Daarnaast zullen kinderen in de peuterperiode gaan oefenen met het plassen en poepen op de wc, wat een uitdagende, leuke, maar ook spannende periode is voor kinderen.

De pedagogisch medewerkers stimuleren de kinderen in hun motorische vaardigheden, door ze veel zelf te laten doen, bijvoorbeeld het aantrekken van de eigen jas. In het vrije spel kunnen de peuters hun motoriek oefenen door te rollen of schoppen met ballen of door een toren te bouwen met constructiemateriaal zoals duplo. Activiteiten die worden aangeboden zijn sensomotorische activiteiten, zoals spelen/goeien/roeren met modder of knutselactiviteiten waarbij wordt geverfd, getekend, geknipt en geplakt. Maar ook beweegspellen als dansen op muziek of oefenen met

springen en hinkelen. De peuters gaan regelmatig naar buiten waar zij hun grove motoriek kunnen ontwikkelen door te rennen en te klimmen.

Schoolgaande kinderen

Vanaf 4 jaar gaan kinderen zich bezighouden met het verfijnen van de motorische vaardigheden. Zo hebben zij zich al heel wat bewegingen eigen gemaakt als rennen, springen, overgooien, stappen en klimmen, alleen zijn deze nog niet zo gecontroleerd. Naarmate kinderen ouder worden krijgen zij steeds meer controle over hun bewegingen en breiden hun motorische vaardigheden uit met bewegingen als huppelen, hinkelen en veters strikken. Vanaf een jaar of 7 worden kinderen steeds sneller en soepeler in het maken van bewegingen en gaan zich bezighouden met ingewikkeldere bewegingen als touwtjespringen, het schrijven van letters en woorden, en kopjeduikelen. Zij zullen zich daarnaast steeds meer gaan vergelijken met anderen, waardoor het spelen van wedstrijdje maar al te leuk is. Vanaf een jaar of 10 hebben kinderen zich allerlei ingewikkelde vaardigheden eigen gemaakt en ontwikkelen zich daarnaast ook in spiersterkte, coördinatie en stabiliteit van bewegingen, waarin ook te zien is dat de één behendiger en sterker is dan de ander. Ook het uithoudingsvermogen vergroot zich, waardoor kinderen sporten steeds beter onder de knie krijgen. In de fijne motoriek is daarnaast te zien dat de oog-hand coördinatie zich zodanig ontwikkeld heeft dat kinderen zich met de kleinste werkjes bezig kunnen houden.

De pedagogisch medewerkers stimuleren de kinderen in hun motorische vaardigheden door het aanbieden van buiten activiteiten, zoals touwtjespringen, hinkelen, fietsen, stappen, rennen, springen, klimmen en klauteren, tikkertje, voetbal en tafeltennis. Zij bieden ook binnenspeelactiviteiten aan als koprollen maken of knutsel- en schrijfactiviteiten. In het vrije spel worden speelmaterialen aangeboden die uitdagender zijn voor de fijne motoriek zoals strijkkralen, lego of knexx. Verder wordt de kinderen gestimuleerd zoveel mogelijk zelf te doen, zoals zelf veters strikken en drinken inschenken.

Zoals hierboven te lezen is bieden wij bij Right at Home voldoende vrije spelmomenten aan, waarin de kinderen kunnen spelen met speel materiaal dat aansluit bij de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van het kind, en hen uitdaagt in het eigen maken van de motorische vaardigheden. Daarnaast bieden wij georganiseerde activiteiten aan, waarin kinderen worden gestimuleerd in zowel hun grove als fijne motorische ontwikkeling. Het gebruik van allerlei verschillende materialen in diverse typen spel kan hier vele aspecten van de ontwikkeling bevorderen, zoals de fijne motoriek, de creativiteit en de cognitieve ontwikkeling. De pedagogisch medewerkers dagen de kinderen elke dag weer uit om hun lijf te beheersen tijdens spel en daarmee hun motoriek verder te ontwikkelen.

2.2.3 CREATIEVE VAARDIGHEDEN

Bij de creatieve vaardigheden gaat het om het creatieve brein. Kinderen zijn van nature creatief. Zo is te zien dat zij creatief zijn in hun spel en in het gebruik van (speel)materiaal, en in het oplossen van problemen. Tijdens knutselactiviteiten kunnen zij tot de meest creatieve ideeën komen. De creatieve en fantasierijke ideeën die kinderen bedenken, kunnen wij als volwassenen haast niet meer op komen. Creativiteit vergroot het probleemoplossend vermogen en de flexibiliteit van het kind. Het is dan ook de kunst van de pedagogisch medewerkers om deze creativiteit en fantasie aan te spreken en kinderen de ruimte te geven om zich creatief te uiten. Right at Home vindt het belangrijk kinderen veel ruimte te bieden voor hun fantasie.

Binnen het aanspreken van deze creativiteit, sluiten de pedagogisch medewerkers aan op de verschillende leeftijden en ontwikkelingsgebieden. Het gebruik van verschillend materiaal en creatief spel wordt gestimuleerd. Het is belangrijk dat eigen ideeën van kinderen hierbij gewaardeerd worden en kinderen zoveel mogelijk de ruimte krijgen voor eigen inbreng. Binnen het creatief bezig zijn, gaat het om het proces waar het kind zich in bevindt en niet zo zeer om het productgericht bezig zijn. Heeft een kind plezier, welke kleuren gebruikt hij, welke materialen, is hij geconcentreerd bezig? Dat is waar het bij ons om gaat.

Baby's

De allerkleinste ontdekken de wereld door middel van de zintuigen (voelen, horen, proeven, ruiken, zien). Zij vinden het dan ook reuze interessant om materialen van verschillende structuren te ontdekken met de mond en de handen. Daarnaast ontdekken zij dat bepaalde speelmaterialen, zoals rammelaars, geluid kunnen maken en zullen dit herhaaldelijk bewegen zodat er geluid uit komt.

De pedagogisch medewerkers stimuleren de kinderen in hun creatieve vaardigheden door middel van het aanbieden van speelgoed van verschillende materialen, kleuren en vormen. Op deze manier worden de zintuigen op verschillende manieren geprikkeld, een houten bakje produceert bijvoorbeeld een heel ander geluid dan een zacht stoffen boekje. Verder worden er sensomotorische activiteiten en materialen aangeboden, zoals voelen en ruiken aan schuim of het luisteren naar verschillende klanken van muziekinstrumenten.

Dreumesen

Net als baby's werken dreumesen nog niet gericht aan knutselwerkjes. Zij zullen zich echter wel steeds meer bezig gaan houden met fijn motorische vaardigheden zoals het vasthouden van een wascokrijtje, maar vinden het kliederen met de vingers (het sensomotorische) daarnaast nog veel interessanter en leuker. Naarmate dreumesen de 2 jaar naderen is te zien dat zij zich steeds meer bezig zullen houden met het imiteren van de mensen om zich heen en het fantasiespel op gang komt. Zo zullen zij bijvoorbeeld mama een hapje eten geven, net als mama dat altijd bij hen doet.

De pedagogisch medewerkers stimuleren de kinderen in hun creatieve vaardigheden door het aanbieden van sensomotorische activiteiten, zoals schilderen met modder, voelen aan zand of het kneden van zoutdeeg. Ook worden activiteiten aangeboden op het gebied van muziek en bewegen, waar de kinderen hun creativiteit kwijt kunnen, denk bijvoorbeeld aan het nadoen van verschillende dieren of het dansen op muziek. Op de groep is allerlei fantasierijk speelmateriaal te vinden zoals dieren, poppen, keukenspulletjes en verkleedkleding.

Peuters

Peuters werken gericht aan knutselwerkjes en doen dit ook steeds meer zelfstandig. De fijn motorische vaardigheden breiden zich uit en maken de kinderen zich steeds meer eigen, zo is te zien dat peuters flink oefenen met knippen, plakken, verven met een kwast en tekenen met een potlood. Daarnaast is het fantasiespel op deze leeftijd veelvuldig terug te zien in bijvoorbeeld rollenspellen als "vader en moedertje" of "dokterje".

De pedagogisch medewerkers stimuleren de kinderen in hun creatieve vaardigheden door sensomotorische activiteiten aan te bieden, zoals het maken van verschillende sporen op papier, het mengen van verf of aanbieden van klei. Ook worden andere knutselactiviteiten met regelmaat aangeboden zoals oefenen met knippen, prikkelen, tekenen of stempelen. Daarnaast wordt muziek in verschillende vormen aangeboden, denk aan samen liedjes zingen, dansen op muziek of het zelf maken van muziek met instrumenten. Op de groep is allerlei fantasierijk speelmateriaal te vinden zoals dieren, poppen, keukenspulletjes en verkleedkleding.

Schoolgaande kinderen

Tussen de 4 en 6 jaar laten kinderen zich nog niet remmen in hun fantasie, en spelen dan ook nog volop op het gebied van fantasiespel (rollenspellen). Verder beschikken kinderen rond deze leeftijd over de vaardigheid om zelfstandig dansjes te bedenken en deze ook uit te voeren. Vanaf 7 jaar raken kinderen steeds behendiger in het gebruiken van een kwast, potlood en schaar, waardoor zij vrijwel geheel zelfstandig kunnen knutselen. Zij raken zich daarbij bewust van de meningen en ideeën van anderen en kijken zo ook kritischer naar hun eigen knutselwerkjes. Vanaf een jaar of 10 is het doen van een dansje voor het publiek voorbij, omdat kinderen dit dan gek vinden.

De pedagogisch medewerkers stimuleren de kinderen in hun creatieve vaardigheden door knutselmateriaal aan te bieden en knutselactiviteiten te organiseren. Zo kunnen kinderen elkaar bijvoorbeeld schminken. Er zijn dans en toneel activiteiten, waar ieder kind zijn eigen expressie vorm kan geven. De creatieve vaardigheden worden verder ontwikkeld door kinderen mee te laten denken en samen te zoeken naar oplossingen voor bepaalde situaties. Op de groep is een ruim aanbod aan fantasierijk spel materiaal te vinden, denk aan verkleedkleding, Playmobil en poppenspullen. De pedagogisch medewerkers bieden de kinderen ook onderzoeksactiviteiten en proefjes aan.

2.2.4 COGNITIEVE VAARDIGHEDEN

De cognitieve ontwikkeling betreft het proces van het 'leren' bij kinderen. Hierin gaat het om het eigen maken van cognitieve vaardigheden als het denken, bewustzijn, concentreren, onthouden, het waarnemen en het verwerken van informatie, en het terughalen en toepassen van deze informatie. De ontwikkeling van cognitieve vaardigheden is een ontwikkelingsaspect dat niet op zichzelf staat. De

sociale, emotionele en motorische ontwikkeling vormen de basis waarop deze ontwikkeling voort kan bouwen. Ook taal en denken zijn nauw met elkaar verbonden.

Fantasie is een belangrijk onderdeel van de cognitieve ontwikkeling. Het is een middel om alle ervaringen en indrukken van een dag te verwerken. Door middel van themagerichte activiteiten wordt de cognitieve ontwikkeling bevorderd. Binnen deze activiteiten wordt gebruik gemaakt van voorleesboeken, constructiemateriaal, puzzels, vormen en kleuren. En ook expressiematerialen zoals verf, klei, papier, hout, handpoppen, muziek en instrumenten.

Een andere manier om de cognitieve ontwikkeling te stimuleren is het bespreken van de dagelijkse gebeurtenissen met de kinderen. Hierdoor leren zij de wereld om hen heen te ordenen. De pedagogisch medewerker doet een beroep op het denkvermogen van de kinderen en nodigt kinderen uit om gebeurtenissen zelf te verwoorden. Zij heeft hierin een begeleidende rol.

Van baby tot schoolgaand kind maken kinderen zich deze vaardigheden eigen en doorlopen hierin verschillende ontwikkelingsniveaus.

Baby's

In de eerste maanden reageren baby's met name vanuit hun behoeftes en reflexen. Zo gaan acties en reacties vaak automatisch zonder dat de baby het doorheeft. De baby ervaart iets, reageert hierop in een reflex en voelt vervolgens wat het effect hiervan is. Door middel van het herhalen van deze reflexen ontwikkelen baby's zich en leren de wereld om hen heen kennen en begrijpen. De baby ervaart iets, reageert hierop in een reflex, ervaart de handeling, slaat de handeling op en herhaalt de handeling op een ander moment.

Naarmate baby's ouder worden (vanaf zo'n 4 maanden), begint het oorzaak-gevolg denken zich te ontwikkelen, waarin te zien is dat baby's leren dat een bepaalde handeling tot een bepaald gevolg leidt: het rammelen van de rammelaar brengt geluid en door te duwen tegen de bal rolt deze een stukje verder.

Vanaf een maand of 7 gaan kinderen doelgerichter spelen en bedenkt de baby van tevoren dat hij iets wil gaan doen, waarna hij deze gedachte tot uitvoering probeert te brengen. Ook begint het abstract denken zich te ontwikkelen en leert een kind dat iets wat niet in zicht is, toch aanwezig blijft. Zo rond de 10 maanden leren kinderen dat de pedagogisch medewerkers andere personen zijn dan de ouders en dat de ouders ook weer terugkomen wanneer zij weglopen.

De pedagogisch medewerkers stimuleren de baby's in hun cognitieve vaardigheden door het doen van verdwijnspeletjes, waarbij er materialen/speelgoed onder een doek worden verstopt en weer tevoorschijn worden gehaald. Op de groepen is sensomotorisch spelmateriaal te vinden, bijvoorbeeld verschillende soorten papier (vilt, knisperend papier, vliespapier) en geluid producerend speelgoed, zoals muziekinstrumenten. Met de baby's worden zintuiggerichte spelletjes gedaan, zoals het laten horen van verschillende dierengeluiden. Ook worden er kiekeboe spelletjes gespeeld met de baby's.

Dreumesen

Dreumesen leren de wereld om zich heen steeds beter kennen en begrijpen. Op deze leeftijd leert een kind logisch na te denken en problemen op te lossen. Wanneer een puzzelstukje niet past, zal een kind het puzzelstukje op allerlei manieren draaien om ervoor te zorgen dat het toch zal passen. Daarnaast begrijpen dreumesen de gesproken taal om hen heen steeds beter, waardoor zij simpele opdrachten kunnen begrijpen en uitvoeren. Ook op deze leeftijd is te zien dat kinderen zich verder ontwikkelen in het oorzaak-gevolg denken. De dreumesen leren zo dat een bepaalde actie een gevolg heeft, zoals het duwen tegen een toren, waarna deze omvalt. Tot slot leren dreumesen door te imiteren wat zij om zich heen zien gebeuren en horen.

De pedagogisch medewerkers stimuleren de kinderen in hun cognitieve vaardigheden door oorzaak-gevolg spelmateriaal, zoals materiaal dat kan bewegen, rollen of omvallen. Een blokkentoren is zo'n voorbeeld. Voor de dreumesen zijn er ook verschillende puzzels te vinden, legpuzzels maar ook vormenstoven, waarbij verschillende vormen in de juiste gaten moeten worden gepast. Dreumesen krijgen bovendien kleine opdrachtjes om de cognitie te stimuleren, zoals het pakken van de eigen jas of een blokje terugleggen in de bak.

Peuters

Peuters snappen al beter waarvoor bepaalde materialen dienen en hebben al een beter inzicht in welke acties tot bepaalde gevolgen kunnen leiden. Zo leren zij vooraf na te denken voor zij iets doen en schatten in wat handelingen voor gevolg kunnen hebben, terwijl dreumesen leren welke gevolgen er zullen komen door het te doen en te ervaren. Daarnaast ontwikkelen peuters een geweten en begrijpen dat sommige dingen niet mogen. Echter wint het enthousiasme om het toch te doen het vaak nog van de regel. Peuters zijn enorm leergierig en willen dan ook graag het "Waarom" van alles weten, waar de vele en welbekende "Waarom- vragen" dan ook vandaan komen. Ze gaan op ontdekkingsstocht en breiden de kennis die zij reeds hebben opgedaan uit met nieuwe informatie en handelingen. Tot slot leren peuters net als dreumesen door te imiteren en gebruiken hierin hun fantasie. Zo kan een blokje bijvoorbeeld gezien en gebruikt worden als een telefoon.

Pedagogisch medewerkers dagen peuters uit door net een stapje meer te vragen. Hiermee laat zij zien dat zij vertrouwen heeft in de mogelijkheden van het kind. Het geeft het kind bovendien plezier en trots om net weer iets meer te kunnen.

De pedagogisch medewerkers stimuleren de kinderen in hun cognitieve vaardigheden door gesprekjes met ze aan te gaan en daarin kleine vraagstukken voor te leggen. Op de groepen is fantasierijk spel materiaal te vinden, maar ook puzzels en denkspelletjes. Er worden cognitieve activiteiten aangeboden in de kring, zoals denkspelletjes of gesprekjes. Daarnaast wordt er gewerkt met VVE Programma "Raai de Kraai".

Schoolgaande kinderen

Naarmate kinderen ouder worden raken zij geïnteresseerd in wat er allemaal om hen heen gebeurt en waarom. Door middel van het stellen van deze "Waarom" vragen, verkennen kinderen de wereld dan ook steeds meer. Daarnaast komen kinderen van 4 en 5 jaar voor het eerst in aanraking met lezen en rekenen op school, door te oefenen met het lezen van letters en ordenen. In groep 3 begint het echte leren lezen, schrijven en rekenen. Door middel van het eigen maken van deze vaardigheden kunnen kinderen zich naarmate zij ouder worden vanaf 9 jaar ook bezig gaan houden met vakken als aardrijkskunde, geschiedenis en natuur. Daarnaast leren kinderen steeds concreter te denken en gebruiken daarbij minder hun fantasie. Zij gaan zich steeds meer bezighouden met maatschappelijke onderwerpen als oorlog en armoede.

De pedagogisch medewerkers stimuleren de kinderen in hun cognitieve vaardigheden door met de kinderen in gesprek te gaan over verschillende onderwerpen, waarin er vragen worden beantwoord maar de kinderen ook worden voorzien van nieuwe kennis. Kinderen kunnen een tal van puzzels vinden op de groep, zoals logo, of spelletjes waarbij nagedacht moet worden, zoals raadsels, rebussen, woordzoekers, memory of vier op een rij.

2.2.5 TAALVAARDIGHEDEN

Van jongs af aan komen kinderen al in contact met taal. Door middel van het horen van taal leren kinderen betekenis te geven aan de wereld om hen heen. Taal is een belangrijk middel om inzicht te krijgen in de omringende wereld.

Binnen Right at Home wordt er gedurende de opvang alleen Nederlands gesproken met de kinderen. De pedagogisch medewerkers praten dan ook voortdurend tegen en met de kinderen, door middel van de interactievaardigheid praten en uitleggen. Zo benoemen zij hun eigen handelen en het handelen van de kinderen, waardoor de woordenschat zich vergroot en kinderen leren om deze woorden te koppelen aan de dingen die zij zien in hun omgeving. Daarnaast benoemen zij de gevoelens en behoeftes van de kinderen en van zichzelf waardoor kinderen deze woorden weer kunnen linken aan de gevoelens en behoeftes die zij ervaren. Kinderen kunnen op hun beurt weer oefenen met het toepassen van de geleerde woorden in gesproken taal met de pedagogisch medewerkers. Er vindt zo interactie plaats met kinderen in alle leeftijdscategorieën, in verschillende vormen, waarin rekening gehouden wordt met de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van het kind.

De taalontwikkeling wordt specifiek gestimuleerd door het organiseren van verschillende talige activiteiten, als liedjes zingen, taalspelletjes, voorlezen van boekjes, spelletjes met klanken, luistercd's en het nabootsen van geluiden. Voorlezen en liedjes zingen draagt bij aan de ontwikkeling van een gevarieerde woordenschat.

Baby's

De allerkleinste kunnen zelf nog niet praten, maar zijn wel gebaat bij het horen van gesproken taal om zich heen. Dit geeft hen namelijk een gevoel van veiligheid en geborgenheid: er is iemand in de buurt en kinderen kunnen zich voorbereiden op iets wat komen gaat, zoals het verschonen van de luier of het poetsen van de mond. Baby's maken allereerst met name non-verbaal contact door middel van het maken van oogcontact. Naarmate zij ouder worden zullen zij gaan oefenen met het maken van geluiden en klanken, en zullen deze zich steeds meer uitbreiden. Vanaf een maand of 7 zoeken baby's steeds meer de interactie op met de mensen om hen heen door middel van verbaal en non-verbaal contact. Wanneer kinderen de 1 jaar naderen zullen zij naast klinkers ook medeklinkers laten horen, waarmee zij uiteindelijk hun eerste woordje vormen.

De pedagogisch medewerkers stimuleren baby's in hun taalvaardigheden door hun eigen handelingen te benoemen, maar ook die van de baby's. Zij reageren op contactinitiatieven van de kinderen. Dit doen zij door het herhalen van klanken en het uitbreiden van het contact door te oefenen met dialoog. Non-verbaal contact is vooral heel belangrijk met baby's, wat betekent dat een pedagogisch medewerker reageert op bijvoorbeeld een lach van een kind. Er worden met de kinderen veel boekjes bekeken en gelezen en liedjes gezongen.

Dreumesen

Dreumesen leren taal steeds beter te begrijpen en beseffen dat ieder ding om hen heen een naam heeft. Zij leren steeds meer nieuwe woorden bij door de gesproken taal om hen heen te imiteren. Zo zullen zij allereerst losse woorden benoemen, waarna deze losse woorden steeds meer in zinnen geplaatst zullen worden van 2 en 3 woorden.

De pedagogisch medewerkers stimuleren de dreumesen in hun taalvaardigheden door alle handelingen te benoemen, zowel van zichzelf als van de kinderen. Ook de omgeving en alles wat kinderen kunnen zien wordt benoemd om zo de woordenschat uit te breiden. Er worden veel liedjes met de kinderen gezongen en boekjes voorgelezen. Er worden met de kinderen gesprekjes gevoerd en zij krijgen kleine opdrachtes.

Peuters

In de peuterperiode breidt de woordenschat zich steeds verder uit. Zo zullen kinderen naast twee- en driewoordszinnnetjes zich gaan ontwikkelen in het gebruik van vier- en vijfwoordszinnnetjes. In deze leeftijdperiode kunnen steeds beter "echte" gesprekjes met de kinderen gevoerd worden in de vorm van een dialoog. Daarnaast zullen kinderen ook oefenen met het toepassen van de grammatica, wat nog niet geheel vlekkeloos gaat, waardoor ondersteuning vanuit de pedagogisch medewerkers van belang is. Tot slot leren kinderen steeds beter de kleuren te herkennen en te benoemen.

De pedagogisch medewerkers stimuleren peuters in hun taalvaardigheid door het ondersteunen in grammaticagebruik. Dat betekent dat foutieve uitspraken door kinderen door de pedagogisch medewerker wordt herhaald in een zin maar dan op de juiste manier. Er worden met de kinderen gesprekjes gevoerd, waarin kinderen worden uitgedaagd om meer te vertellen. Daarnaast komen er veel liedjes aan de orde en zijn er geregeld voorleesmomenten. Met de peuters worden ook spelletjes gespeeld waarin kleuren en vormen centraal staan, zoals memory en lotto.

Schoolgaande kinderen

De woordenschat van schoolgaande kinderen breidt zich steeds meer uit. Zo beschikken kinderen in de leeftijd van 4 tot 6 jaar al over een woordenschat van 3000 woorden. Net als de oudere peuters, oefenen kinderen flink met het toepassen van de grammatica en naarmate kinderen ouder worden (zo rond de 10 jaar) maken zij zich de grammaticaregels steeds meer eigen. In de kleuterleeftijd leren kinderen steeds ingewikkeldere zinnen te maken en krijgen interesse in letters en het schrijven van letters. Vanaf 6 á 7 jaar gaan kinderen dan ook oefenen met lezen en schrijven op school, waardoor kinderen steeds meer woorden bij leren en langere zinnen leren te maken. Kinderen oefenen met het spreken van taal, maar ook met het gebruiken van taal om informatie op te zoeken zoals in boeken of op internet. Vanaf een jaar of 10 hebben kinderen de taal goed onder de knie, waarin te zien is dat de woordenschat zich nog verder uitbreidt, en de zinsopbouw en spelling zich verbetert. Kinderen raken daardoor ook steeds behendiger in het benoemen van de eigen gevoelens, ideeën, behoeftes, gedachtes, meningen en ervaringen.

De pedagogisch medewerkers stimuleren de kinderen in hun taalvaardigheden door te ondersteunen in juist grammaticagebruik. Dit doen zij door veel gesprekjes en discussies te voeren met de kinderen. Er worden ook kleine vraagstukjes voorgelegd, waar kinderen over na kunnen denken. Daarnaast worden er regelmatig liedjes gezongen en samen gelezen. De pedagogisch medewerkers spelen ook taalspelletjes met de kinderen, zoals galgje.

2.2.6 ACTIVITEITEN BIJ RIGHT AT HOME

Bij Right at Home neemt spel een belangrijke plaats in. Spel is bij uitstek de manier voor kinderen om te ontdekken, ervaren en onderzoeken. Al spelend ontwikkelt het kind zich en maakt contact met zijn omgeving. Kinderen worden in hun spel begeleid door aan te moedigen en te prikkelen. Kinderen krijgen in hun spel de ruimte om zich op eigen creatieve manier te ontwikkelen en te uiten.

Binnen Right at Home worden verschillende spelvormen uiteengezet. Zo worden er onder andere muzikale spelvormen aangeboden, zoals zingen, dans, spelen op instrumenten. Het samen zingen versterkt de band tussen de kinderen en de pedagogisch medewerkers. Het dansen is een manier om kinderen te leren hoe zij hun lichaam kunnen bewegen. En door middel van instrumenten kunnen kinderen een verhaal vertellen en meer kracht geven. Door bijvoorbeeld bij een olifant hard op een trommel te slaan. Ook aan dramatische expressie wordt aandacht gegeven. Door middel van het uitbeelden van verhaaltjes en ervaringen. Tekenen en schilderen geeft kinderen de mogelijkheid zich uit te drukken.

Vrij spel wordt afgewisseld met activiteiten. Beide zijn spelvormen die zowel in groepsverband kunnen plaatsvinden als individueel. Activiteiten worden gekozen aan de hand van thema's, behoeften van de kinderen en sfeer op de groep. Activiteiten worden met een gericht doel ingezet, bijvoorbeeld het oefenen van de vaardigheid knippen of het vergroten van het taalbegrip aan de hand van themawoorden. Naast deze doelgerichte activiteiten vinden er ook activiteiten plaats waarbij de focus ligt op het proces, waarbij kinderen geheel naar eigen invulling bijvoorbeeld kunnen kleien of verven. Naast dat activiteiten vooraf worden voorbereidt, krijgen de kinderen ook de mogelijkheid om hierin mee te denken. De pedagogisch medewerkers stemmen hun activiteiten aanbod af op de behoeften van de kinderen. Zo kan het zijn dat zij bijvoorbeeld in de ochtend een knutselactiviteit op de planning hadden staan maar besluiten om deze te verplaatsen naar de middag omdat de kinderen laten blijken dat zij behoefte hebben aan beweging, er wordt dan een activiteit ingezet die beter past bij deze behoefte. Activiteiten zijn altijd vrijblijvend, kinderen worden niet verplicht mee te doen, hier mogen zij zelf voor kiezen. Uiteraard weten de pedagogisch medewerkers een activiteit zo neer te zetten dat de kinderen zin krijgen om mee te doen en hier gemotiveerd voor raken.

Bij Right at Home wordt gewerkt met verschillende thema's. Hierbij komen met name de seizoenen en verschillende feestdagen aan bod. Ieder thema duurt 4 tot 5 weken. Wel kan het zo zijn dat bijvoorbeeld het thema "winter" 2 tot 3 maanden aan bod komt, maar iedere maand staat dan weer een ander onderwerp binnen het thema "winter" centraal. Hierbij kan gedacht worden aan "winterkleding", "sneeuw & ijs" of "dieren op de noordpool". Bij ieder thema worden passende boekjes, liedjes, knutselwerkjes en andere activiteiten bedacht. Door het thema ook zichtbaar te maken op de groep wordt het levendiger voor de kinderen en krijgen de onderwerpen meer betekenis.

Bij het vormgeven van de thema's en activiteiten laten wij ons inspireren door VVE programma Raai de Kraai. Dit VVE programma is dagelijks terug te zien op onze groep. Middels dit VVE programma en aan de hand van de observaties die gedaan worden met de observatielijsten kunnen wij goed aansluiten bij de ontwikkelbehoeften van de kinderen en ieder kind een zo goed mogelijk educatieve basis meegeven en daarmee een goede start op school.

Elk jaar wordt er geprobeerd een dagje weg te gaan, bijvoorbeeld naar een dierentuin of een pretpark. Deze dag wordt er verdeeld in groepjes naar leeftijd, met voldoende ondersteuning van pedagogisch medewerkers en oproepkrachten. De overige kinderen, denk aan baby's, worden opgevangen op de groep. Daarnaast streeft Right at Home ernaar om ten minste één keer per dag naar buiten te gaan met de kinderen.

BSO

Op onze BSO groep ligt de nadruk meer op het hebben van vrije tijd, het vinden van ontspanning na een drukke schooldag. Omdat er op school al veel van de kinderen wordt verwacht en kinderen daar al veel "moeten" mogen zij op de BSO vooral doen waar zij op dat moment behoefte aan hebben. De

kinderen hebben dan ook veel inspraak binnen het activiteiten aanbod, de pedagogisch medewerkers geven activiteiten vorm in overleg met de kinderen. Er wordt geluisterd naar de ideeën van de kinderen en de kinderen worden betrokken bij de uitvoering hiervan: wat hebben ze bedacht? Wat is hiervoor nodig? Van hieruit wordt bedacht hoe de planning eruit komt te zien.

2.2.7 ONTWIKKELINGSSTIMULERING

Binnen deze interactievaardigheid gaat het om de wijze waarop pedagogisch medewerkers kinderen stimuleren in de bovenstaande ontwikkelingsgebieden. Bij Right at Home worden kinderen in de motorische, cognitieve, sociale, creatieve en taalontwikkeling gestimuleerd door de juiste manier van communiceren en houding van de pedagogisch medewerkers, en een passend activiteiten- en speelgoed aanbod. Hierbij is het doel van de pedagogisch medewerker om het kind op een positieve wijze net een stapje verder te brengen in de ontwikkeling, dan dat zij uit zichzelf zouden kunnen komen.

Zoals in het hoofdstuk hierboven omschreven bieden wij op de groepen een mix van vrij spel en begeleide activiteiten aan. Tijdens vrij spel krijgen de kinderen de ruimte hun eigen spel te bepalen en dus zelf te kiezen waar zij graag mee willen spelen. Tijdens de vrije spelmomenten kijkt en luistert de pedagogisch medewerker goed naar de kinderen om zo te verkennen waar de interesse ligt en de zone van naaste ontwikkeling. Deze informatie gebruikt zij om het kind actief te stimuleren in zijn ontwikkeling. Naast deze observaties speelt de pedagogisch medewerker ook regelmatig mee met de kinderen, hierbij neemt zij met name een volgende houding aan, waarbij zij de ideeën en initiatieven van de kinderen volgt. Zij verbindt zich met het spel door (open) vragen te stellen, iets toe te voegen, nieuwe mogelijkheden te laten zien en mee te spelen. Ook kan zij er, op bepaalde momenten, voor kiezen om het voortouw te nemen in spel, bijvoorbeeld als een kind moeilijk zelf tot spel komt. Tijdens de begeleide activiteiten oefent de pedagogisch medewerker samen met de kinderen doelgericht aan bepaalde vaardigheden, waarbij zij rekening houdt met de zone van naaste ontwikkeling. Haar stimulering stemt zij af op de aandacht, de stemming en het begripsniveau van het kind. Op deze wijze worden de kinderen actief gestimuleerd in hun ontwikkeling en wordt een goede basis gelegd voor de basisschool.

De pedagogisch medewerkers gaan actief in gesprek met kinderen door open vragen te stellen, kinderen uit te dagen tot redeneren, overleggen en stimuleren zelf met een oplossing te komen. Daarnaast moedigt de pedagogisch medewerker aan om door te zetten en geeft hierbij veelvuldig complimenten en ondersteunende opmerkingen, zoals; *“ja, als je het zo doet gaat het goed!”* of *“je hebt heel rustig verteld dat je het niet leuk vond en toen hebben jullie het samen opgelost, wat knap van jou”*.

Gedurende de dag creëert de pedagogisch medewerker kansen door kinderen in leerrijke situaties te brengen. Zo biedt zij bijvoorbeeld voldoende gelegenheid om te leren door het ‘zelf te doen’. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een peuter die zelf zijn jas probeert aan te doen of een kind van 7 jaar die de spelregels mag proberen voor te lezen. De pedagogisch medewerker maakt hierbij gebruik van de mogelijkheden die zich voordoen tijdens de dagelijkse begeleidingsmomenten om kinderen te stimuleren. Oftewel het aangrijpen van ongeplande leermomenten, soms gebeurt het dat de pedagogisch medewerkers geen activiteit of leermoment gepland heeft, maar dat door een vraag of opmerking van een kind een leermoment ontstaat. De pedagogisch medewerker grijpt deze kans en draait de situatie om naar een leermoment. *“Tijdens het fruitmoment worden de bekertjes uitgedeeld, Fynn krijgt een blauwe beker en benoemt dit. De pedagogisch medewerker speelt hierop in door de andere kleuren van de bekertjes gezamenlijk met de kinderen te benoemen.”* De pedagogisch medewerker pikt signalen op van de kinderen en maakt hier een spelenderwijs, kort en leuk leermoment van.

2.3.1 DE SOCIALE ONTWIKKELING

In de eerste levensjaren leren kinderen de beginselen van de sociale omgang met zichzelf en anderen, waardoor een belangrijke basis wordt gelegd op sociaal gebied. Kinderen ontwikkelen zich van een individu dat nog erg op zichzelf gericht is, tot een individu die in interactie staat met de mensen om zich heen. Jonge kinderen zijn nog erg op zichzelf gericht en moeten nog leren wat een ander wel of niet leuk vindt. Naarmate zij ouder worden, raken kinderen zich steeds meer bewust van de gevoelens en behoeftes van anderen en kunnen hier op hun beurt steeds beter rekening mee houden.

Zelfbeeld en zelfvertrouwen

Het zelfbeeld betreft alle ideeën die het kind over zichzelf heeft en wordt gevormd in contact met anderen. Bij Right at Home is het uitgangspunt om veel positieve aandacht te geven aan het kind, opdat het kind opgroeit met een reëel zelfbeeld en een gezond zelfvertrouwen. Door middel van succeservaringen zal een kind vertrouwen krijgen in zijn eigen kunnen. Pedagogisch medewerkers stimuleren dit door kinderen te laten ervaren wat het zelf kan of met steun van de mensen om hem heen. Daarnaast stimuleren pedagogisch medewerkers het zelfvertrouwen door kinderen te accepteren als uniek medemens, met eigen mogelijkheden en onmogelijkheden. Een kind krijgt de ruimte om zichzelf te zijn, om te experimenteren met gedrag en om fouten te maken. Kinderen krijgen van de pedagogisch medewerkers zoveel verantwoordelijkheid als het aankan, om vertrouwen te krijgen in eigen kunnen. Dat betekent ook dat initiatieven van kinderen open worden ontvangen.

Seksualiteit

Het praten over seksualiteit is een belangrijk onderdeel van de sociale ontwikkeling. Kinderen krijgen belangstelling voor hun eigen lichaam en beginnen verschillen tussen jongens en meisjes te zien. De pedagogisch medewerkers staan open voor de vragen die kinderen over dit onderwerp hebben en zij gaan hierover in gesprek op een niveau dat past bij de leeftijd van het kind. Respect voor anderen is hierbij het kernwoord.

Omgang met anderen

In de omgang met andere kinderen is het belangrijk dat kinderen de ruimte krijgen om te experimenteren in het contact en op die manier hun sociale vaardigheden te ontwikkelen. Voor de babyleeftijd betekent dit dat pedagogisch medewerkers die ruimte creëren door baby's zoveel mogelijk bij elkaar te leggen en zo het contact met anderen te stimuleren. Naarmate een kind ouder wordt, zal het steeds meer uit zichzelf anderen gaan opzoeken om contact te maken. De pedagogisch medewerker blijft contactsituaties altijd stimuleren en begeleiden.

In het aanleren van sociale vaardigheden heeft de pedagogisch medewerker een voorbeeldfunctie. Haar houding en gedrag leren kinderen hoe zij kunnen reageren op verschillende situaties en gebeurtenissen. De pedagogisch medewerker geeft invulling aan begrippen zoals solidariteit, samenwerken, delen en respect.

2.3.2 SAMENSPEL

Kinderen ontwikkelen zich met name in de sociale ontwikkeling, doordat zij in contact komen met anderen door middel van samenspel. De kinderopvang biedt kinderen de mogelijkheid om spelenderwijs kennis te maken met de sociale vaardigheden en zich deze eigen te maken. De pedagogisch medewerkers van Right at Home stellen de kinderen dan ook in de gelegenheid om met elkaar te spelen, waarin zij zich bewust zijn van de verschillende leeftijden en ontwikkelingsfases van de kinderen.

Baby's

Een baby speelt nog niet echt met anderen, maar geniet van het kijken naar andere kinderen en kijkt dan ook graag rond en observeert de kinderen om hem heen. Naarmate baby's ouder worden zullen zij ook verbaal de interactie op gaan zoeken met de mensen om zich heen, door het imiteren van geluiden en maken van klanken.

De pedagogisch medewerkers stimuleren samenspel bij baby's door ze naast elkaar te leggen of tegenover elkaar neer te zetten. Daarnaast door ze te betrekken bij activiteiten met grotere kinderen.

Dreumesen

Dreumesen zijn nog niet in staat om zich te verplaatsen in anderen en de gevoelens en behoeftes van anderen. De dreumes experimenteert dan ook hoe ver hij kan gaan (grenzen opzoeken) en leren door de reacties die zij hierop krijgen vanuit de omgeving. Zo kan een dreumes zich nog enorm verbazen over het feit dat een kind huult, nadat hij het aan de haren heeft getrokken. Deze reacties op het gedrag van de dreumes, leren hem zo belangrijke sociale vaardigheden. Naast het uitproberen van minder positief gedrag proberen kinderen ook vaardigheden als behulpzaamheid en genegenheid uit. Omdat dreumesen nog niet in staat zijn om zich te verplaatsen in anderen, vinden zij het ook nog erg lastig om samen te spelen met anderen en speelgoed te delen. Je ziet dan ook vaak dat kinderen allereerst naast elkaar spelen, in plaats van met elkaar. Toch is dit naast elkaar spelen al een eerste stap richting het samenspel. De dreumesen observeren het spel van de kinderen om hen heen en imiteren dit, waardoor zij kennis maken en oefenen met verschillende soorten spel.

De pedagogisch medewerkers stimuleren samenspel bij dreumesen door ze naast elkaar te laten spelen en door ze te wijzen op elkaars spel: *“Kijk eens wat Daan aan het bouwen is”*. Daarnaast spelen de pedagogisch medewerkers mee met de kinderen en doen ze groepsactiviteiten om het onderlinge contact te stimuleren.

Peuters

Peuters ontwikkelen al meer een geweten en begrijpen zo al beter dat bepaalde dingen niet mogen. Daarnaast zijn zij zich al veel meer bewust van de gevolgen die bepaald gedrag kunnen hebben en denken hier van tevoren over na. Toch zijn zij met name aan het begin van de peuterleeftijd nog niet volledig in staat om zich te verplaatsen in de gevoelens en behoeftes van anderen. Rond de 2 jaar vindt de ontwikkeling van de eigen ik plaats en beseffen kinderen dat zij een eigen persoon zijn met eigen gevoelens en behoeftes. Zij willen dan ook het liefst alles zelf doen en dat alles op hun manier gaat. Vanaf zo'n drie jaar beginnen peuters zich meer in te leven in de gevoelens en behoeftes van andere mensen. Toch blijft het rekening houden met anderen nog wel lastig, waardoor begeleiding vanuit de pedagogisch medewerkers van belang is.

Naarmate peuters ouder worden, zullen zij steeds meer in staat zijn om met anderen samen te spelen en speelgoed te delen. Naarmate de kinderen richting de 3 jaar gaan, zullen zij elkaar steeds meer gaan opzoeken in hun spel.

De pedagogisch medewerkers stimuleren samenspel bij peuters door momenten te creëren dat er ook echt samen kan worden gespeeld. Door speelgoed klaar te leggen bijvoorbeeld waar meerdere kinderen mee kunnen spelen. Daarin wordt samen delen ook gestimuleerd. Pedagogisch medewerkers leren de kinderen dat het speelgoed van iedereen is dus dat iedereen er mee mag spelen. Daarnaast spelen de pedagogisch medewerkers mee met de kinderen en organiseren ze groepsactiviteiten waar meerdere kinderen aan mee doen. Ook worden er gezelschapsspelletjes gedaan met meerdere kinderen tegelijk.

Schoolgaande kinderen

De kinderen van de BSO komen in contact en spelen met de kinderen op zowel de school als op de BSO, wat een hoop uitdagingen biedt op sociaal-emotioneel gebied. Zo maken zij kennis met ruzie, concurrentie, rekening houden met anderen, agressiviteit en assertiviteit. Doordat schoolgaande kinderen zich ontwikkelen in hun empathie, kunnen zij zich al veel beter verplaatsen in anderen en kunnen zo ook steeds beter omgaan met conflicten, grenzen en regels. Daarnaast oefenen kinderen met het beheersen van henzelf. Vanaf een jaar of 6 raken kinderen zich steeds bewuster van hunzelf en gaan zich daarnaast ook steeds meer vergelijken met anderen. De ouders, pedagogisch medewerkers en oudere kinderen waren met name de voorbeeldrollen waaraan kinderen zich op jonge leeftijd aan optrokken. In de schoolgaande leeftijd zullen kinderen zich steeds meer optrekken aan hun leeftijdsgenoten en vriendschappen sluiten. Vanaf een jaar of 8 ontwikkelen kinderen het inzicht dat achter handelingen bepaalde intenties zitten en dat iemand dus iets goed bedoeld kan hebben. Wanneer kinderen de 9 jaar naderen groeit de behoefte aan privacy en ontwikkelen kinderen een eigen mening. Zo zullen zij regels niet meer zomaar aannemen, maar hier kritisch over nadenken en er eventueel hun mening over geven. Leeftijdsgenoten worden steeds belangrijker en kinderen raken steeds gevoeliger voor de meningen en gedragingen van deze leeftijdsgenootjes. Zo zullen kinderen hun eigen gedrag en uiterlijk gaan vergelijken met die van anderen en deze spiegelen op die van anderen.

De pedagogisch medewerkers stimuleren samenspel bij schoolgaande kinderen door momenten te creëren waarin er ook echt samen kan worden gespeeld, bijvoorbeeld een balspel buiten. Pedagogisch medewerkers spelen mee om het samenspel daarin verder te stimuleren. Daarnaast worden er groepsactiviteiten georganiseerd of gezelschapsspellen gespeeld. Ook worden er toneelopvoeringen of dansuitvoeringen gedaan, waarbij kinderen leren om samen te werken. In elke spelvorm is het belangrijk om de kinderen te stimuleren en de ruimte te geven om eigen initiatief te nemen in het bedenken en begeleiden van spel.

2.3.3 CONFLICTEN IN HET SAMENSPEL

Wanneer kinderen op dat punt zijn gekomen dat zij elkaar steeds meer gaan opzoeken in hun spel, zullen er ook conflicten gaan ontstaan tussen kinderen onderling. Zoals eerder benoemd zijn dreumesen en peuters namelijk nog niet volledig in staat om zich in te leven in de gevoelens en behoeftes van anderen en laten zich nog veelal leiden door de eigen gevoelens en behoeftes. Om deze reden is begeleiding vanuit de pedagogisch medewerkers van belang. Schoolgaande kinderen zijn al beter in staat om zich te verplaatsen in andermans gevoelens en behoeftes, maar zullen ook met elkaar in conflict kunnen komen doordat zij het niet met elkaar eens zijn.

Bij Right at Home gaan we uit van het zelf oplossend vermogen van de kinderen. De pedagogisch medewerker komt pas in actie als blijkt dat een kind er zelf niet uitkomt. Dat betekent dat een pm'er alert is op verschillende rollen en karakters van kinderen en dat zij hierop inspeelt. Dat kan zijn een kind wat het lastig vindt om voor zichzelf op te komen, een kind wat altijd zelf conflicten of ongewenste situaties oplost of een kind die zich altijd aanpast aan andere kinderen en dus nooit in conflict raakt. Kinderen zien en leren veel van elkaar wat betreft conflictantering. De pedagogisch medewerkers zijn er om de zelfstandigheid van kinderen te stimuleren en om de kinderen bewust te maken van hun eigen verantwoordelijkheid. Op het moment dat het nodig blijkt om ondersteuning te bieden binnen het conflict helpt de pedagogisch medewerker allereerst door te benoemen wat zij heeft gezien, hierbij belicht zij de gevoelens van beide kinderen. Op deze manier biedt zij de kinderen inzicht in wat er is gebeurd. De oudere kinderen stimuleert zij dit zelf te vertellen door hier vragen over te stellen. Vervolgens zoekt zij samen met de kinderen naar een oplossing die voor beide kinderen goed is.

2.3.4 INTERACTIE KINDEREN ONDERLING STIMULEREN

De pedagogisch medewerkers van Right at Home stimuleren de kinderen in de sociale ontwikkeling, door hen met elkaar in contact te brengen en de onderlinge interacties te stimuleren. Hierin houden zij rekening met en sluiten aan op de verschillende leeftijden en leeftijdscategorieën. De pedagogisch medewerker geeft de kinderen de ruimte om met elkaar te spelen maar ook naast elkaar te spelen. Zij zorgt er ook voor dat de groep zo is ingericht dat kinderen worden uitgenodigd tot samenspel, denk aan het maken van verschillende hoeken. Zij observeert het samenspel en geeft daar waar nodig begeleiding door mee te spelen of een kleine interventie te plegen. Wanneer kinderen samenspelen, elkaar helpen of andere wijze interactie met elkaar hebben, complimenteert de pedagogisch medewerker de kinderen.

De pedagogisch medewerker creëert momenten waarin positieve interacties onderling worden gestimuleerd, bijvoorbeeld door baby's samen in de box te leggen of door twee peuters samen een kleine opdracht te geven. Daarnaast worden er regelmatig groepsversterkende activiteiten uitgevoerd. Binnen deze activiteiten stimuleert de pedagogisch medewerker de kinderen om naar elkaar te luisteren, elkaar te helpen, samen te werken en spullen te delen.

Gezamenlijke activiteiten worden ook ingezet om een positief groepsgevoel te stimuleren. De gezamenlijke start van de dag is hiervan een goed voorbeeld. Dit is een terugkerend ritueel waarin alle kinderen worden verwelkomd. De pedagogisch medewerker heeft hierbij aandacht voor ieder individueel kind. Ook worden nieuwe kinderen goed geïntroduceerd binnen de groep en wordt er aandacht besteedt aan het afscheid van een kind dat weggaat.

Bovendien heeft de pedagogisch medewerker een voorbeeldfunctie naar de kinderen toe, waarbij zij positief en correct sociaal gedrag laat zien. Bij Right at Home vinden wij het belangrijk dat kinderen leren op hun beurt te wachten, dat betekent ook dat volwassenen en kinderen elkaar uit laten spreken en dat er naar elkaar wordt geluisterd. Daarin hebben kinderen en volwassenen respect voor elkaar en houden rekening met elkaar. Pedagogisch medewerkers leren kinderen dat pesten, asociaal en

agressief gedrag niet wordt getolereerd. Bij eventueel pestgedrag wordt direct actie ondernomen door hier individueel en met elkaar gesprekken over te voeren en kinderen actief te betrekken bij het bedenken van een oplossing hiervoor.

Kinderen krijgen bij Right at Home de ruimte om zichzelf te ontplooiën. Daarbij is het soms goed als de pedagogisch medewerker afstand neemt van de kinderen en hen de ruimte geeft voor interacties die tussen de kinderen plaatsvinden. Bovendien krijgen kinderen een grote hoeveelheid vrijheid en verantwoordelijkheid die is afgestemd op de ontwikkelingsfase van ieder kind.

2.4 WAARDEN EN NORMEN

Het overbrengen van normen en waarden speelt voortdurend een rol in de opvang van kinderen. Onder waarden worden opvattingen verstaan die voor een grote groep mensen belangrijk zijn en richting geven aan de omgang met elkaar. Bij Right at Home vinden wij waarden erg belangrijk. Deze waarden worden weer ondersteund door bepaalde normen (regels). De opvang kan gezien worden als een kleine "mini-samenleving", waarin kinderen de geldende normen en waarden kunnen eigen maken en hiernaar kunnen leren handelen.

Een van de basiselementen waaruit wordt gewerkt is het accepteren en respect hebben voor de eigenheid van ieder kind. We leren de kinderen dat er verschillen zijn tussen mensen. Zo accepteert de pedagogisch medewerker ook de verschillen tussen de kinderen in bijvoorbeeld voorkeur voor activiteiten, tempo en spontaniteit. Samenspelen en samenwerken vinden we belangrijk en rekening houden met elkaar. Kinderen wordt ook geleerd naar elkaar te luisteren. Dat betekent ook dat kinderen leren dat ze op hun beurt wachten. Zowel kinderen als volwassenen laten elkaar uitspreken. We vinden het belangrijk dat we elkaar helpen en dat er een balans is tussen geven en nemen. Voor pesten, asociaal en agressief gedrag is bij Right at Home geen ruimte. Dit geven de pedagogisch medewerkers de kinderen mee.

Het eigen maken van normen en waarden betekent ook dat er teleurstellingen kunnen zijn en dat fouten mogen worden gemaakt. De pedagogisch medewerkers hebben aandacht voor de emoties die hierbij komen kijken en maken ze bespreekbaar. Daarmee laten ze kinderen merken dat emoties er mogen zijn en dat er de ruimte is om deze te tonen.

De pedagogisch medewerkers bij Right at Home stimuleren het zelfvertrouwen van kinderen door een positieve benadering. Dit doen zij onder andere door het geven van complimenten en door ruimte te geven voor eigen initiatief van kinderen. Daarmee geven zij de kinderen ook de vrijheid om zichzelf te ontplooiën. Dat betekent dat de pm'ers soms een stapje achteruit doen. De hoeveelheid vrijheid en verantwoordelijkheid die een kind krijgt, is altijd afgestemd op de fase van ontwikkeling waarin het kind zich bevindt.

De pedagogisch medewerkers brengen de kinderen in aanraking met de normen en waarden door het geven van het goede voorbeeld en door het uitleggen van de regels. De houding en het gedrag van de pm'er zijn voor het kind bepalend hoe het kan reageren op verschillende situaties en gebeurtenissen. Aan begrippen zoals solidariteit, samenwerken, delen en respect voor elkaar wordt invulling gegeven door het aanbieden van verschillende activiteiten. Daarnaast heersen er bepaalde rituelen op de groep.

Een van de rituelen die op de groep heerst, is het vieren van feestjes. Bijvoorbeeld wanneer er een broertje of zusje is geboren. Het kind mag dan erover vertellen en er kan een traktatie worden uitgedeeld. Ook verjaardagen krijgen speciale aandacht. Er worden slingers opgehangen, zodat iedereen kan zien dat er een feestje plaats gaat vinden. In de ochtend wordt er verteld wie er jarig is. De jarige job staat die dag in het zonnetje en krijgt een cadeautje.

2.5 WAARNEMEN VAN DE ONTWIKKELING

2.5.1 OBSERVEREN EN OUDERGESPREKKEN 0 TOT 4 JAAR

Naast de dagelijkse zorg op de groepen voor de kinderen, houden pedagogisch medewerkers zich regelmatig bezig met de ontwikkeling van ieder kind. Door middel van vragenlijsten volgen de pedagogisch medewerkers de kinderen op ieder ontwikkelingsgebied. Dit gebeurt aan de hand van

observaties. De vragenlijsten worden zorgvuldig gerapporteerd en toegevoegd aan het dossier wat voor ieder kind persoonlijk wordt bijgehouden. Op deze manier houden de pedagogisch medewerkers oog op hoe een kind zich ontwikkelt. Terugkoppeling hierover aan ouders wordt gegeven tijdens de oudergesprekken die jaarlijks plaatsvinden.

Eens per jaar wordt van ieder kind, door de mentor, een evaluatie verslag opgesteld. Dit gebeurt jaarlijks in de maand november. Daarnaast is het mogelijk om ook eerder een gesprek in te plannen, wanneer er bijzonderheden worden gesignaleerd. Aan de hand van de evaluatieverslag, krijgen ouders een terugkoppeling tijdens het oudergesprek die ook in de maand november worden gevoerd. Ouders krijgen hierin ook de ruimte om hun zorgen te bespreken. De mogelijkheid bestaat om meerdere gesprekken te voeren mits de ouders hier behoefte aan hebben en/of de pedagogisch medewerker dit nodig acht. Wanneer het kind vier jaar wordt, zullen pedagogisch medewerkers een evaluatieverslag opstellen aan de hand van de observaties van de afgelopen jaren. Dit verslag vormt de basis voor een eindgesprek met de ouders.

Observeren en oudergesprekken 4 tot 12 jaar

Het welbevinden en de ontwikkeling van de BSO kinderen worden dagelijks gemonitord door de aanwezige pedagogisch medewerkers. Door middel van gesprekken met het kind, al dan niet tijdens het spelen, wordt de voortgang in de gaten gehouden. Tijdens de haalmomenten zullen wij eventuele bijzonderheden communiceren naar de ouders. Wanneer het wenselijk is dat het kind hier niet bij aanwezig is kan ervoor gekozen worden om via het ouderportaal of telefonisch elkaar te spreken. Omdat wij intensief contact hebben met de ouders van onze BSO kinderen voeren wij geen jaarlijkse oudergesprekken. Ook vullen wij geen uitgebreide observatielijsten in van deze kinderen. Wij vinden dat de ontwikkeling op school en door het consultatiebureau al voldoende wordt gemeten. Uiteraard kan dit op initiatief van de ouder of pedagogisch medewerker wel een afspraak worden ingepland met elkaar.

Oudercontact

Naast de oudergesprekken betrekken wij ouders ook op andere manieren bij Right at Home. Wij vinden het belangrijk dat ouders een stem hebben binnen onze opvang, om deze reden betrekken wij hen dan ook actief bij de gebeurtenissen op de groepen en bieden wij ouders de ruimte om hun ideeën en ervaringen met ons te delen. Aan het begin en het einde van de dag wordt de tijd genomen voor een mondelinge overdracht, op deze manier wordt zorg gedragen voor een goede afstemming en het opbouwen van een vertrouwensband met ouders. Daarnaast is er een gezamenlijke ouderapp waar de pedagogisch medewerkers met regelmaat beeldmateriaal plaatsen van activiteiten die met de kinderen zijn ondernomen op de groep. Ook worden er met regelmaat nieuwsbrieven verstuurd waardoor ouders up-to-date blijven over alles wat binnen Right at Home speelt.

2.5.2 OVERDRACHT NAAR SCHOOL

Wordt een kind bijna vier jaar, dan wordt een zelfde observatieformulier ingevuld met betrekking tot de ontwikkeling van het kind. Dit formulier wordt ingeleverd bij de leidinggevende. Vanuit Right at Home vindt een koude overdracht plaats met school. Wanneer scholen informatie willen over de ontwikkelingen en/of het welbevinden van een kind, dan zal Right at Home haar informatie uitwisselen met basisscholen, maar doet dit alleen wanneer ouders hiervoor schriftelijk toestemming geven. Met toestemming van ouders wordt dan het dossier wat is opgemaakt doorgestuurd naar school. Overige gespreksvoering over de ontwikkelingen of over het welbevinden van het kind, vindt plaats met de ouders.

2.5.3 ONGANG MET BIJZONDERHEDEN IN DE ONTWIKKELING

Ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen tempo en op zijn eigen manier. In de meeste gevallen doorlopen kinderen de ontwikkeling zonder problemen of achterstanden. Echter kan het voorkomen dat een kind opvallend gedrag vertoont of achterblijft in zijn ontwikkeling. Doordat de pedagogisch medewerkers dagelijks een observerende blik werpen naar de kinderen kunnen zij de signalen opmerken, bij eventuele bijzonderheden in de ontwikkeling, deze monitoren en rapporteren. Tijdige signalering maakt het mogelijk om advies en hulp in te schakelen, waardoor de nadelige gevolgen zo beperkt mogelijk blijven.

Bij het signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling, doorlopen de pedagogisch medewerkers een aantal stappen.

1. Signaleren van opvallend gedrag: de pedagogisch medewerkers van Right at Home houden de kinderen gedurende de dag nauwlettend in de gaten, pikken signalen op en reageren hier op een passende wijze op. Wanneer signalen ons zorgen geven, worden deze in kaart gebracht en met de vaste collega's besproken. Indien de zorgen blijven dan worden de zorgen laagdrempelig gedeeld met de ouders. Ouders krijgen zo de kans om mee te denken en eventueel een verklaring te geven voor bepaalde opvallende signalen die het kind af geeft. Wanneer er een verklaring is voor het opvallende gedrag van het kind (denk aan een verhuizing of de geboorte van een broertje of zusje), blijft de pedagogisch medewerker het gedrag van het kind monitoren. Als er geen verklaring is voor het opvallende gedrag blijft de pedagogisch medewerker het kind volgen in de ontwikkeling en volgt stap 2.
2. Observaties doornemen en nogmaals observeren: wanneer niet duidelijk is wat de aanleiding is van het gedrag van het kind, worden allereerst de eerder samengestelde observaties doorgenomen. Wanneer blijkt dat hier onvoldoende in naar voren komt wat de aanleiding is van het gedrag van het kind, kan de pedagogisch medewerker besluiten om nogmaals te observeren. Er kan dan gebruik gemaakt worden van ongestructureerd observeren, waarin het gedrag van het kind en de signalen die het afgeeft objectief worden beschreven. Deze observatie zal vervolgens besproken worden in een oudergesprek, waarin de kind ontwikkeling met daarin opvallende gedragingen en signalen besproken worden met de ouders.
3. Eventueel inwinnen anoniem advies: na de signalen en gedragingen duidelijk in beeld te hebben gekregen door middel van een observatie kan een pedagogisch medewerker ervoor kiezen om naast advies te vragen van de leidinggevende, naar de website de Sociale Kaart Flevoland te gaan. Daar kunnen zij anoniem advies vragen van een externe organisatie zoals; JGZ Almere (opvoedadviseurs), Sociaal loket Noordoostpolder, logopediecentrum Almere stad enz. De desbetreffende instanties kunnen eventueel handvaten bieden en adviseren in het bespreekbaar maken van het opvallende gedrag.
4. Oudergesprek en plan van aanpak: door middel van een gesprek met de ouders worden de zorgen omtrent de ontwikkeling van het kind besproken en wordt gezamenlijk gewerkt naar een plan van aanpak. Het is van belang om dit ook echt gezamenlijk met de ouders te doen en hen hier een inbreng in te laten hebben, op deze manier werken zowel de ouders als Right at Home op één lijn en voelen zich betrokken bij het plan van aanpak. Het kind ontvangt extra ondersteuning op dat gebied waarin hij of zij het nodig heeft. Dit kan door de pedagogisch medewerkers op de groep én door ouders zelf thuis uitgevoerd worden.
5. Eventueel inschakelen externe hulp: mocht het plan van aanpak niet het gewenste effect hebben, dan kan ervoor gekozen worden om (in overleg met de ouders en de leidinggevende) bijv. bij aanhoudende spraakproblemen kunnen wij de ouders doorverwijzen naar de logopedie. Deze externe deskundige kan het betreffende kind observeren en zodoende een behandelingsplan opstellen. Met de behandelplan van de logopedie kunnen de pedagogisch medewerkers en ouders het kind bijstaan in de bijzondere ontwikkeling door bijv. met oefenopdrachten het spraakvermogen van het kind aanzienlijk helpen te verbeteren. Bij een vermoeden van kindermishandeling, hanteren wij de stappen van de meldcode, zoals deze beschreven staan in ons beleid veiligheid en gezondheid. Daarnaast kunnen ouders doorverwezen worden naar professionele hulp, waarna de hulpvraag in het thuisfront zal worden behandeld.

Wanneer pedagogisch medewerkers dit stappenplan doorlopen, stellen zij de leidinggevende en de pedagogisch coach hiervan op de hoogte. Zo kunnen zij het verloop van het doorlopen van het stappenplan volgen en monitoren en waar nodig ondersteuning bieden in bijvoorbeeld het observeren van het betreffende kind, het laagdrempelig bespreken van de signalen met de ouders, het voeren van het oudergesprek, het opstellen van een plan van aanpak en het inschakelen van of doorverwijzen naar professionele hulp.

Toerusting en ondersteuning pedagogisch medewerkers

Uiteraard is bijscholing omtrent het onderwerp opvallende ontwikkeling ook van belang. Om deze reden komt dit onderwerp minstens één keer per jaar aan bod. Dit kan in de vorm van een studiedag, een cursus, een vergadering of een workshop op locatie. De bijscholing kan zowel door een externe organisatie worden geboden als intern medewerkers. Met de bijscholing krijgen de medewerkers de kans om de kennis te vergroten en op te frissen. Tevens blijven pedagogisch medewerkers actief bezig met de ontwikkelingspedagogiek van het kind waardoor zij beter en adequater kunnen reageren op signalen van kinderen. Er wordt voor elk jaar een jaarplanning opgesteld waarbij er wordt gekozen welke opleidingen, cursussen en of workshops de pedagogisch medewerkers het betreffende jaar zullen volgen. Op locatie is meer informatie aanwezig over de scholingsjaarplanning.

Gedurende het jaar komt de pedagogisch coach bijna maandelijks langs en hebben de pedagogisch medewerkers de mogelijkheid om vragen te stellen en krijgen zij indien nodig extra begeleiding.

HOOFDSTUK 3: RIGHT AT HOME INFORMATIE VOOR OUDER EN KIND

3.1 STAM/BASISGROEPEN

3.1.1 STAM/BASISGROEP

Het kinderdagverblijf binnen Right at Home betreft een verticale groep. Dat betekent dat het één groep is waar alle kinderen van 0 tot 4 jaar worden opgevangen. Dagelijks kunnen er maximaal 10 kinderen worden opgevangen en met de inzet van twee pedagogisch medewerkers. Dit wordt gewaarborgd doordat wij maximaal 4 baby's per dag opvangen en dan kijken wij alsnog of het mogelijk is, in combinatie met de leeftijden van 1 of 2 jaar kunnen wij maximaal één 1jarige of één twee jarige op dezelfde dag ontvangen. Dit kunnen wij andersom doen bijv. meer 1 jarigen of meer 2 jarigen opvangen en dan minder baby's. Hierbij maken wij gebruik van de (BKR. Rekentool). En als het qua planning niet uitpakt zullen wij een derde medewerker moeten laten meedraaien.

De buitenschoolse opvang betreft ook een verticale groep waarbinnen maximaal 13 kinderen worden opgevangen. Bij een groep van 11 kinderen is er één pedagogisch medewerker aanwezig, bij 12 of meer zullen er twee pedagogisch medewerkers aanwezig zijn.

De combinatiegroep is alleen in de ochtend geopend van 07:30 – 08:00 uur.

Groep:	Leeftijd kinderen	Maximum aantal kinderen	Aantal beroepskrachten
Kinderdagverblijf	0 tot 4 jaar	10	2
Buitenschoolse opvang	4 tot 12 jaar	13	2
Combinatiegroep*	0 tot 12 jaar	10	2

**Toelichting combinatiegroep:*

Wij bij Right at Home, hebben gekozen om kinderen van 0 tot 12 jaar in één groep op te vangen. Dit noemen we een combinatiegroep, zoals de wet voorschrijft. Soms zijn alleen kinderen van 0 tot 4 jaar in de groep, en andere momenten zijn er ook kinderen van 4 tot 12 jaar. Maar dit gebeurt altijd op vaste momenten, zodat alle kinderen, ouders en pedagogisch medewerkers weten wat er gaat gebeuren. Dit noemen we 'de samenstelling heeft een structureel karakter'.

We hebben een vaste groep kinderen en pedagogisch medewerkers, een eigen vaste groepsruimte en de groep is passend ingericht, zodat alle kinderen van alle leeftijden zich er thuis voelen.

	Vaste momenten aanwezig	Maximaal aantal kindplaatsen
Kinderen van 0 tot 4 jaar	Dagelijks van 07:30 – 08:00	10*
Kinderen van 4 tot 12 jaar	Dagelijks van 07:30 – 08:00	10*

**In de combinatiegroep streven we naar een maximum van 10 gelijktijdig aanwezige kinderen. Hierbij hanteren we de richtlijnen van de Wet Kinderopvang als leidraad. De groep kan dus bestaan uit maximaal 10 kinderen in de leeftijdscategorie 0 tot 4 jaar, of 10 kinderen in de leeftijdscategorie 0 tot 12 jaar. We maken gebruik van het rekeninstrument 1ratio.nl om deze aantallen te bepalen.*

In de groep mogen maximaal 10 kinderen tegelijkertijd worden opgevangen. De beroepskracht-kindratio wordt berekend via www.1ratio.nl.

Extra informatie:

Op de momenten dat er kinderen van 0-12 jaar opgevangen worden op de groep, geldt hiervoor de regel dat de beroepskracht-kindratio wordt bepaald aan de hand van een tabel. Hierbij worden alle kinderen die op de basisschool zitten beschouwd als een kind van 3 tot 4 jaar.

Tabel 1. Berekening van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en de maximale groepsgrootte bij groepen in de dagopvang en het peuterspeelzaalwerk

	Leeftijd kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen	Minimaal aantal beroepskrachten	Maximaal aantal kinderen
Groepen alle kinderen één leeftijd	0 tot 1	1	3	2	6	3	9	4	12
	1 tot 2	1	5	2	10	3	15	4	16
	2 tot 3	1	8	2	16	----	----	----	----
	3 tot 4	1	8	2	16	----	----	----	----
	0 tot 2	1	4	2	8	3	14 ¹	4	16 ¹
Gemengde leeftijdsgroepen	0 tot 3	1	5	2	10	3	13 ¹ /14 ⁴ / 15 ²	4	16 ¹
	0 tot 4	1	5	2	12	3	14 ¹ /15 ³ / 16 ²	4	16 ¹
	1 tot 3	1	6	2	11	3	16	----	----
	1 tot 4	1	7	2	13	3	16	----	----
	2 tot 4	1	8	2	16	----	----	----	----

¹ Waarvan maximaal acht kinderen van 0 tot 1 jaar.

² Waarvan maximaal drie kinderen van 0 tot 1 jaar.

³ Waarvan maximaal vijf kinderen van 0 tot 1 jaar.

⁴ Waarvan maximaal vier kinderen van 0 tot 1 jaar.

Een voorbeeld:

Er zijn 3 kinderen van 2 jaar, 2 kinderen van 3 jaar en 6 kinderen van 4 tot 13 jaar die naar de basisschool gaan. Volgens de tabel worden 8 kinderen gezien als kinderen van 3 jaar. Om aan de vereiste beroepskracht-kindratio te voldoen, zijn er 2 beroepskrachten nodig.

Wij mogen de combinatiegroep hebben omdat alle kinderen op één adres worden opgevangen en één houder hebben. Alle pedagogisch medewerkers die wij inzetten op de combinatiegroep hebben de opleiding gevolgd die kwalificeert voor kinderdagopvang.

3.2.1 VERLATEN VAN DE STAM/BASISGROEP

Het is mogelijk voor de kinderen om de eigen stamgroep te verlaten voor een activiteiten. Bij Right at Home erkennen wij een aantal situaties waarin de kinderen de eigen stamgroep kunnen verlaten:

1. **Tijdens buitenspelen.** Buitenspelen is een heerlijke activiteit voor de kinderen, ze kunnen rennen, ontdekken en hun energie kwijt. Right at Home beschikt over een eigen buitenspeelruimte die is ingericht voor de kinderen. De pedagogisch medewerker spelen samen met de kinderen buiten. Voor het buitenspelen houden de pedagogisch medewerkers de werkafspraken zoals beschreven in het beleid veiligheid en gezondheid aan.
2. **Uitstapjes.** Om de wereld in het echt te ontdekken is het goed om ook uitstapjes te ondernemen. Dit kunnen wandelingen zijn in de buurt en met zijn alle naar de supermarkt voor een boodschap tot een uitstapje naar een kinderboerderij of een park. Een vooropstaand feit is dat uitstapje ten alle tijden veilig moeten plaatsvinden. Zo wordt er te allen tijde voldaan aan het BKR en worden de werkafspraken die zijn gemaakt omtrent uitstapjes strikt gevolgd om ongevallen zoveel mogelijk te voorkomen.
3. **Spelen op de BSO.** Soms kan het spelen in kleinere groepen een grote toegevoegde waarde hebben voor de ontwikkeling van de kinderen. Op de ochtenden en de middagen dat de BSO-kinderen nog niet aanwezig zijn op de groep heeft het kinderdagverblijf deze ruimte geheel tot zijn beschikking. De pedagogisch medewerker kan met een aantal kinderen in deze ruimte een gerichte activiteit uitvoeren ter bevordering van de ontwikkeling van de kinderen. Daarnaast maken kinderen van bijna vier jaar kennis met de BSO-ruimte waar zij wellicht heen zullen gaan als zij vier jaar worden.
4. **Tijdens het open deuren beleid.** Het open deuren beleid houdt letterlijk in dat de deuren tussen de groepen 'open' zijn, waardoor kinderen zelf kunnen kiezen in welke ruimte zij willen spelen. Zo kunnen de BSO-kinderen een kijkje komen nemen na een lange dag op school bij hun jongere broertje of zusje, maar bestaat er ook de mogelijkheid voor de peuter die bijna vier is om de uitdaging en het speelmateriaal van de BSO te ontdekken.

Aan het open deuren beleid zijn wel enkele regels verbonden, namelijk:

Tijdens open deuren beleid:

Bij Right at Home wordt per dag gekeken of er open deuren beleid wordt aangeboden. Afhankelijk van het activiteitenprogramma maar ook de groepssamenstelling zullen de pedagogisch medewerkers in overleg het open deuren beleid aanbieden. Het open deuren beleid kan worden aangeboden tussen 16.00 – 17.00. Een belangrijk uitgangspunt is dat

kinderen te allen tijde op de eigen groep eten en slapen, om deze reden zijn er slechts gezette tijden waarom het open deuren beleid wordt aangeboden

BKR tijdens open deuren beleid:

Wanneer de kinderen tijdens het open deuren beleid de eigen stamgroep verlaten, wordt de maximale omvang van de stamgroep tijdelijk losgelaten. Wel blijft het aantal kinderen per pedagogisch medewerker van kracht, toegepast op het aantal aanwezige kinderen per originele stamgroep.

Ruimte waar kinderen zouden kunnen spelen bij het open deuren beleid:

De kinderen kunnen tijdens het open deuren beleid, afhankelijk van de dag en de mogelijkheden, spelen op de buitenschoolse opvang groep en de verticale groep.

Emotionele veiligheid waarborgen tijdens het open deuren beleid:

Tijdens het open deuren beleid is het van belang om het welzijn van alle kinderen in de gaten te houden. Alle kinderen, ook de kinderen die op de eigen groep blijven spelen, dienen zich prettig te voelen bij het open deuren beleid. Zoals hierboven al beschreven staat kiest de pedagogisch medewerker heel bewust om het open deuren beleid wel of niet aan te bieden. Een overweging om het open deuren beleid niet aan te bieden is bijvoorbeeld als er wenkinderen zijn, die de overgang van thuis naar de opvang erg lastig vinden. Indien het open deuren beleid wordt aangeboden maar de pedagogisch medewerker opmerkt dat de emotionele veiligheid van kinderen hierdoor minder gewaarborgd kan worden zal zij het open deuren beleid in overleg met de pedagogisch medewerkers en de kinderen vroegtijdig afbreken. Daarnaast wordt tijdens het open deuren beleid speelmateriaal aangeboden dat voor alle aanwezige kinderen op de groep veilig is.

3.3 DAGINDELING

Bij Right at Home is het dagritme afgestemd op de kinderen en de groep, waarbij de kinderen de juiste zorg krijgen. Veiligheid, geborgenheid en ritme zijn belangrijke voorwaarden in de dagstructuur. De dagindeling van de baby's wordt zoveel mogelijk overgenomen van het ritme van thuis. De dagindeling voor dreumesen, peuters en schoolgaande kinderen staat vast.

Dagindeling KDV

09:15 uur	Er wordt gezamenlijk brood gegeten en thee gedronken
09:45 uur	Voorleesmoment/ zingmoment
10:00 uur	Verschoonronde en toiletbezoek
10:30 uur	Vrij spel/ activiteit
12:00 uur	Lunch
13:00 – 15:00 uur	Rustmoment/ slapen voor de dreumesen en peuters
15:30 uur	Warme maaltijd
16:00 uur	Vrij spel
17:30 uur	Koekje of cracker eten/ water of limonade drinken

Kinderen die twee keer per dag slapen worden na het eetmoment in de ochtend naar bed gebracht en in de middag als de peuters uit bed zijn gehaald.

De warme maaltijden worden vier keer in de week door de pedagogisch medewerkers bereid. De overige dag of wanneer de tijd het niet toelaat, worden er maaltijden besteld van cateringbedrijf Suri Java. De bijbehorende menukaart is in de hal op het memobord te vinden bij Right at Home.

Dagindeling BSO (schoolmiddagen)

15:30 uur	Warme maaltijd (rijstschotel, pasta, soep etc.)
16:00 uur	Vrij spel/ activiteit
18:00 uur	Koekje of cracker eten/ water of limonade drinken

Vakantie dagprogramma BSO

07:30 – 09:00 uur	Kinderen worden gebracht
09:00 – 10:00 uur	Broodmaaltijd
10:00 – 12:00 uur	Activiteiten binnen of buiten
12:00 – 13:00 uur	Lunch

13:00 – 15:00 uur	Activiteiten binnen of buiten. Tijdens pauzetijden is dit een rustige activiteit.
15:30 – 16:30 uur	Warme maaltijd
16:30 – 17:45 uur	Vrij spel
18:00 uur	Koekje of cracker eten/ water of limonade drinken

In de vakantieweken bij de BSO worden er elke dag activiteiten georganiseerd, die zowel buiten als binnen plaatsvinden. Jaarlijks vindt er ook een uitje plaats met het kindercentrum. Dit is bijvoorbeeld een uitje naar een museum, park of een kinderboerderij. De vakantieplanning wordt ruim voor de vakantie opgezet. Op de BSO zelf worden er groepsactiviteiten georganiseerd, zoals dansen, knutselen of gezelschapsspellen doen. Tussen de activiteiten door is er voldoende ruimte voor rustmomenten. Kinderen kunnen dan even wat lezen of een film op Netflix bekijken.

3.4 DIENSTEN, EXTRA DAGEN, EN RUILDAGEN

3.4.1 EXTRA DAGEN EN RUILDAGEN

Bij Right at Home is het mogelijk om extra dagen af te nemen. Extra dagen dienen zo vroeg mogelijk maar in ieder geval zeven dagen van tevoren te worden aangevraagd per mail of mondeling bij de leidinggevende. De leidinggevende zal kijken of het kind extra kan komen op deze dag. Het kind kan extra komen indien er plek is op de eigen stamgroep. Er wordt hierbij wel gekeken of het aantal toegestane kinderen van de stamgroep niet wordt overschreden, of de BKR niet wordt overschreden en of er geen extra beroepskracht hoeft worden ingezet. De extra dag zal in de daaropvolgende maand in rekening worden gebracht.

Daarnaast is het mogelijk om dagen te ruilen. Dagen dat het kind niet aanwezig was door ziekte of vakanties kunnen niet geruild worden. Indien er geruild wordt kan de ruiling binnen twee weken plaatsvinden (zeven dagen voor de originele opvang dag en zeven dagen na de originele opvang dag). Het aanvragen van een ruiling dient te worden gedaan bij de leidinggevende mondeling of per mail. De leidinggevende zal kijken of het kind kan ruilen naar de gewenste dag. Het kind kan ruilen indien er plek is op de eigen stamgroep. Ook hier worden de volgende richtlijnen aangehouden; of de maximaal aantal toegestane kinderen van de stamgroep niet wordt overschreden, of de BKR niet wordt overschreden en of er geen extra beroepskracht ingezet hoeft te worden.

3.4.2 DIENSTVERLENING KDV

Het kinderdagverblijf van Right at Home is bestemd voor de opvang van kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. De opvang vindt plaats op een eigen groep met maximaal 10 kinderen op een dag. Het kinderdagverblijf is van maandag tot en met vrijdag geopend van 07:30 uur tot 18:00 uur. In overleg zijn andere tijden voor opvang mogelijk. In de ochtend kunnen kinderen gebracht worden tussen 07:30 uur en 09:00 uur. In de middag kunnen ze worden opgehaald tussen 16:30 uur en 18:00 uur. Ook hier zijn andere tijden mogelijk in overleg met de pedagogisch medewerkers.

3.4.3. DIENSTVERLENING BSO

De buitenschoolse opvang is bestemd voor de opvang van kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar die bijna naar de basisschool gaan of die al bezoeken. De BSO biedt de volgende diensten; voorschoolse, naschoolse en vakantie-opvang. De opvang vindt plaats in een basisgroep van maximaal 13 kinderen. Hierbij wordt gewerkt met de wettelijke norm van 2 beroepskrachten op 13 kinderen. In de schoolvakantieweken en op studiedagen dienen de ouders de kinderen zelf op te geven voor de opvang. Op deze dagen wordt opvang vanaf 07.30 tot 18.30 uur geboden. In overleg zijn er andere tijden mogelijk.

Voorschoolse opvang (VSO);

De VSO is bedoeld om kinderen voor schooltijd op te vangen. Vanaf 07.30 uur kunnen de kinderen naar Right at home kinderopvang worden gebracht. Er is dan een moment voor de kinderen om even een broodje te eten onder het genot van een kopje thee. Om 08.00 uur worden de kinderen naar school gebracht door de chauffeur van Right at Home Kinderopvang. De kinderen in de onderbouw worden overgedragen aan de leerkracht, de oudere kinderen mogen zelfstandig naar hun klas.

Naschoolse opvang (NSO):

De pedagogisch medewerker of de chauffeur van Right at Home Kinderopvang haalt de kinderen van

school op als ze uit zijn. De pedagogisch medewerker kan de kinderen te voet ophalen of met de auto, afhankelijk van de afstand van de desbetreffende school.

3.5. TE LAAT KOMEN

Wanneer een kind te laat wordt opgehaald, bij het kinderdagverblijf na 18:00 uur en bij de BSO na 18:30 uur, zonder dat daarover is overlegd of gebeld, dan wordt een waarschuwing gegeven. Komt het te laat ophalen meer dan vier keer per maand voor zonder overleg, dan wordt een bedrag van 25 euro in rekening gebracht. Tevens vindt er een gesprek plaats met de ouders om samen tot een oplossing te komen. Lukt het niet om tot een oplossing te komen, dan kan Right at Home besluiten om de opvang te beëindigen.

3.6 OPENINGSTIJDEN EN SLUITINGSDAGEN

Groep	Openingstijden
KDV	Maandag tot vrijdag 07:30 uur – 18:00 uur
BSO	Maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag 12:30 uur – 18:30 uur Woensdag 11:00 uur – 18:30 uur Vakantie Maandag tot vrijdag 07:30 uur – 18:30 uur

Right at Home kinderopvang is op de volgende dagen gesloten:

- Goede vrijdag
- 1^e en 2^{de} Paasdag
- 1^e en 2^{de} Pinksterdag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag
- Hemelvaartsdag en één dag erna
- Keti Koti (1 juli)
- 24 december 2023 t/m 8 januari 2024

Gedurende de vakantie van een pedagogisch medewerker is Right at Home open en draaien er oproepkrachten mee. Bij vakantie van ouders en/ of ziekte van het kind wordt door de ouders 100% door betaald aan Right at Home kinderopvang, tenzij daar andere afspraken over zijn gemaakt.

3.7 OUDERRAADPLEGING

Bij Right at Home maken wij gebruik van ouderraadpleging. Op het moment dat er op een kinderopvanglocatie onvoldoende leden zijn om een oudercommissie tot stand te brengen kan er gebruik gemaakt worden van ouderraadpleging. Deze alternatieve vorm van oudercommissie is alleen mogelijk op locaties met minder dan 50 kinderen. In de praktijk zal dat betekenen dat er jaarlijks een ouderavond zal worden georganiseerd. Gedurende deze avond worden ouders geïnformeerd over de gang van zaken van het kinderdagverblijf, kunnen ouders tips en ideeën aandragen, wordt het beleid waar nodig aangepast. Daarnaast worden alle ouders op de hoogte gesteld van de veranderingen doormiddel van een nieuwsbrief, hierbij wordt specifiek gevraagd voor advies en feedback. De ouders krijgen twee weken de tijd om te reageren alvorens het beleid definitief wordt gemaakt

Op Right at Home is er (nog geen) oudercommissie actief. Een oudercommissie houdt zich bezig met diversiteit aan taken, die kunnen variëren van inhoudelijk meedenken over het beleid tot uitvoering van feesten en activiteiten. De ouder is een belangrijke schakel voor het reilen en zeilen op Right at Home kinderopvang. De stem van de ouder is van belang om de ontwikkelingen in de kinderopvang scherp, vernieuwd, passend te houden en op een hoogwaardige wijze vorm te kunnen blijven geven op het beleid en de uitvoering hiervan in de praktijk. Omdat er nog geen oudercommissie actief is kunnen ouders op het moment gebruik maken van onze ideeën box. Door middel van de ideeën box

willen wij ouders op een andere manier de kans geven om mee te denken over de werkwijze waarop de opvang georganiseerd wordt.

Het gebruik van de ideeën box werkt als volgt. U zet uw gedachten/ideeën op papier en stopt deze in de daarvoor bestemde box. De leidinggevende neemt deze door en zal ze kenbaar en bespreekbaar maken, bijvoorbeeld via de nieuwsflash of een brief. Uiteindelijk beslist de directie met alle overwegingen van dien de uitkomst voor de toekomst.

Met behulp van de ideeën box proberen wij toch zo goed mogelijk tegemoet te komen aan het wettelijke recht van ouders om deel te nemen aan een oudercommissie. Ouders mogen gevraagd en ongevraagd advies geven over diverse onderwerpen binnen kinderopvang Right at Home. De ideeën box heeft als doel de belangen van de kinderen en de ouders van kinderopvang Right at Home zo goed mogelijk te behartigen en de ouders te vertegenwoordigen.

3.7 GGD

Jaarlijks wordt onze locatie geïnspecteerd door een toezichthouder kinderopvang van de lokale GGD. De inspecteur bekijkt aan de hand van een observatie en diverse interviews of wij werken volgens de gestelde normen binnen de kinderopvang, en of wij werken volgens ons pedagogisch beleidsplan.

Op het [Landelijk register kinderopvang](#) en op onze website kunt u het meest recente inspectierapport vinden.

3.8 KLACHTEN

Right at Home neemt klachten serieus en ziet de klacht als een moment om van te leren en te groeien. Om op deze wijze de kwaliteit van de kinderopvang nog verder te verhogen.

Wanneer u als ouder een uiting van ongenoegen of een klacht heeft, zijn er twee soorten officiële klachtenregelingen. De eerste is de *interne klachtenregeling*. Deze is in het kader van de wet kinderopvang opgesteld. Bij voorkeur maken ouders de klacht eerst bespreekbaar met de direct betrokkenen. Dat kan een van de pedagogisch medewerkers zijn of de leidinggevende. Mocht dit niet leiden tot een bevredigende oplossing, dan kan een officieel klachtenformulier worden ingevuld. Deze dient binnen een termijn van twee maanden na het ontstaan van de klacht te worden ingediend bij de leidinggevende. De leidinggevende zal de klacht in behandeling nemen, mocht de klacht een vermoeden van kindermishandeling betreffen dan treedt de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in werking. De interne klachtenprocedure wordt daarmee afgesloten. Nadat de klacht in behandeling is genomen zal de leidinggevende contact opnemen met de betrokkene. Binnen ten minste 6 weken na het indienen van de klacht, zal een schriftelijke en gemotiveerd oordeel, inclusief concrete termijnen waarbinnen eventuele maatregelen zullen worden gerealiseerd, verstuurd worden naar de ouder. Voor meer informatie over de interne klachtenregeling kunt u kijken in de interne klachtenregeling die op locatie inzichtelijk is.

Wanneer de klacht niet naar tevredenheid is afgehandeld, dan kunnen ouders terecht bij de externe klachtenregeling door uw klacht in te dienen bij de Geschillencommissie. Voordat u een klacht indient bij de Geschillencommissie, doet u er verstandig aan het Klachtenloket Kinderopvang in te schakelen. Daar probeert men een voor beide partijen aanvaardbare oplossing te vinden. Lukt dit niet of wenst u geen gebruik te maken van het Klachtenloket Kinderopvang dan kunt u ervoor kiezen om uw klacht of geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie, gevestigd in Den Haag. De klacht dient binnen 12 maanden te worden ingediend. Ouders kunnen bij de geschillencommissie terecht voor informatie, advies en mediator of kunnen de klacht direct aanmelden bij www.degeschillencommissie.nl. Dit is van belang wanneer de kinderopvangorganisatie niet binnen 6 weken heeft gereageerd op de schriftelijke klacht, wanneer de ouders en de kinderopvangorganisatie het niet binnen 6 weken eens zijn geworden over de afhandeling van de klacht of wanneer de kinderopvangorganisatie geen adequate klachtenregeling heeft.

In uitzondering op het bovenstaande mogen ouders meteen een geschil indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang als in redelijkheid niet van ouders kan worden verlangd dat zij onder de gegeven omstandigheden een klacht indienen bij de kinderopvangorganisatie. Dit kan zijn bijvoorbeeld bij klachten over intimidatie of wanneer ouders bang zijn dat het voorleggen van hun

klacht vervelende consequenties kan hebben. De Geschillencommissie beoordeelt in individuele gevallen of aan de voorwaarden hiervoor wordt voldaan.
Meer informatie over De Geschillencommissie kunt u vinden op de hun website <https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang/> en op onze eigen site.

HOOFDSTUK 4: WET KINDEROPVANG

4.1 DE DRIE-UURSREGELING

BSO Right at Home (voor- of naschoolse opvang)

Op opvangdagen waarbij wij op de BSO voor- of naschoolse opvang bieden mogen wij maximaal 30 minuten afwijken van de beroepskracht-kindratio. De BSO van Right at Home hanteert onderstaande algemene kaders met betrekking tot de inzet van haar personeel en de BKR, wanneer er op de BSO voor- of naschools opvang wordt geboden:

Dag	Maximaal kindaantal op locatieniveau*	Aantal beroepskrachten*	Afwijken ochtend**	Afwijken middag ***	Afwijken aan het eind van de dag
Maandag	9	1	Nee	Nee	Nee
Dinsdag	12	1	Nee	Nee	Nee
Woensdag	10	1	Nee	Nee	Nee
Donderdag	10	1	Nee	Nee	Nee
Vrijdag	12	1	Nee	Nee	Nee

*Het werkelijke aantal in te zetten beroepskrachten is afhankelijk van het werkelijk aantal kinderen en de leeftijdscategorie van de kinderen.

** Tussen de middag worden de kinderen door onze chauffeurs uit school gehaald en naar de BSO gebracht. Dit geldt ook voor de kinderen die gebruikmaken van de voorschoolse opvang. Kinderen van scholen in de directe omgeving worden opgehaald door de beroepskracht van de BSO, waarbij altijd wordt voldaan aan de BKR.

BSO Right at Home (gehele dagen opvang)

BSO Right at Home maakt gebruik van de 'drie-uursregeling', wat wettelijk is toegestaan omdat we langer dan 10 uur achtereenvolgend geopend zijn op volledige BSO opvangdagen. Dit betekent dat er maximaal drie uur per dag mag worden afweken van de beroepskracht-kindratio (BKR). Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

- Minimaal de helft van het aantal benodigde pedagogisch medewerkers moeten tijdens de afwijking aanwezig zijn. Hierbij geldt dat BBL-medewerkers ook tijdens deze momenten maximaal 50% van de bezetting mogen uitmaken en BOL-stagiaires maximaal 33%.
- In de kindplanning wordt bijgehouden wanneer kinderen binnenkomen en wanneer zij naar huis gaan, zodat we inzichtelijk hebben wanneer we van de BKR afwijken. Als blijkt dat er toch op andere tijden wordt afgeweken of dat er langer afgeweken wordt dan is toegestaan, dan passen we het rooster incidenteel of structureel aan.
- Op het moment dat de drie-uursregeling van kracht is en er maar één pedagogisch medewerker op de groep aanwezig is, moet er altijd een tweede volwassene in het pand aanwezig zijn.

BSO Right at Home hanteert onderstaande algemene kaders met betrekking tot de inzet van haar personeel en de BKR, wanneer er op de BSO gehele dagen opvang wordt geboden:

Maximaal aantal kinderen op locatieniveau	Aantal beroepskrachten*	Personeelsdiensten	Pauzetijden**	Afwijken ochtend	Afwijken einde middag
12	1	Dienst 1: 07:30 – 18:30	Dienst 1: 13:00 – 13:45	Nee	Nee

*Het werkelijke aantal in te zetten beroepskrachten is afhankelijk van het werkelijk aantal kinderen en de leeftijdscategorie van de kinderen.

** Een beroepskracht van het kinderdagverblijf neemt de werkzaamheden tijdelijk over, zodat de BSO-medewerker van 13:00 tot 13:45 pauze kan nemen.

Er zijn diverse situaties waarin kan worden afgeweken van de BKR, waarbij BSO Right at Home de volgende pedagogische afwegingen maakt:

- Aan de randen van de dag. Aan het begin en einde van de dag zijn er minder kinderen op de groep aanwezig. Met minder kinderen op de groep kan de pedagogisch medewerker beter

opletten, de kinderen snel helpen wanneer nodig en sneller ingrijpen als er gevaarlijke situaties ontstaan.

- Tijdens de pauzes. Tijdens de middagpauze krijgen de kinderen na de lunch de gelegenheid om te rusten, zelfstandig te lezen of om een andere rustige, zelfstandige activiteit te ondernemen. Er is hierdoor minder directe aandacht nodig, waardoor het voor de medewerkers mogelijk is om beurten met pauze te gaan. De pauzes vinden plaats tussen 12:00 en 15:00 en worden genomen als de (pedagogische) situatie op de groep dit toelaat.

KDV Right at Home

KDV Right at Home maakt gebruik van de 'drie-uursregeling', wat wettelijk is toegestaan omdat we langer dan 10 uur achtereen geopend zijn. Dit betekent dat er maximaal drie uur per dag mag worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio (BKR). Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

- Minimaal de helft van het aantal benodigde pedagogisch medewerkers moeten tijdens de afwijking aanwezig zijn.
- In de kindplanning wordt bijgehouden wanneer kinderen binnenkomen en wanneer zij naar huis gaan, zodat we inzichtelijk hebben wanneer we van de BKR afwijken. Als blijkt dat er toch op andere tijden wordt afgeweken of dat er langer afgeweken wordt dan is toegestaan, dan passen we het rooster incidenteel of structureel aan.
- Op het moment dat de drie-uursregeling van kracht is en er maar één pedagogisch medewerker op de groep aanwezig is, moet er altijd een tweede volwassene in het pand aanwezig zijn.

KDV Right at Home hanteert onderstaande algemene kaders met betrekking tot de inzet van haar personeel en de BKR:

Groep*	Aantal beroepskrachten	Personeelsdiensten	Pausetijden **	Structureel samenvoegen
KDV Right at Home	2	Vroege dienst: 07:30 – 18:00 Late dienst: 08:00 – 18:00	Vroege dienst: 12:15 – 13:00 Late dienst: 13:00 – 13:45 of 13:45 – 14:30	Ochtend: Het KDV voegt van 07:30 tot 08:00 uur samen met de BSO op de KDV-groep.

*Tijdens afwijktijden van de BKR gedurende de pauzes is de leidinggevende op de locatie aanwezig.

** De beroepskrachten van het kinderdagverblijf nemen om beurten pauze. Bij hele dagen opvang op de BSO gaat de KDV-beroepskracht met de vroege dienst als eerste pauzeren. Na haar pauze neemt zij de werkzaamheden van de BSO-beroepskracht over, zodat deze pauze kan nemen. De KDV-beroepskracht met de late dienst gaat daarna van 13:45 tot 14:30 met pauze.

Er zijn diverse situaties waarin kan worden afgeweken van de BKR, waarbij Right at Home de volgende pedagogische afwegingen maakt:

- Aan de randen van de dag. Aan het begin en einde van de dag zijn er minder kinderen op de groep aanwezig. Met minder kinderen op de groep kan de pedagogisch medewerker beter opletten, de kinderen snel helpen wanneer nodig en sneller ingrijpen als er gevaarlijke situaties ontstaan.
- Tijdens de pauzes. Tijdens de middagpauze gaan sommige kinderen slapen en blijft een kleinere groep kinderen wakker. Slapende kinderen hebben over het algemeen minder directe aandacht nodig, waardoor het veilig is dat medewerkers om beurten met pauze te gaan. De pauzes vinden plaats in het tijdsframe tussen 12:00 tot 15:00 uur en worden genomen als de (pedagogische) situatie op de groep dit toelaat. Daarnaast is er altijd een leidinggevende op de locatie aanwezig, om bij te springen zodra er tijdens pausetijden hulp nodig is op de groep.

Emotionele veiligheid waarborgen tijdens de drie-uursregeling BSO en KDV Right at Home:

Tijdens situaties waarin wordt afgeweken van de BKR en de drie-uursregeling in werking treedt, is het van het grootste belang om zowel op het kinderdagverblijf (KDV) als op de buitenschoolse opvang

(BSO) de kinderen de best mogelijke zorg en begeleiding te blijven bieden, waarbij speciale aandacht wordt besteed aan hun individuele behoeften en ontwikkeling. De pedagogisch medewerkers van de BSO en van het KDV van Right at Home zetten zich hiervoor in op de volgende manieren:

- De pedagogisch medewerker(s) die op de groep blijft, observeert de kinderen nauwlettend. Zij speelt in op de individuele behoeften van het kind en waarborgt op deze manier de emotionele veiligheid en de stabiliteit op de groep.
- De pedagogisch medewerker(s) geeft haar collega een goede overdracht op het moment dat zij met pauze gaat of wanneer zij klaar is met haar dienst. Op die manier worden individuele behoeften en eventuele bijzonderheden van de kinderen met elkaar afgestemd.
- De pedagogisch medewerker(s) geeft tijdens de afwijking haar volle aandacht aan de kinderen. Praktische taken, zoals schoonmaak- en administratieve werkzaamheden, worden hervat op het moment dat er niet meer wordt afgeweken van de BKR.

Ouders/verzorgers worden geïnformeerd over afwijkingen van de beroepskracht-kindratio doordat het in het pedagogisch beleidsplan opgenomen is.

4.2 VORMGEVING VAN DE BASISGROEP OP DE BSO AAN DE HAND VAN DE BEHOEFTE VAN DE KINDEREN

Binnen onze BSO hebben we ervoor gekozen om kinderen van verschillende leeftijden samen te brengen in één basisgroep. Deze groepsopzet biedt jongere en oudere kinderen de kans om samen te spelen, leren en groeien in een stimulerende omgeving.

Jongere kinderen worden geïnspireerd door de oudere kinderen, wat hen aanmoedigt om nieuwe vaardigheden te ontwikkelen en uitdagingen aan te gaan. Ze leren bijvoorbeeld nieuwe spelletjes, verbeteren hun taalvaardigheden en worden zelfstandiger door het voorbeeld van de oudere kinderen te volgen.

Oudere kinderen krijgen de kans om hun leiderschaps- en sociale vaardigheden te versterken door jongere kinderen te begeleiden en te ondersteunen. Ze leren verantwoordelijkheid te nemen en ontwikkelen empathie voor de behoeften van anderen.

Deze leeftijdsmix creëert een dynamische en inclusieve groepsomgeving, waarin kinderen van elkaar leren en elkaar helpen groeien. Dit bevordert een positieve groeps cultuur met samenwerking en respect als kernwaarden.

4.3 VERDELING VAN HET AANTAL BEROEPSKRACHTEN BINNEN ONZE BSO

Omdat onze BSO bestaat uit één basisgroep, werken de beroepskrachten altijd binnen de beroepskracht-kindratio zoals vastgesteld in de wetgeving. Er is geen sprake van een verdeling van beroepskrachten over verschillende groepen.

4.4 DE STABILITEIT VAN DE OPVANG OP ONZE BSO

Vertrouwde gezichten

Omdat onze BSO bestaat uit één basisgroep, streven we ernaar om kinderen zoveel mogelijk dezelfde beroepskrachten te laten zien. Bij het maken van de planning houden we hier rekening mee. Door de aanwezigheid van vertrouwde gezichten kunnen kinderen een sterke band opbouwen met hun begeleiders. Dit draagt bij aan een gevoel van veiligheid en vertrouwen. Daarnaast stelt dit onze beroepskrachten in staat om de individuele behoeften en ontwikkelingen van de kinderen beter te volgen en hierop in te spelen.

Duidelijke dagstructuur

We hanteren een duidelijke dagstructuur met vaste tijden voor activiteiten, rustmomenten en eetmomenten. Deze voorspelbaarheid geeft kinderen houvast en versterkt hun gevoel van stabiliteit binnen de groep.

Beroepskracht-kindratio

In onze basisgroep houden we nauwgezet rekening met de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal kinderen, conform de wettelijke normen. Dankzij de focus op één

basisgroep zijn er altijd voldoende beroepskrachten aanwezig om aan de behoeften van de kinderen te voldoen. Voor de juiste berekeningen maken we gebruik van www.1ratio.nl.

Samenwerking binnen de basisgroep

In onze basisgroep zorgen we voor een evenwichtige balans tussen het aantal kinderen en de begeleiding door beroepskrachten. Dit bevordert een positieve groepsdynamiek waarin interactie, persoonlijke aandacht en groei centraal staan. Dit helpt kinderen zich veilig en op hun gemak te voelen.

Communicatie met ouders

Open en regelmatige communicatie met ouders is voor ons een prioriteit. We houden ouders op de hoogte van de dagelijkse gang van zaken en de ontwikkeling van hun kind via een mondelinge overdracht tijdens het haalmoment. Deze aanpak versterkt de samenwerking tussen thuis en de BSO, wat bijdraagt aan een stabiele en vertrouwde omgeving voor de kinderen.

Evaluatie en verbetering

Minimaal twee keer per jaar evalueren we de stabiliteit van onze basisgroep en passen we waar nodig ons beleid aan. Dit gebeurt tijdens teambijeenkomsten, waarbij we ook de feedback van onze beroepskrachten meenemen. Op deze manier blijven we streven naar de best mogelijke opvang en ondersteuning voor de kinderen.

4.2 INZET STAGIAIRES EN VRIJWILLIGERS

Naast de pedagogisch medewerkers op de groep, kan het team worden ondersteund door stagiaires. Er is maximaal één stagiaire per dag aanwezig. De stagiaire is bij ons om zichzelf verder te ontwikkelen als pedagogisch medewerker.

De taken die een stagiaire kan uitvoeren:

Alle leerjaren niveau 3 & 4

- Pedagogisch medewerker ondersteunen tijdens activiteiten
- Activiteit aanbieden met ondersteuning van de pedagogisch medewerker
- Begeleiden van ontwikkeling
- Observeren van kinderen (in samenwerking met de mentor van het kind)
- Begeleiden tijdens eet en drink momenten
- Uitvoeren van huishoudelijke taken
- Begeleiden van kinderen tijdens vrij spel momenten

Laatste leerjaar niveau 3 & 4

Indien de stagiaire in het laatste leerjaar zit en indien zij boven de 18 jaar is mag zij onderstaande extra werkzaamheden uitvoeren

- Aanbieden van een activiteit
- Deelnemen aan oudergesprekken
- Overdracht aan ouder geven aan het einde van de dag

De taken van de stagiaires verschillen per "soort" stagiaire, leerjaar en opleiding. Bij Right at Home werken wij met BOL en BBL studenten.

Bol- stagiaires: Zij volgen een beroeps opleidende leerweg, waarbij zij stagelopen. Deze stagiaires staan boventallig ingezet, dit betekent dat zij niet de eindverantwoordelijke zijn voor het welzijn van de kinderen. Onder bepaalde omstandigheden kan besloten worden een BOL-student formatief in te zetten. Dit gebeurt alleen als de BOL-student capabel genoeg is om als volwaardige pedagogisch medewerker ingezet te worden. Mocht er worden besloten om een BOL-student als formatieve pedagogisch medewerker in te zetten dan wordt er te allen tijde een inzetbaarheidsverslag opgesteld. Daarnaast mag een BOL-stagiaire alleen worden ingezet onder de volgende voorwaarden:

- Een bol student mag alleen ingezet worden tijdens ziekte van een pedagogisch medewerkers of tijdens schoolvakanties van de student.
- De bol student mag nooit alleen op de groep staan behalve tijdens pauzes.
- De bol student mag niet worden ingezet tijdens het eerste leerjaar.
- De bol student kan alleen worden ingezet op de eigen stage locatie (KDV of BSO).

De begeleiding van de stagiaires wordt gedaan door een gediplomeerde pedagogisch medewerker van de groep in samenwerking met de leidinggevende. Maandelijks vindt er een POP-gesprek plaats tussen de pedagogisch medewerker en de stagiaire. In dit gesprek wordt over het functioneren van de stagiaire gesproken, waar de stagiaire nog in kan groeien, alsmede waar de stagiaire zelf nog in wilt groeien. Daarnaast wordt besproken welke opdrachten de stagiaire nog dient te maken. Indien de stagiaire goed presteert dan kan ervoor worden gekozen om eens in de twee maanden een POP-gesprek te voeren. Periodiek (afhankelijk van de opleidingsinstelling) is er een gesprek tussen de pedagogisch medewerker en de stagebegeleider van school omtrent de ontwikkeling van de stagiaire. De pedagogisch medewerker kan ondersteuning bij de begeleiding van de stagiaire vragen indien de gesprekken stroef verlopen of er bijvoorbeeld over disfunctioneren gesproken moet worden.

- **BBL- stagiaires en derde leerweg studenten:** een BBL stagiaire of derde leerweg student volgt een werken-en leren opleiding. Een Derde-Leerweg opleiding kent geen vaste uren zoals een BBL of BOL stage, hierdoor is het dus flexibel en zeer geschikt voor mensen met andere bezigheden (baan, gezin). Derde-leerweg opleidingen vallen net als andere mbo-opleidingen onder de Wet Educatie beroepsonderwijs en voldoet dus aan dezelfde strenge kwaliteitseisen. Bij deze vormen van opleidingen mag de stagiaire worden ingezet als een formatieve pedagogisch medewerker. Afhankelijk van de fase van haar opleiding, toets uitslagen en beoordeling van de praktijkbegeleider, is deze inzetbaarheid van 0 tot 100%. Binnen Right at Home wordt een BBL-medewerker die deels formatief wordt ingezet op de volgende wijze ingezet: de formatieve inzetbaarheid wordt op basis van uren berekend. Bijvoorbeeld; indien zij voor 50% inzetbaar is wordt zij de helft van de tijd formatief ingezet als pedagogisch medewerker en de andere 50% van de tijd boventallig ingezet als stagiaire.

De BBL-student heeft een arbeidscontract bij Right at Home. BBL studenten of derde leerweg studenten hebben een arbeidscontract van minimaal 20 uur. Indien een BBL-stagiaire of derde leerweg student formatief wordt ingezet, zal de inzetbaarheid worden vastgelegd in het begeleidingsplan, waarin wordt beschreven voor hoeveel procent de stagiaire formatief ingezet kan worden alsmede de reden van deze conclusie. Het begeleidingsplan wordt in overleg met de medewerker opgesteld binnen twee maanden na de start van de arbeidsovereenkomst. Dit plan beschrijft hoe hij/zij werkt aan zijn/haar ontwikkeling als pedagogisch medewerker. Om dit plan op te stellen gebruiken we de beoordelingen van de praktijkbegeleider, de begeleider vanuit de opleiding en de BBL-medewerker zelf. Hierin worden afspraken gemaakt over de ondersteuning van de medewerker bij begeleiding, leeractiviteiten en opleidingsactiviteiten, zodat hij/zij kan voldoen aan de kwalificatie-eis voor pedagogisch medewerker. Het begeleidingsplan wordt opgenomen in het personeelsdossier.

Bij ons wordt een BBL-medewerker gekoppeld aan een praktijkbegeleider, een ervaren pedagogisch medewerker, die regelmatig samen met de medewerker reflecteert op zijn/haar handelen. Dit gebeurt in nauw overleg en in samenwerking met de leidinggevende van Right at Home. Elk kwartaal ontstaat er naar aanleiding van een competentiescan, waarbij de BBL-medewerker, de praktijkbegeleider en de begeleider vanuit de opleiding de ontwikkeling beoordelen, een nieuw beeld van de professionele ontwikkeling van de medewerker. Tijdens het bijbehorende functioneringsgesprek worden verdere afspraken gemaakt, wordt er besproken wat de BBL-medewerker nodig heeft en wordt tevens besproken voor welk percentage de medewerker inzetbaar is.

Wij zorgen ervoor dat maximaal 50% van de personele bezetting gedurende de dag uit BBL-stagiaires bestaat, en voor BOL-stagiaires hanteren wij een maximum van 33%.

Vrijwilligers

Tijdens de thema- en feestdagen kunnen de pedagogisch medewerkers ondersteund worden door vrijwilligers. Te denken valt aan ouders die meehelpten aan voorbereidingen, van maaltijd (paasontbijt), begeleiden bij uitstapjes en helpen bij creatieve activiteiten(knutselen). Hun inzet/hulp is geboden bij voedsel-bereidende, ondersteunende en begeleidende taken. Ook kunnen zij ingezet worden met speciale peuteractiviteiten. Kinderen verschonen en helpen bij toiletbezoek wordt overgelaten aan de pedagogisch medewerker. Het kind heeft een vertrouwensband met de pedagogisch medewerker opgebouwd en de (persoonlijk hygiëne) is een privé moment. De pedagogisch medewerker waarborgt hiermee de emotionele veiligheid van het kind. Vrijwilligers zijn altijd boventallig en worden niet meegerekend in de beroepskind-ratio.

4.3 PERSONEEL EN ONDERSTEUNING ANDERE VOLWASSENEN

4.3.1 PEDAGOGISCH MEDEWERKERS

Alle pedagogisch medewerkers beschikken over een diploma conform kinderopvang of zijn stagiaires die formatief worden ingezet volgens de wet- en regelgeving. De pedagogisch medewerkers zijn gekoppeld in het Personenregister Kinderopvang en worden daardoor continue gescreend.

4.3.2 PEDAGOGISCH BELEIDSMEDEWERKER EN COACH

Right at Home vindt het belangrijk dat er sprake is van een goede pedagogisch kwaliteit binnen de kinderopvang en werkt om deze reden met een pedagogisch beleidsmedewerker en pedagogisch coach, die verantwoordelijk is voor de begeleiding van de pedagogisch medewerkers en het schrijven van het pedagogisch beleidsplan.

Per juli 2024 verzorgt Sterk in Kinderopvang de pedagogische beleidsontwikkeling en de pedagogische coaching. De pedagogisch coach van Sterk in Kinderopvang zal om de 6 tot 8 weken op de locatie aanwezig zijn om de aanwezige medewerkers te coachen.

4.3.2 BEREKENING VAN DE INZET COACHING EN BELEIDSONTWIKKELING

Voor pedagogische beleidsontwikkeling moet per jaar het aantal locaties x 50 uur beschikbaar zijn. Voor de coaching van pedagogisch medewerkers moet per jaar 10 uur per FTE beschikbaar zijn. Daarbij gaat het om vast personeel, flexibele krachten en uitzendkrachten. De peildatum voor het berekenen van het minimaal aantal uren beleidsontwikkeling en coaching is 1 januari van elk kalenderjaar. Voor de berekening van de flexibele krachten (inval, oproep-, 0-uren, min/max contracten) en uitzendkrachten gebruiken we de gemiddelde inzet van de laatste 3 maanden van het voorgaande jaar.

Om te berekenen hoeveel verplichte uren aan pedagogisch beleidsmedewerker/coach moeten worden ingezet (minimaal volgens de wet), maken we gebruik van de online rekentool van de Rijksoverheid via <https://www.1ratio.nl/rpb>.

Hieronder een weergave van de benodigde uren voor onze organisatie.

- Totaal aantal uren van de 3 arbeidscontracten op 01-01-2023: 97 uur per week
- Gemiddeld aantal uren flex. medewerkers van de afgelopen 3 maanden: 0 uur per week
- Totaal aan FTE op 01-01-2023: 2,70

Right at Home heeft op 1 januari 2022 1 locatie en 2,70 FTE in dienst. Op grond van de Wet IKK is daarom op jaarbasis nodig:

Pedagogische beleidsontwikkeling/implementatie $2 \times 50 = 100$ uur

Coaching pedagogisch medewerkers $2,70 \times 10 = 27$ uur

Totaal 127 uur

De beleidsuren mogen niet ingezet worden als coachingsuren.

De pedagogisch beleidsmedewerker en coach is gediplomeerd conform CAO kinderopvang. Meer informatie over de inzet van de pedagogisch coach en beleidsmedewerker kunt u lezen in ons coachplan. Deze is op te vragen bij de leidinggevende van de locatie.

Wij informeren jaarlijks onze medewerkers en ouders over de inzet van de coaching via een nieuwsbericht. Dit kan zijn via de nieuwsbrief of een bericht via WhatsApp.

4.3.3 LEIDINGGEVENDE

De leidinggevende zorgt voor het realiseren en aansturen van de uitvoering van de werkplannen en geeft dagelijks leiding aan de pedagogisch medewerkers en aan de stagiaires, die zorg dragen voor de dagelijkse opvang, ontwikkeling en verzorging van een groep kinderen bij Right at Home. De leidinggevende is verantwoordelijk voor de uitvoering en realisatie van het tactische en operationele beleid.

De leidinggevende geeft leiding aan medewerkers door de kwaliteit en kwantiteit van de uitvoering van de dagelijkse werkzaamheden te controleren en te coördineren en medewerkers te begeleiden, instrueren, coachen en motiveren, waar nodig. Zij heeft een begeleidende taak ten aanzien van de pedagogisch medewerkers bij de uitvoering van hun dagelijkse werkzaamheden en houdt daartoe periodiek kinder- en/of werkbesprekingen. Daarnaast draait de leidinggevende regelmatig mee op de groep, waardoor zij de pedagogisch medewerkers, kinderen en ouders goed kent. Hierbij kan zij nog beter coachen, begeleiden en aansturen.

De leidinggevende wisselt informatie uit met de ouders door het mede voeren van intakegesprekken. Daarnaast is de leidinggevende het eerste aanspreekpunt indien ouders inhoudelijk vragen hebben over de opvang. Als laatste is de leidinggevende het aanspreekpunt voor ouders met betrekking tot klachten alsmede het eerste aanspreekpunt voor de oudercommissie.

4.4 BEROEPSKRACHT-KINDRATIO

De beroepskracht-kindratio betreft de verhouding tussen het aantal pedagogisch medewerkers dat ten minste ingezet moet worden bij een bepaald aantal gelijktijdig aanwezige kinderen in een bepaalde leeftijdsgroep. Deze ratio is vastgelegd in de Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen. Voor het bepalen van de beroepskracht-kindratio maken wij altijd gebruik van de online rekentool www.1ratio.nl.

Aan de hand hiervan wordt een personeelsrooster opgesteld, zodat er altijd voldoende pedagogisch medewerkers aanwezig zijn. Voor het KDV berekenen wij de BKR (beroepskracht-kindratio) op groepsniveau. Vanaf 1 juli 2024 berekenen wij de BKR voor de BSO op locatieniveau.

De groep van het kinderdagverblijf bij Right at Home werkt met drie vaste gezichten. Dat betekent dat er altijd minimaal één van deze drie pedagogisch medewerkers werkt op de dagen dat het kind naar de groep komt. Buiten verlof of ziekte om van deze pedagogisch medewerkers, geven wij invulling aan het vaste gezichten criterium door de drie pedagogisch medewerkers samen vijf dagen in de week in te roosteren. De pedagogisch medewerkers werken hun vaste dagen op de groep. Op de buitenschoolse opvang is er sprake van één vast gezicht op vaste dagen. Om het vaste gezichten criterium te waarborgen, bestaat er de afspraak dat er één pedagogisch medewerker per groep per dag verlof kan nemen. Wanneer er sprake is van calamiteiten, zoals ziekte, en er daardoor meerdere medewerkers afwezig zijn, dan wordt er gewerkt met invalkrachten.

De pedagogisch medewerkers binnen Right at Home kinderopvang hebben minimaal een relevante mbo-diploma conform de CAO Kinderopvang. Pedagogisch medewerkers schrijven zich in het landelijk personenregister kinderopvang en zorgen te allen tijde voor een actuele VOG. Zij koppelen zich met Right at Home en worden op deze manier continu gescreend. In het werk zorgen pedagogisch medewerkers voor de juiste combinatie van professionele afstand en betrokkenheid ten opzichte van de kinderen en ouders. Ook houden zij vertrouwelijke informatie voor zichzelf en zijn zij zich bewust van hun geheimhoudingsplicht. Ditzelfde geldt voor invalkrachten.

Bij een volledige bezetting ziet het beroepskracht kind ratio er als volgt uit bij Right at Home:

Groep:	Maximum aantal kinderen	Aantal beroepskrachten
KDV	10	2
BSO	13	2

4.5 BELEID VEILIGHEID EN GEZONDHEID

Veiligheid en hygiëne is zeer belangrijk binnen de kinderopvang. Kinderen moeten veilig en hygiënisch hun tijd kunnen doorbrengen, zonder groot gevaar te lopen op ongelukken, ziektes of ander letsel ten gevolge van een onveilige en onhygiënische kinderopvangorganisatie. Om de veiligheid en gezondheid van de kinderen te waarborgen, wordt er gewerkt met een beleid veiligheid en gezondheid, waarin richtlijnen zijn opgenomen hoe er zorg wordt gedragen voor een veilige en

gezonde kinderopvang. Wij vinden het hierbij van belang dat kinderen zelf leren omgaan met kleine risico's en gedragsregels aanleren om kans op ongevallen te minimaliseren. Voor sommige risico's is het maken van gedragsregels met kinderen niet voldoende om het risico te minimaliseren. Bij deze risico's zijn er werkafspraken met de pedagogisch medewerkers gemaakt en indien nodig aanpassingen in het pand gemaakt.

Binnen Right at Home wordt jaarlijks een inventarisatie gemaakt van de veiligheid en gezondheid op de groepen. Deze inventarisatie wordt gedaan door de pedagogisch medewerkers. Deze inventarisatie is er om eventuele risico's te beperken. Een protocol is risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is hiertoe opgesteld. Dit protocol ligt ter inzage voor ouders en medewerkers op de groep.

4.5.1 VIER OGEN PRINCIPE

Vanuit de Wet Kinderopvang wordt verplicht gesteld dat er tijdens openingstijden van de kinderopvang te allen tijde moet worden voldaan aan het vierogenprincipe. Het vierogenprincipe betekent dat een beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten, terwijl de medewerker gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. U kunt bij een andere volwassene denken aan een collega- pedagogisch medewerker, stagiaire (18+), kantoor medewerker of vrijwilliger. Door te werken met het vierogenprincipe wordt het risico op grensoverschrijdend gedrag geminimaliseerd. Wij hechten zeer veel belang aan de veiligheid van de kinderen. Voor grensoverschrijdend gedrag is dan ook geen ruimte binnen onze organisatie. Om deze reden werken wij dagelijks met het vierogenprincipe

Binnen Right at Home is er tussen de groepen een tussendeur die de groepen verbindt. Deze deur staat vaak open maar is wel afgesloten door een deurhekje. Zo kunnen de kinderen niet overlopen naar de andere groep maar kunnen pedagogisch medewerkers en leidinggevende regelmatig onverwacht bij elkaar naar binnen lopen.

Omdat het niet altijd mogelijk is om elk moment van de dag twee personen naast elkaar te laten werken op de groep, zijn er camera's geplaatst op de locatie die de mogelijkheid bieden om toezicht te houden wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat. Buiten de locatie om kan er worden ingelogd op een Smart Phone of een iPad. Zo telt de camera als tweede paar ogen.

4.5.2 ACHTERWACHTREGELING

Als er slechts één pedagogisch medewerker wordt ingezet in overeenstemming met het BKR, dient er te allen tijde een achterwacht beschikbaar te zijn. Deze persoon moet bij calamiteiten binnen 15 minuten bij de kinderopvang kunnen zijn. Deze persoon is tijdens de opvangtijden waarbij een pedagogisch medewerker alleen staat, altijd telefonisch bereikbaar.